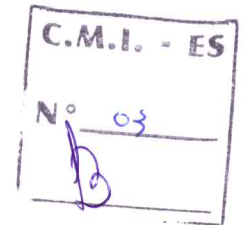




CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO



RELATÓRIO SEMESTRAL DE GESTÃO
OUVIDORIA LEGISLATIVA
1º SEMESTRE DE 2022

1. INTRODUÇÃO

O presente instrumento tem como objetivo relatar à Mesa Diretora da Câmara Municipal de Itarana/ES as atividades desempenhadas pela Ouvidoria Legislativa no 1º semestre do ano de 2022, para fins de atendimento à Lei Federal n.º 13.460/2017, Lei Federal n.º 12.527/11, Lei Municipal n.º 1.185/2015 e art. 2º, inc. VIII da Resolução CMI n.º 169/2019.

Serão demonstrados e analisados os relatórios obtidos no Portal da Ouvidoria no sítio eletrônico oficial desta Casa de Leis, no que toca as manifestações, denúncias, solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos enviados à esta Ouvidoria Legislativa, por meio do SIC Físico e e-SIC.

Compõem este relatório o Relatório Gerencial (02 fls.), o Relatório de Estatísticas com Base nas Solicitações Realizadas (03 fls.) e o Relatório de Avaliações (01 fl.), todos do período de 01/01/2022 a 30/06/2022.

2. SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA

2.1. Quantidade

Com base na análise estatística do relatório, entre o período de **01/01/2022 a 30/06/2022**, foram abertas **02 (duas) solicitações**.

2.2. Frequência

Analisando a frequência das solicitações, houve uma média de **0,34 (zero vírgula trinta e quatro) solicitação por mês**.

2.3. Local de Abertura

Todas as solicitações foram feitas pelo Portal da Ouvidoria no sítio eletrônico oficial desta Casa de Leis.

2.4. Tempo de Atendimento

A solicitação mais célere foi atendida em **0 (zero) dias e 16 (dezesseis) horas**. Ressalta-se que sistema não computa frações menores que 01 (uma) hora.

A solicitação menos célere foi atendida em **05 (cinco) dias e 15 (quinze) horas**.

2.5. Mérito

Conforme extrai-se dos relatórios em anexo, todas as solicitações abertas foram encaminhadas diretamente à Presidência para adoção das devidas providências, estando os procedimentos correlatos devidamente instruídos.

Destaca-se que algumas solicitações estão relacionadas a questionamentos externos à Câmara, o que ocasionou uma certa incapacidade desta Ouvidoria em respondê-los de forma autônoma.

2.6. Avaliações

Não foi possível extrair os dados das avaliações dos cidadãos, tendo em vista que todos os chamados foram abertos de forma anônima pelo e-SIC.

3. CONCLUSÃO

Conclui-se que, no 1º semestre do ano de 2022, a **Ouvidoria da Câmara Municipal de Itarana/ES recebeu, analisou e respondeu todas as solicitações** encaminhadas pelos usuários dos serviços públicos ofertados, conforme consta dos relatórios obtidos em anexo.

Itarana/ES, 15 de julho de 2022.

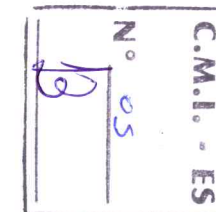


GERALDO ANTONIO DAL'COL
Ouvidor Titular – CMI/ES

Período: 01/01/2022 a 30/06/2022

Data do relatório: 15/07/2022 09:28:43

DATA DO CHAMADO	NOME	DADOS DO CHAMADO	ASSUNTO	RESPOSTA AO CIDADÃO	TEMPO TOTAL DA RESPOSTA
25/05/2022		Desvio de função na saúde, remanejamento de funcionário de qualquer jeito.. a funcionária Ana Paula que é lotada na Vigilância Ambiental, foi alocada no administrativo pois não estava se sentindo bem a desempenhar sua função, aí eu pergunto a você, ela irá receber qual salário? Pois o da vigilância ambiental é maior e ainda tem insalubridade, e o que justifica ela receber a insalubridade se ela não estará fazendo jus a isso? Já não basta seu esposo Edson que recebe 40% de insalubridade somente para fazer a coleta de lixo contaminado 1 vez na semana e olhe lá ainda, e mesmo assim todo paramentado e EPIs, enquanto os profissionais que produzem o lixo que eles recolhem não recebem a mesma insalubridade. Por que para alguns essa facilidade em ser beneficiado??	Contra Servidor	Prezado(a) cidadão(ã), informamos que sua reclamação foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para conhecimento da mesma. Geraldo Antonio Dal ' Col. Ouvidor CM/ES.	0 dia(s) e 16 hora(s)
23/03/2022		Se tudo que falaram sobre o secretário de esportes e a funcionária, forem verdades, por que não foi exonerado do cargo??	Contra Servidor	Prezado Cidadão, O Poder Executivo possui autonomia gerencial, orçamentária e financeira, sendo o cargo de Secretário Municipal de livre nomeação e exoneração. Sendo assim, compete privativamente ao Prefeito Municipal, no exercício da discricionariedade administrativa, decidir sobre a nomeação e exoneração dos cargos em comissão existentes na Administração Pública. No mais, informamos que o inteiro teor desta Denúncia foi encaminhada ao Exmo. Presidente desta Casa de Leis para ciência. Atenciosamente, Geraldo Antonio Dal'Col - Ouvidor - CM/ES	5 dia(s) e 15 hora(s)



(Handwritten signature)

CÂMARA MUNICIPAL DE
ITARANA

OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2022 a 30/06/2022

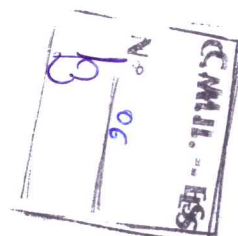
Data do relatório: 15/07/2022 09:31:54

DEMANDAS RECEBIDAS

	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	2	100.00%	Contra Servidor	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS

		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%



Handwritten signature or mark in blue ink.

Concluído

0

0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações

0.01 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações

0.34 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	50.00%
	Masculino	1	50.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	50.00%
	Não informado	1	50.00%

ORIGEM

e-SIC

Quantitativo

%

2

100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

Chamados identificados

Quantitativo

%

2

100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

Não Informado

Quantitativo

%

2

100.00%

TEMPO RESPOSTA

Até 7 dias

Até 15 dias

Até 20 dias

Até 30 dias

Acima de 30 dias

Quantitativo

%

2

100.00%

0

0.00%

0

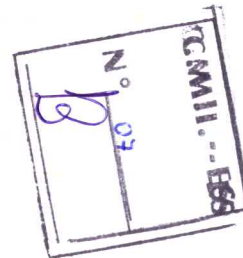
0.00%

0

0.00%

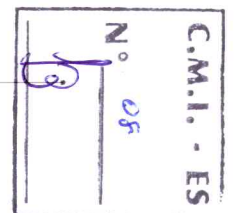
0

0.00%



A handwritten signature in blue ink.

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo t da resposta	Status / Situação
Denúncia	25/05/2022	2022052525141	Contra Servidor	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/03/2022	2022032360514	Contra Servidor	5 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido



A

RELATÓRIO DE AVALIAÇÕES

Período: 01/01/2022 a 30/06/2022

Data do relatório: 15/07/2022 09:32:41

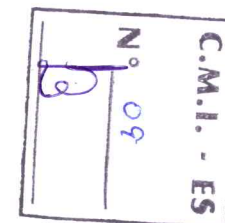
DATA DA AVALIAÇÃO

NOTA

COMENTÁRIO

CHAMADO

Nenhuma avaliação realizada.



P