

RELATÓRIO SEMESTRAL DE GESTÃO OUVIDORIA LEGISLATIVA 2º SEMESTRE DE 2021

1. INTRODUÇÃO

O presente instrumento tem como objetivo relatar à Mesa Diretora da Câmara Municipal de Itarana/ES as atividades desempenhadas pela Ouvidoria Legislativa no 2º semestre do ano de 2021, para fins de atendimento à Lei Federal nº 13.460/2017, Lei Federal nº 12.527/11, Lei Municipal nº 1.185/2015 e art. 2º, inc. VIII da Resolução CMI nº 169/2019.

Serão demonstrados e analisados os relatórios obtidos no Portal da Ouvidoria no sítio eletrônico oficial desta Casa de Leis, no que toca as manifestações, denúncias, solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos enviados à esta Ouvidoria Legislativa, por meio do SIC Físico e e-SIC.

Compõem este relatório o Relatório Gerencial (04 fls.), o Relatório de Estatísticas com Base nas Solicitações Realizadas (03 fls.) e o Relatório de Avaliações (01 fl.), todos do período de 01/07/2021 a 31/12/2021;

2. SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA

2.1. Quantidade

1

Com base na análise estatística do relatório, entre o período de **01/07/2021 a 31/12/2021**, foram abertas **14 (quatorze) solicitações**.

2.2. Frequência

Analisando a frequência das solicitações, houve uma média de **2,33 (dois vírgula trinta e três) solicitações por mês**.

2.3. Local de Abertura

Todas as solicitações foram feitas pelo Portal da Ouvidoria no sítio eletrônico oficial desta Casa de Leis.

2.4. Tempo de Atendimento

A solicitação mais célere foi atendida em **0 (zero) dias e 00 (zero) horas**. Ressalta-se que sistema não computa frações menores que 01 (uma) hora.

A solicitação menos célere foi atendida em **01 (um) dia e 21 (vinte e uma) horas**.

2.5. Mérito

Conforme extrai-se dos relatórios em anexo, todas as solicitações abertas foram encaminhadas diretamente à Presidência para adoção das devidas providências, estando os procedimentos correlatos devidamente instruídos.

Destaca-se que muitas das solicitações estão relacionadas a questionamentos externos à Câmara, o que ocasionou uma certa incapacidade desta Ouvidoria em respondê-los de forma autônoma.

2.6. Avaliações


Não foi possível extrair os dados das avaliações dos cidadãos, tendo em vista que todos os chamados foram abertos de forma **anônima** pelo e-SIC.

3. CONCLUSÃO

Conclui-se que, no 2º semestre do ano de 2021, **a Ouvidoria da Câmara Municipal de Itarana/ES recebeu, analisou e respondeu todas as solicitações** encaminhadas pelos usuários dos serviços públicos ofertados, conforme consta dos relatórios obtidos em anexo.

Itarana/ES, 05 de janeiro de 2022.

2



GERALDO ANTONIO DAL'COL
Ouvidor Titular – CMI/ES



HIGOR CORRÊA MOSSIN
Ouvidor Substituto – CMI/ES



OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » RELATÓRIO GERENCIAL

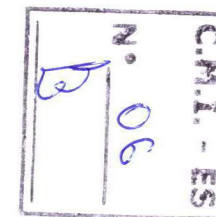
Período: 01/07/2021 a 31/12/2021

Data do relatório: 05/01/2022 10:45:22

DATA DO CHAMADO	NOME	DADOS DO CHAMADO	ASSUNTO	RESPOSTA AO CIDADÃO	TEMPO TOTAL DA RESPOSTA
06/12/2021		A quantas anda a CPI que foi instaurada devido desvios do material da saúde? Os vereadores fizeram só por fazer?	Outras denúncias	Prezado(a) cidadão(ã), informamos que sua denúncia foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para as devidas providências. Geraldo Antonio Dal ' Col. Ouvidor CMI/ES.	1 dia(s) e 21 hora(s)
30/11/2021		OBRA IRREGURAL SEM OS 1,5 METROS QUE DEVE TER DE DISTANCIA DA DIVISA DE TERRA DE CADA DONO. UM DONO RESPEITOU O 1,5 METROS, O OUTRO DONO NÃO QUER RESPEITAR ESSA LEI.	Irregularidade em Obras, Pavimentações ou Reformas	Prezado(a) cidadão(ã), informamos que sua denúncia foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para as devidas providências. Geraldo Antonio Dal ' Col. Ouvidor CMI/ES.	0 dia(s) e 15 hora(s)
23/11/2021		gostaria de saber como anda a cpi dos blocos que o vereador edvan roubou pra comprar votos	Desvio de Material	Prezado(a) cidadão(ã), informamos que sua denúncia foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para as devidas providências. Geraldo Antonio Dal ' Col. Ouvidor CMI/ES.	1 dia(s) e 01 hora(s)
18/11/2021		O muro não tem 1,5 de distancia da divisa, irão fazer um muro reto, onde ira tampar a visão, o sol, e ventilação de uma casa totalmente. Onde acredito que isso seja totalmente errado. O correto seria fazer o muro a 1,5 sendo que a casa em frente tem essa distancia, porque eles não fazem também essa distancia, qual a diferença do dono do terreno que ele pode fazer sem essa distancia que esta na lei. E tampar o sol, e a ventilação de outra casa, na minha opinião é contra os direitos humanos de toda pessoa, onde parece que esta numa prisão onde não recebe a luz do sol, e como uma dona de casa mora em um local sem o sol, sem poder lavar roupa, e o sol para secar, impossível. Se estiver errado, tudo bem, mas acredito que isso não seja humano desde já agradeço!	Irregularidade em Obras, Pavimentações ou Reformas	Prezado(a) cidadão(ã), informamos que sua denúncia foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para as devidas providências. Geraldo Antonio Dal ' Col. Ouvidor CMI/ES.	0 dia(s) e 15 hora(s)



