



**OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS**

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Data do relatório: 16/04/2021 07:55:49

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Fale Conosco	1	100.00%	Sugestão	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>	
<b>Média diária de solicitações</b>	0.00 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	0.08 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Masculino	1	100.00%
<b>UF do Solicitante</b>	MG	1	100.00%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	1	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	1	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	1	100.00%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	1	100.00%
<b>Até 15 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 20 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 30 dias</b>	0	0.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Fale Conosco	20/08/2020	<b>2020082062325</b>	Sugestão	3 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido