



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

Lei Federal nº 13.460/2017
Lei Municipal 1185/2015
Resolução nº 169/2019

EXERCÍCIO 2019 OUVIDORIA CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA

ARNALDO MARTINS
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA

GERALDO ANTONIO DAL'COL
OUVIDOR
Portaria 009/2019

CAMILA ZANETTI BINDA
OUVIDOR SUBSTITUTO
Portaria 009/2019



Em atendimento a Lei Federal 13.460/2017 que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, no seu art. 14, inciso II, informamos que no ano de 2019 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Itarana NÃO recebeu, analisou ou respondeu manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos, conforme extrato do relatório obtido no portal de ouvidoria e e-sic do site da Câmara Municipal.

Itarana, 05/02/2020

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Geraldo Antonio Dal'Col", is written over the printed name.

GERALDO ANTONIO DAL'COL
OUVIDOR DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA.



OUVIDORIA DO LEGISLATIVO * ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 31/01/2019

Data do relatório: 15/01/2020 09:24:33

DEMANDAS RECEBIDAS

Quantitativo %

Quantitativo

%

RESULTADO DAS DEMANDAS

Quantitativo

%

	Quantitativo	%	Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0	0,0%
	Em andamento	0	0	0,0%
	Concluído	0	0	0,0%
Fale Conosco	Aberto	0	0	0,0%
	Em andamento	0	0	0,0%
	Concluído	0	0	0,0%
e-SIC	Aberto	0	0	0,0%
	Em andamento	0	0	0,0%
	Concluído	0	0	0,0%
SIC	Aberto	0	0	0,0%
	Em andamento	0	0	0,0%
	Concluído	0	0	0,0%
Sugestão	Aberto	0	0	0,0%
	Em andamento	0	0	0,0%
	Concluído	0	0	0,0%
Reclamação	Aberto	0	0	0,0%
	Em andamento	0	0	0,0%
	Concluído	0	0	0,0%
Solicitação	Aberto	0	0	0,0%
	Em andamento	0	0	0,0%
	Concluído	0	0	0,0%
Elogio	Aberto	0	0	0,0%
	Em andamento	0	0	0,0%
	Concluído	0	0	0,0%

MEDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações

0,00 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações

0,00 solicitação(ões) por mês

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	10/12/2019	2019121064636	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/03/2019	2019032243689	Solicitação de Informação/Documento	2 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido

Relatório Quinzenaria / E-Sic

2019

INFORMAÇÕES GÊNERICAS DO SOLICITANTE

Sexo

UF do Solicitante

Quantitativo

%

ORIGEM

Quantitativo

%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

Quantitativo

%

CIDADE DO SOLICITANTE

Quantitativo

%

TEMPO RESPOSTA

Quantitativo

%

Até 7 dias	0	0,00%
Até 15 dias	0	0,00%
Até 20 dias	0	0,00%
Até 30 dias	0	0,00%
Acima de 30 dias	0	0,00%