



OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Data do relatório: 05/01/2022 09:53:07

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	10	62.50%	Irregularidade em Obras, Pavimentações ou Reformas	4	40.00%
			Desvio de Material	1	10.00%
			Contra o Município	1	10.00%
			Mau Uso de Bem Público	1	10.00%
			Outras denúncias	3	30.00%
Fale Conosco	5	31.25%	Sugestão	4	80.00%
			Crítica	1	20.00%
e-SIC	1	6.25%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%

Solicitação	Concluído	0	0.0%
	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.04 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.34 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	14	87.50%
	Feminino	1	6.25%
	Masculino	1	6.25%
UF do Solicitante	Não informado	5	31.25%
	Não informado	10	62.50%
	ES	1	6.25%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	16	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	16	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	16	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	16	100.00%

Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	06/12/2021	2021120696939	Outras denúncias	1 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/11/2021	2021113022212	Irregularidade em Obras, Pavimentações ou Reformas	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/11/2021	2021112329026	Desvio de Material	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/11/2021	2021111845586	Irregularidade em Obras, Pavimentações ou Reformas	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	18/11/2021	2021111821681	Sugestão	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/11/2021	2021110917556	Contra o Município	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/10/2021	2021102744595	Mau Uso de Bem Público	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	26/10/2021	2021102641461	Sugestão	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	20/09/2021	2021092033087	Sugestão	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	13/09/2021	2021091326979	Sugestão	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	08/09/2021	2021090827364	Crítica	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/07/2021	2021072158242	Irregularidade em Obras, Pavimentações ou Reformas	1 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/07/2021	2021071489534	Outras denúncias	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/07/2021	2021071493417	Outras denúncias	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/06/2021	2021061142120	Irregularidade em Obras, Pavimentações ou Reformas	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/04/2021	2021041523292	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido