



OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Data do relatório: 04/01/2024 08:50:54

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	9	100.00%	Contra Servidor	4	44.44%
			Mau Uso de Bem Público	1	11.11%
			Contra Prestadores de Serviços	1	11.11%
			Outras denúncias	3	33.33%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	9	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.02 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	0.75 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	8	88.89%
	Masculino	1	11.11%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	1	11.11%
	Não informado	8	88.89%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-SIC	9	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	9	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Não Informado	9	100.00%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Até 7 dias	9	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	02/10/2023	2023100231704	Contra Servidor	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/09/2023	2023092724315	Outras denúncias	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/09/2023	2023091827307	Outras denúncias	0 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/08/2023	2023083131165	Mau Uso de Bem Público	4 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/08/2023	2023081741219	Outras denúncias	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/06/2023	2023061319399	Contra Prestadores de Serviços	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/05/2023	2023050472862	Contra Servidor	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/03/2023	2023032236861	Contra Servidor	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/01/2023	2023011892983	Contra Servidor	5 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido