

RELATÓRIO SEMESTRAL DE GESTÃO OUVIDORIA LEGISLATIVA 2º SEMESTRE DE 2022

1. INTRODUÇÃO

O presente instrumento tem como objetivo relatar à Mesa Diretora da Câmara Municipal de Itarana/ES as atividades desempenhadas pela Ouvidoria Legislativa no 2º semestre do ano de 2022, para fins de atendimento à Lei Federal n.º 13.460/2017, Lei Federal n.º 12.527/11, Lei Municipal n.º 1.185/2015 e art. 2º, inc. VIII, da Resolução CMI n.º 169/2019.

Serão demonstrados e analisados os relatórios obtidos no Portal da Ouvidoria no sítio eletrônico oficial desta Casa de Leis, no que toca as manifestações, denúncias, solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos enviados à esta Ouvidoria Legislativa, por meio do SIC Físico e e-SIC.

Compõem este relatório o Relatório Gerencial (02 fls.), o Relatório de Estatísticas com Base nas Solicitações Realizadas (04 fls.) e o Relatório de Avaliações (01 fl.), todos do período de 01/07/2022 a 31/12/2022.

2. SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA

2.1. Quantidade

Com base na análise estatística do relatório, entre o período de **01/07/2022 a 31/12/2022**, foram abertas **03 (três) solicitações**.

2.2. Frequência

Analisando a frequência das solicitações, houve uma média de **0,50 (zero vírgula cinquenta) solicitação por mês**.

2.3. Local de Abertura

Todas as solicitações foram feitas pelo Portal da Ouvidoria no sítio eletrônico oficial desta Casa de Leis.



2.4. Tempo de Atendimento

Todas as solicitações foram atendidas em até **07 (sete) dias**.

2.5. Mérito

Conforme extrai-se dos relatórios em anexo, todas as solicitações abertas foram encaminhadas diretamente à Presidência para adoção das devidas providências, estando os procedimentos correlatos devidamente instruídos.

Destaca-se que algumas solicitações estão relacionadas a questionamentos externos à Câmara, o que ocasionou uma certa incapacidade desta Ouvidoria em respondê-los de forma autônoma.

2.6. Avaliações

Nenhuma avaliação foi realizada pelos cidadãos.

3. CONCLUSÃO

Conclui-se que, no 2º semestre do ano de 2022, **a Ouvidoria da Câmara Municipal de Itarana/ES recebeu, analisou e respondeu todas as solicitações** encaminhadas pelos usuários dos serviços públicos ofertados, conforme consta dos relatórios obtidos em anexo.

Itarana/ES, 03 de janeiro de 2023.

