



CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA
Estado do Espírito Santo

RELATÓRIO SEMESTRAL DE GESTÃO

Lei Federal nº 13.460/2017
Lei Municipal 1185/2015
Resolução nº 169/2019

1º SEMESTRE DE 2021
OUVIDORIA CÂMARA MUNICIPAL DE
ITARANA

EDVAN PIOROTTI DE QUEIROZ
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA

GERALDO ANTONIO DAL'COL
OUVIDOR
Portaria 017/2021

HIGOR CORRÊA MOSSIN
OUVIDOR SUBSTITUTO
Portaria 017/2021



CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA

Estado do Espírito Santo

Em atendimento a Lei Federal 13.460 de 26 de junho de 2017 que “dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública” e a Resolução nº 169 de 13 de junho de 2019 que “cria a Ouvidoria da Câmara Municipal de Itarana/ES”, em obediência ao seu art. 2º, inciso VIII, informamos que no primeiro semestre do ano de 2021 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Itarana recebeu, analisou e respondeu manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos, conforme extrato do relatório obtido no portal de ouvidoria e e-sic do site da Câmara Municipal.

Itarana, 02 de julho de 2021.


GERALDO ANTONIO DAL'COL

OUVIDOR DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA.


HIGOR CORRÊA MOSSIN

OUVIDOR SUBSTITUTO DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA



OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2021 a 02/07/2021

Data do relatório: 02/07/2021 09:38:57

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	50.00%	Irregularidade em Obras, Pavimentações ou Reformas	1	100.00%
e-SIC	1	50.00%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS

	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0		0	0.00%
	Em andamento	0		0	0.00%
	Concluído	1		1	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0		0	0.00%
	Em andamento	0		0	0.00%
	Concluído	0		0	0.00%
e-SIC	Aberto	0		0	0.00%
	Em andamento	0		0	0.00%
	Concluído	1		1	100.00%
SIC	Aberto	0		0	0.00%
	Em andamento	0		0	0.00%
	Concluído	0		0	0.00%
Sugestão	Aberto	0		0	0.00%
	Em andamento	0		0	0.00%
	Concluído	0		0	0.00%
Reclamação	Aberto	0		0	0.00%
	Em andamento	0		0	0.00%
	Concluído	0		0	0.00%
Solicitação	Aberto	0		0	0.00%
	Em andamento	0		0	0.00%
	Concluído	0		0	0.00%
Elogio	Aberto	0		0	0.00%
	Em andamento	0		0	0.00%
	Concluído	0		0	0.00%

Em andamento
Concluído

0 0.0%
0 0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações

0.01 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações

0.33 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GÊNICAS DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Sexo	2	100.00%
Não informado		
Não informado	1	50.00%
Não informado	1	50.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

Chamados identificados

Quantitativo	%
2	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

Não Informado

Quantitativo	%
2	100.00%

TEMPO RESPOSTA

	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

02/07/2021

SISTEMA - CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA - ES

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	11/06/2021	2021061142120	Irregularidade em Obras, Pavimentações ou Reformas	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/04/2021	2021041523292	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido