



RELATÓRIO SEMESTRAL DE GESTÃO

Lei Federal nº 13.460/2017
Lei Municipal 1185/2015
Resolução nº 169/2019

2º SEMESTRE DE 2020 OUVIDORIA CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA

ARNALDO MARTINS
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA

GERALDO ANTONIO DAL'COL
OUVIDOR
Portaria 009/2019

CAMILA ZANETTI BINDA
OUVIDOR SUBSTITUTO
Portaria 009/2019



Em atendimento a Lei Federal 13.460 de 26 de junho de 2017 que “dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública” e a Resolução nº 169 de 13 de junho de 2019 que “cria a Ouvidoria da Câmara Municipal de Itarana/ES”, em obediência ao seu art. 2º, inciso VIII, informamos que no segundo semestre do ano de 2020 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Itarana NÃO recebeu, analisou ou respondeu manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos, conforme extrato do relatório obtido no portal de ouvidoria.

Pelo e-sic do site da Câmara Municipal, recebemos 01 (um) pedido de Fale Conosco, que foi respondido dentro do prazo, conforme extrato do relatório obtido no portal da ouvidoria.

Itarana, 06 de janeiro de 2021.

GERALDO ANTONIO DAL'COL
OUVIDOR DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA.

CAMILA ZANETTI BINDA
OUVIDORA SUBSTITUTA DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA



III OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2020 a 31/12/2020

Origem: e-SIC

Data do relatório: 06/01/2021 08:03:38

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%	Sugestão	Quantitativo	%
Fale Conosco	1	100,00%		1	100,00%
RESULTADO DAS DEMANDAS					
Denúncia	Aberto	0		0	0,0%
	Em andamento	0		0	0,0%
	Concluído	0		0	0,0%
Fale Conosco	Aberto	0		0	0,00%
	Em andamento	0		0	0,00%
	Concluído	1	100,00%	1	100,00%
e-SIC	Aberto	0		0	0,0%
	Em andamento	0		0	0,0%
	Concluído	0		0	0,0%
SIC	Aberto	0		0	0,0%
	Em andamento	0		0	0,0%
	Concluído	0		0	0,0%
Sugestão	Aberto	0		0	0,0%
	Em andamento	0		0	0,0%
	Concluído	0		0	0,0%
Reclamação	Aberto	0		0	0,0%
	Em andamento	0		0	0,0%
	Concluído	0		0	0,0%
Solicitação	Aberto	0		0	0,0%
	Em andamento	0		0	0,0%
	Concluído	0		0	0,0%
Elogio	Aberto	0		0	0,0%
	Em andamento	0		0	0,0%

Concluído

0

0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações

0.01 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações

0.17 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GÊNERICAS DO SOLICITANTE

Sexo Masculino

Quantitativo %

1 100.00%

UF do Solicitante MG

1 100.00%

ORIGEM

e-SIC

Quantitativo %

1 100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

Chamados identificados

Quantitativo %

1 100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

Não Informado

Quantitativo %

1 100.00%

TEMPO RESPOSTA

Até 7 dias

Quantitativo %

1 100.00%

Até 15 dias

0 0.00%

Até 20 dias

0 0.00%

Até 30 dias

0 0.00%

Acima de 30 dias

0 0.00%

06/01/2021

SISTEMA - CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA - ES

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	20/08/2020	2020082062325	Sugestao	3 dia(s) e 23 hora(s)	Concluido / Atendido





OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2020 a 31/12/2020 Origem: e-OUV

Data do relatório: 06/01/2021 08:04:30

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%	Quantitativo	%
RESULTADO DAS DEMANDAS			Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0	0.0%
	Em andamento	0	0	0.0%
	Concluído	0	0	0.0%
	Aberto	0	0	0.0%
Fale Conosco	Em andamento	0	0	0.0%
	Concluído	0	0	0.0%
	Aberto	0	0	0.0%
e-SIC	Em andamento	0	0	0.0%
	Concluído	0	0	0.0%
	Aberto	0	0	0.0%
SIC	Em andamento	0	0	0.0%
	Concluído	0	0	0.0%
	Aberto	0	0	0.0%
Sugestão	Em andamento	0	0	0.0%
	Concluído	0	0	0.0%
	Aberto	0	0	0.0%
Reclamação	Em andamento	0	0	0.0%
	Concluído	0	0	0.0%
	Aberto	0	0	0.0%
Solicitação	Em andamento	0	0	0.0%
	Concluído	0	0	0.0%
	Aberto	0	0	0.0%
Elogio	Em andamento	0	0	0.0%
	Concluído	0	0	0.0%

MEDIA DAS DEMANDAS
 Média diária de solicitações
 Média mensal de solicitações

0,00 solicitação(ões) por dia
 0,00 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GÊNICAS DO SOLICITANTE

Sexo
 UF do Solicitante

Quantitativo %

ORIGEM

Quantitativo %

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

Quantitativo %

CIDADE DO SOLICITANTE

Quantitativo %

TEMPO RESPOSTA

Quantitativo %

Até 7 dias	0	0,00%
Até 15 dias	0	0,00%
Até 20 dias	0	0,00%
Até 30 dias	0	0,00%
Acima de 30 dias	0	0,00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
-----------------	------	-----------	---------	-------------------------	-------------------

Nenhum chamado cadastrado.