DATA DO CHAMADO	NOME	DADOS DO CHAMADO	ASSUNTO	RESPOSTA AO CIDADÃO	TEMPO TOTAL DA RESPOSTA
18/11/2021	Cidadão itaranense	A saúde tem que ser olhada melhor, acontecendo varias coisas e ninguem faz nada. Clebinho só fica fofocando, falando da vida das pessoas que vai consultar pela rua a fora e fumando igual caipora fedendo tudo na unidade. Lusia a vida inteira fazendo receita para os outros em troca de favores, decide quem consulta e quem nao consulta na unidade.. O enfermeiro brazinho quando precisamos falar com ele nao sabemos se esta na sala dele ou vacinando.. Monte de estagiário a toa na secretaria, anda do de carro para cima e para baixo, trabalham a hora que querem e fazem o que querem. Secretaria acha que o papel dela é atender telefone e marcar carro para os pacientes, não sabe fazer outra coisa. Mas o resultado quanto se coloca alguém por interesse politico não tem como ser diferente. Se vocês realmente querem saber como está a popularidade da secretaria, faça uma pesquisa com os funcionários da saúde, menos os da turminha de fofoca e farra.. Só porque tem vereador que trabalha na saúde e outro que já trabalhou vocês defendem??	Sugestão	Prezado(a) cidadão(ã), informamos que sua sugestão foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para as devidas providências. Geraldo Antonio Dal ' Col. Ouvidor CMI/ES.	0 dia(s) e 01 hora(s)
09/11/2021		EXCELENTÍSSIMOS SENHORES E SENHORAS VEREADORES CIDADÃOS PREOCUPADOS COM O MUNICÍPIO DE ITARANA/ES, comparecemos de forma anônima, respeitosamente perante a presença de Vossas Excelências, para apresentar DENÚNCIA DE NEPOTISMO face contrato administrativo de trabalho nº 285/2021 firmado entre o Município de Itarana e o Sr. Jiony Fernandes Teixeira, primo de segundo grau do Prefeito Municipal Vander Patrício, sem o devido processo seletivo. A contratação atenta contra os princípios da administração pública: impessoalidade, moralidade e igualdade. A referida contratação caracteriza ato de Improbidade Administrativa, nos termos Inciso XI do art. 11 da Lei 8.429/92 e viola os ditames da Súmula Vinculante 13 do STF, senão vejamos: Súmula Vinculante 13 A nomeação de cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau, inclusive, da autoridade nomeante ou de servidor da mesma pessoa jurídica investido em cargo de direção, chefia ou assessoramento, para o exercício de cargo em comissão ou de confiança ou, ainda, de função gratificada na administração pública direta e indireta em qualquer dos poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, compreendido o ajuste mediante designações recíprocas, viola a Constituição Federal. DIANTE DO EXPOSTO, rogo a Vossas Excelências que tome as devidas medidas cabíveis, bem como, notifique o Órgão do Ministério Público. Itarana/ES, 09 de novembro de 2021. Atenciosamente. Cidadãos Preocupados.	Contra o Município	Prezado(a) cidadão(ã), informamos que sua denúncia foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para as devidas providências. Geraldo Antonio Dal ' Col. Ouvidor CMI/ES.	0 dia(s) e 00 hora(s)



DATA DO CHAMADO	NOME	DADOS DO CHAMADO	ASSUNTO	RESPOSTA AO CIDADÃO	TEMPO TOTAL DA RESPOSTA
27/10/2021		Senhores Vereadores, como cidadão preocupado com o município de Itarana, venho apresentar denúncia e pedir providências aos Ilustres Edis. Ao vereador cabe fiscalizar a atuação do Executivo – no caso, o prefeito e os secretários. O Estádio Municipal "Domingos André Coan foi inaugurado dia 08/10/2016. O Estádio foi reconstruído com recursos próprios do município de Itarana. Como é de conhecimento dos nobres vereadores, no início da gestão Vander e Ozéias. O Secretário André Fiorotti - Desporto, Cultura e Turismo iniciou o processo de troca do gramado do Estádio Municipal "Domingos André Coan sem qualquer estudo técnico ou planejamento, ou seja, de forma arbitrária causando dano ao erário público. Toda obra pública exige estudos preliminares, planejamento e constitui um dever dos gestores, em qualquer esfera da administração pública. Segundo o Secretário a grama era imprópria para a prática de esportes, e o estádio encontrava-se com a drenagem danificada. No entanto, para retirada da grama, não foi realizado qualquer tipo de estudo técnico que comprovasse que a grama era imprópria. A obra ainda se encontrava na garantia, Código Civil estabelece a necessidade de reparação, por parte das empreiteiras, de eventuais defeitos em obras e serviços de engenharia prestados ao poder público pelo período de cinco anos após a entrega da obra. Desta forma, caso fosse comprovado que a grama era imprópria e existisse problemas na drenagem, era dever da empreiteira reparar eventuais defeitos. Diante do exposto, requeiro que Vossas Excelências tome as medidas cabíveis, pois os atos realizados sem planejamento pelo Secretário, causou DANO AO ERÁRIO PÚBLICO (Prejuízo do gramado, obra construída recente na garantia; uso de mão de obra humana da PMI; uso do maquinário da PMI, gasto de diesel desnecessário, obra inacabada etc...	Mau Uso de Bem Público	Prezado(a) cidadão(ã), informamos que sua sugestão foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para as devidas providências. Geraldo Antonio Dal ' Col. Ouvidor CMI/ES.	0 dia(s) e 01 hora(s)
26/10/2021	Ze	Voces realmente ainda nao perceberam que a secretaria de saude quem comanda o prefeito e usa a saude pra fazer polirica para os candidatos dela? Clebinho esta la só para fofocar e vigiar os outros e andar de carro pra cima e pra baixo. Aquilo ali virou ligar de bagunça	Sugestão	Prezado(a) cidadão(ã), informamos que sua sugestão foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para as devidas providências. Geraldo Antonio Dal ' Col. Ouvidor CMI/ES.	0 dia(s) e 19 hora(s)
20/09/2021	pedro	E ai vereadores. ja convocaram a aecretaria para analisarem se ela entende algo ou se esta ali por cargo de acordo politico?? ja procuraram saber ou tiveram interesse em saber por que a funcionaria Andreia abandonou o barco???	Sugestão	Prezado(a) cidadão(ã), informamos que sua sugestão foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para as devidas providências. Geraldo Antonio Dal ' Col. Ouvidor CMI/ES.	0 dia(s) e 23 hora(s)
13/09/2021		Bom dia vereadores, pelo visto vocês assim como todos os outros vereadores que ai ja passaram, vao se negar a fazer algo tambem na saude ne, continuar com uma scretaria que nao tem noção do que faz e do que um secretario deve fazer, ali quem manda naquilo la é a camila e o amarelido, ela so fica sentada sem fazer nada na sala de agendar carro, enquanto o cargo dela for politico e nao competencia, nada vai mudar	Sugestão	Prezado(a) cidadão(ã), informamos que sua denúncia foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para as devidas providências. Geraldo Antonio Dal ' Col. Ouvidor CMI/ES.	0 dia(s) e 23 hora(s)



