

# RELATÓRIO SEMESTRAL DE GESTÃO

Lei Federal nº 13.460/2017  
Lei Municipal 1185/2015  
Resolução nº 169/2019

## 1º SEMESTRE DE 2020 OUVIDORIA CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA

**ARNALDO MARTINS**  
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA

**GERALDO ANTONIO DAL'COL**  
OUVIDOR  
Portaria 009/2019

**CAMILA ZANETTI BINDA**  
OUVIDOR SUBSTITUTO  
Portaria 009/2019

Em atendimento a Lei Federal 13.460 de 26 de junho de 2017 que “dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública” e a Resolução nº 169 de 13 de junho de 2019 que “cria a Ouvidoria da Câmara Municipal de Itarana/ES”, em obediência ao seu art. 2º, inciso VIII, informamos que no primeiro semestre do ano de 2020 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Itarana NÃO recebeu, analisou ou respondeu manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos, conforme extrato do relatório obtido no portal de ouvidoria e e-sic do site da Câmara Municipal.

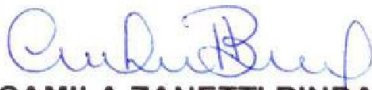
Itarana, 02 de julho de 2020.

CIENTE.

EM. 02/07/2020



**GERALDO ANTONIO DAL'COL**  
OUVIDOR DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA.



**CAMILA ZANETTI BINDA**  
OUVIDORA SUBSTITUTA DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA



**Arnaldo Martins**  
Presidente  
CMI-ES

## OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS



Período: 01/01/2020 a 30/06/2020

Data do relatório: 02/07/2020 09:10:50

## DEMANDAS RECEBIDAS

Quantitativo %

Quantitativo

%

## RESULTADO DAS DEMANDAS

	Quantitativo	%	Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0	0,0%
	Em andamento	0	0	0,0%
Fale Conosco	Concluído	0	0	0,0%
	Aberto	0	0	0,0%
e-SIC	Em andamento	0	0	0,0%
	Concluído	0	0	0,0%
SIC	Aberto	0	0	0,0%
	Em andamento	0	0	0,0%
Sugestão	Concluído	0	0	0,0%
	Aberto	0	0	0,0%
Reclamação	Em andamento	0	0	0,0%
	Concluído	0	0	0,0%
Solicitação	Aberto	0	0	0,0%
	Em andamento	0	0	0,0%
Elogio	Concluído	0	0	0,0%
	Aberto	0	0	0,0%
	Em andamento	0	0	0,0%
	Concluído	0	0	0,0%

## MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações

0,00 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações

0,00 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GÊNERICAS DO SOLICITANTE

Sexo

UF do Solicitante

Quantitativo



%

Quantitativo

ORIGEM

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

Quantitativo

%

CIDADE DO SOLICITANTE

Quantitativo

%

TEMPO RESPOSTA

Até 7 dias

Quantitativo

%

Até 15 dias

0

0.00%

Até 20 dias

0

0.00%

Até 30 dias

0

0.00%

Acima de 30 dias

0

0.00%

**Tipo de Chamado**  
Nenhum chamado cadastrado.

**Data**

**Protocolo**

**Assunto**

**Tempo total da resposta**

**Status / Situação**