GERALDO ANTONIO DAL'COL

Ouvidor Titular – CMI/ES

HIGOR CORRÊA MOSSIN

Ouvidor Substituto – CMI/ES



OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » RELATÓRIO GERENCIAL

Período: 01/07/2022 a 31/12/2022

Data do relatório: 03/01/2023 10:32:32

DATA DO CHAMADO	NOME	DADOS DO CHAMADO	ASSUNTO	RESPOSTA AO CIDADÃO	TEMPO TOTAL DA RESPOSTA
27/12/2022	[REDACTED]	Funcionários que não cumpre horários, ficam o dia todo andando na rua em horário de expediente, 3, 4 vezes na rua, em supermercado, batendo papo em comércios e fazendo serviço particular.	Contra Servidor	Prezado(a) cidadão(ã), informamos que sua denúncia foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para conhecimento da mesma. Geraldo Antonio Dal ' Col. Ouvidor CM/ES.	0 dia(s) e 00 hora(s)
28/11/2022	Jose Marilson Martins Dantas	Olá, Gestores e Gestoras Municipais. Informamos que a Secretaria de Educação Básica do Ministério da Educação (SEB/MEC), em parceria com o Laboratório de Inteligência Pública da Universidade de Brasília (PILab/UnB), está tentando entrar em contato com o(a) Prefeito(a) e o(a) Secretário(a) Municipal de Educação do seu Município via telefone, WhatsApp e e-mail, mas sem sucesso até o momento. O intuito do contato é falar a respeito da "Sala de Gestão e Governança da Educação Básica do Brasil", uma sala situacional, sem custo para o município, que visa melhorar o processo de comunicação e propor novas alternativas para que a educação básica esteja cada vez mais fortalecida. O objetivo do projeto é oferecer a 3.000 (três mil) municípios um modelo de gestão e governança que possa estabelecer um processo de comunicação entre a Secretaria de Educação Básica (SEB/MEC) e as Secretarias Municipais de Educação por meio do Sistema de Informação de Governança Baseado em Custos (SICGESP), que poderá ser alimentado com as informações contábeis de cada Secretaria Municipal de Educação de forma mensal. Dessa forma, os Gestores e Gestoras Municipais passarão a ter acesso a relatórios de gestão e governança que poderão subsidiar políticas públicas e a tomada de decisão, ao mesmo tempo que a Secretaria de Educação Básica do Ministério da Educação (SEB/MEC) poderá estabelecer políticas nacionais mais assertivas. Os municípios que desejarem realizar adesão ao projeto poderão realizar no site https://www.projetosalasebunb.com.br/ , no qual também é possível obter informações mais detalhadas. Ao acessá-lo, o usuário encontra, ainda, a indicação de uma conta no WhatsApp, vinculada ao número +55 (61) 9 8274-6800, disponibilizada exclusivamente para tirar dúvidas técnicas sobre o Sala de Gestão e Governança da Educação Básica do Brasil. Destaca-se que esse é o principal mecanismo de comunicação dos municípios participantes do projeto com especialistas na temática abordada nele. Eventuais esclarecimentos adicionais, não obtidos por meio da rede social citada anteriormente, podem ser solicitados pelo endereço eletrônico: cgge@mec.gov.br . Caso seu Município não deseje realizar adesão, solicito que encaminhe para este e-mail como resposta um Ofício assinado pelo(a) Prefeito(a) ou Secretário(a) Municipal de Educação informando que o Município não fará adesão com uma breve exposição dos motivos que cite o OFÍCIO N° 1721/2022/CHEFIA/GAB/SEB/SEB-MEC, disponível em https://pilab.net.br/oficiomec . Nos colocamos à disposição para maiores esclarecimentos. Por favor, acusar recebimento deste e-mail. Atenciosamente, Secretaria de Educação Básica do Ministério da Educação (SEB/MEC) Laboratório de Inteligência Pública da Universidade de Brasília (PILab/UnB)	Sugestão	<p>Ilmo. Sr. Jose Marilson Martins Dantas,</p> <p>Considerando o teor da manifestação, têm-se que a matéria em questão não é de competência desta Ouvidoria Legislativa, posto que se trata de projeto destinado ao Poder Executivo Municipal.</p> <p>Sendo assim, também em consideração à incomunicabilidade narrada, estaremos encaminhando sua manifestação à Presidência desta Casa de Leis para adoção de providências, sugerindo-se, desde já, a expedição de ofício ao Executivo.</p> <p>Por fim, informamos que o ideal seria que esta manifestação também fosse feita junto à Ouvidoria do Poder Executivo Municipal, através do link https://www.itarana.es.gov.br/porta/ouvidoria.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Geraldo Antonio Dal'Col Ouvidor - CM/ES</p>	4 dia(s) e 00 hora(s)

DATA DO CHAMADO	NOME	DADOS DO CHAMADO	ASSUNTO	RESPOSTA AO CIDADÃO	TEMPO TOTAL DA RESPOSTA
28/11/2022	Jose Marilson Martins Dantas	Olá, Gestores e Gestoras Municipais. Informamos que a Secretaria de Educação Básica do Ministério da Educação (SEB/MEC), em parceria com o Laboratório de Inteligência Pública da Universidade de Brasília (PILab/UnB), está tentando entrar em contato com o(a) Prefeito(a) e o(a) Secretário(a) Municipal de Educação do seu Município via telefone, WhatsApp e e-mail, mas sem sucesso até o momento. O intuito do contato é falar a respeito da "Sala de Gestão e Governança da Educação Básica do Brasil", uma sala situacional, sem custo para o município, que visa melhorar o processo de comunicação e propor novas alternativas para que a educação básica esteja cada vez mais fortalecida. O objetivo do projeto é oferecer a 3.000 (três mil) municípios um modelo de gestão e governança que possa estabelecer um processo de comunicação entre a Secretaria de Educação Básica (SEB/MEC) e as Secretarias Municipais de Educação por meio do Sistema de Informação de Governança Baseado em Custos (SIGESP), que poderá ser alimentado com as informações contábeis de cada Secretaria Municipal de Educação de forma mensal. Dessa forma, os Gestores e Gestoras Municipais passarão a ter acesso a relatórios de gestão e governança que poderão subsidiar políticas públicas e a tomada de decisão, ao mesmo tempo que a Secretaria de Educação Básica do Ministério da Educação (SEB/MEC) poderá estabelecer políticas nacionais mais assertivas. Os municípios que desejarem realizar adesão ao projeto poderão realizar no site https://www.projetosalasebunb.com.br/ , no qual também é possível obter informações mais detalhadas. Ao acessá-lo, o usuário encontra, ainda, a indicação de uma conta no WhatsApp, vinculada ao número +55 (61) 9 8274-6800, disponibilizada exclusivamente para tirar dúvidas técnicas sobre o Sala de Gestão e Governança da Educação Básica do Brasil. Destaca-se que esse é o principal mecanismo de comunicação dos municípios participantes do projeto com especialistas na temática abordada nele. Eventuais esclarecimentos adicionais, não obtidos por meio da rede social citada anteriormente, podem ser solicitados pelo endereço eletrônico: cgge@mec.gov.br . Caso seu Município não deseje realizar adesão, solicito que encaminhe para este e-mail como resposta um Ofício assinado pelo(a) Prefeito(a) ou Secretário(a) Municipal de Educação informando que o Município não fará adesão com uma breve exposição dos motivos que cite o OFÍCIO Nº 1721/2022/CHEFIA/GAB/SEB/SEB-MEC, disponível em https://pilab.net.br/oficiomec . Nos colocamos à disposição para maiores esclarecimentos. Por favor, acusar recebimento deste e-mail. Atenciosamente, Secretaria de Educação Básica do Ministério da Educação (SEB/MEC) Laboratório de Inteligência Pública da Universidade de Brasília (PILab/UnB)	Solicitação de Adoção de Medidas pela Administração Pública	<p>Ilmo. Sr. Jose Marilson Martins Dantas,</p> <p>Considerando o teor da manifestação, têm-se que a matéria em questão não é de competência desta Ouvidoria Legislativa, posto que se trata de projeto destinado ao Poder Executivo Municipal.</p> <p>Sendo assim, também em consideração à incomunicabilidade narrada, estaremos encaminhando sua manifestação à Presidência desta Casa de Leis para adoção de providências, sugerindo-se, desde já, a expedição de ofício ao Executivo.</p> <p>Por fim, informamos que o ideal seria que esta manifestação também fosse feita junto à Ouvidoria do Poder Executivo Municipal, através do link https://www.itarana.es.gov.br/portal/ouvidoria.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Geraldo Antonio Dal'Col Ouvidor - CM/ES</p>	4 dia(s) e 00 hora(s)



OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2022 a 31/12/2022

Data do relatório: 03/01/2023 10:11:57

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	33.33%	Contra Servidor	1	100.00%
Fale Conosco	1	33.33%	Sugestão	1	100.00%
e-SIC	1	33.33%	Solicitação de Adoção de Medidas pela Administração Pública	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.02 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.50 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	33.33%
	Masculino	2	66.67%
UF do Solicitante	Não informado	1	33.33%
	DF	2	66.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	3	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	3	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	33.33%
Brasília	2	66.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	100.00%

Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%



Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	27/12/2022	2022122746054	Contra Servidor	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	28/11/2022	2022112848306	Sugestão	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	28/11/2022	2022112840351	Solicitação de Adoção de Medidas pela Administração Pública	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido





RELATÓRIO DE AVALIAÇÕES

Período: 01/07/2022 a 31/12/2022

Data do relatório: 03/01/2023 10:40:48

DATA DA AVALIAÇÃO

NOTA

COMENTÁRIO

CHAMADO

Nenhuma avaliação realizada.