DATA DO CHAMADO	NOME	DADOS DO CHAMADO	ASSUNTO	RESPOSTA AO CIDADÃO	TEMPO TOTAL DA RESPOSTA
08/09/2021	joao	Por quanto tempo mais vocês vereadores irao fechar os olhos em relação a secretaria de saude? Pessoa que infelizmente não tem nenhuma noção do que ocorre em seu estabelecimento. esta ali meramente por acordo politico, assim como ocorreu ate hoje e os vereadores que ai passaram nada fizeram.. convoquem ela na tribuna, façam perguntas pertinentes a saúde e veja se ela sabe alguma informação do local que ela administra... isso é uma vergonha, ela e toda corja que a rodeia, fazem o que querem, quando querem e nada acontece..	Crítica	Prezado(a) cidadão(ã), informamos que sua denúncia foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para as devidas providências. Geraldo Antonio Dal ' Col. Ouvidor CMI/ES	0 dia(s) e 00 hora(s)
21/07/2021		Gostaria de realizar uma denúncia e que fosse apurado o contrato entre o municipio de Itarana e a empresa SilvaMaia do Senhor Pedrinho Pego que realizou a obra de reforma do Ginásio de Esportes de Itarana. A obra foi entregue e inaugurada pelo ex-prefeito Ademar Schneider sem que a obra estivesse concluida e faltando diversas irregularidades levantadas e denunciadas como o piso todo trincado, o sistema de pânico e incêndios sem termino e funcionamento, pintura mau feita e inacabada, torneiras de péssima qualidade, muitos itens não foram trocados como vaso sanitário, portas, janelas e vidros, telhado mau acabado e com material usado e as telhas retiradas foram doadas em plena campanha eleitoral, as caixas de água não foram trocadas, a parte elétrica também não foi trocada conforme planilha. Gostaria que à Câmara abrisse e apurasse a denúncia do contrato da prefeitura com a empresa que executou a obra de reforma do Ginásio de Esportes.	Irregularidade em Obras, Pavimentações ou Reformas	Prezado(a) cidadão(ã), informamos que sua denúncia foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para as devidas providências. Geraldo Antonio Dal ' Col. Ouvidor CMI/ES	1 dia(s) e 11 hora(s)
14/07/2021		A secretaria de saude so fica sentada ali onde agenda carro para consultar, fofocando, falando mal dos outros com o grupinho dela, nao sabe nada que a gente pergunta ela.	Outras denúncias	Prezado(a) cidadão(ã), informamos que sua denúncia foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para as devidas providências. Geraldo Antonio Dal ' Col. Ouvidor CMI/ES	0 dia(s) e 23 hora(s)
14/07/2021		O flavio da ambiental nao exerce sua função pela qual é contratado, ele esta sendo motorista da prefeitura e acaba nao realizando sua função.	Outras denúncias	Prezado(a) cidadão(ã), informamos que sua denúncia foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para as devidas providências. Geraldo Antonio Dal ' Col. Ouvidor CMI/ES	0 dia(s) e 23 hora(s)





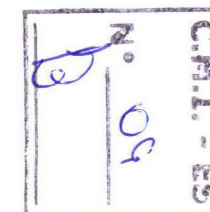
OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2021 a 31/12/2021

Data do relatório: 05/01/2022 10:46:26

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
			Irregularidade em Obras, Pavimentações ou Reformas	3	33.33%
			Desvio de Material	1	11.11%
Denúncia	9	64.29%	Contra o Município	1	11.11%
			Mau Uso de Bem Público	1	11.11%
			Outras denúncias	3	33.33%
Fale Conosco	5	35.71%	Sugestão	4	80.00%
			Crítica	1	20.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	9	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
Solicitação	Concluído	0	0.0%



Aberto	0	0.0%
Em andamento	0	0.0%
Concluído	0	0.0%

Elogio**MÉDIA DAS DEMANDAS**

Média diária de solicitações

0.08 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações

2.33 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	12	85.71%
	Feminino	1	7.14%
	Masculino	1	7.14%
UF do Solicitante	Não informado	4	28.57%
	Não informado	9	64.29%
	ES	1	7.14%

ORIGEM

e-SIC	Quantitativo	%
	14	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

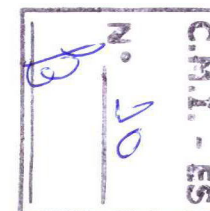
Chamados identificados	Quantitativo	%
	14	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

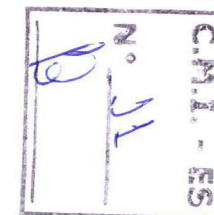
Não Informado	Quantitativo	%
	14	100.00%

TEMPO RESPOSTA

	Quantitativo	%
Até 7 dias	14	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%



Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo tc da resposta	Status / Situação
Denúncia	06/12/2021	2021120696939	Outras denúncias	1 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/11/2021	2021113022212	Irregularidade em Obras, Pavimentações ou Reformas	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/11/2021	2021112329026	Desvio de Material	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/11/2021	2021111845586	Irregularidade em Obras, Pavimentações ou Reformas	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	18/11/2021	2021111821681	Sugestão	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/11/2021	2021110917556	Contra o Município	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/10/2021	2021102744595	Mau Uso de Bem Público	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	26/10/2021	2021102641461	Sugestão	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	20/09/2021	2021092033087	Sugestão	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	13/09/2021	2021091326979	Sugestão	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	08/09/2021	2021090827364	Crítica	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/07/2021	2021072158242	Irregularidade em Obras, Pavimentações ou Reformas	1 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/07/2021	2021071489534	Outras denúncias	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/07/2021	2021071493417	Outras denúncias	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido





RELATÓRIO DE AVALIAÇÕES

Período: 01/07/2021 a 31/12/2021

Data do relatório: 05/01/2022 10:50:37

DATA DA AVALIAÇÃO

NOTA

COMENTÁRIO

CHAMADO

Nenhuma avaliação realizada.

