



OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

Data do relatório: 07/02/2020 09:19:37

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	2	100.00%	Solicitação de Informação/Documento	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.01 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.17 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Feminino	1	50.00%
	Masculino	1	50.00%
UF do Solicitante	ES	2	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	2	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Itarana	1	50.00%
Vitória	1	50.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	10/12/2019	2019121064636	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/03/2019	2019032243689	Solicitação de Informação/Documento	2 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido