

RELATÓRIO SEMESTRAL DE GESTÃO OUVIDORIA LEGISLATIVA 1º SEMESTRE DE 2023

1. INTRODUÇÃO

O presente instrumento tem como objetivo relatar à Mesa Diretora da Câmara Municipal de Itarana/ES as atividades desempenhadas pela Ouvidoria Legislativa no 1º semestre do ano de 2023, para fins de atendimento à Lei Federal n.º 13.460/2017, Lei Federal n.º 12.527/11, Lei Municipal n.º 1.185/2015 e art. 2º, inc. VIII, da Resolução CMI n.º 169/2019.

Serão demonstrados e analisados os relatórios obtidos no Portal da Ouvidoria no sítio eletrônico oficial desta Casa de Leis, no que toca as manifestações, denúncias, solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos enviados à esta Ouvidoria Legislativa, por meio do SIC Físico e e-SIC.

Compõem este relatório o Relatório Gerencial (03 fls.), o Relatório de Estatísticas com Base nas Solicitações Realizadas (03 fls.) e o Relatório de Avaliações (01 fl.), todos do período de 01/01/2023 a 30/06/2023.

2. SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA

2.1. Quantidade

Com base na análise estatística dos relatórios, entre o período de **01/01/2023 a 30/06/2023**, foram abertas **04 (quatro) solicitações**.

2.2. Frequência

Analisando a frequência das solicitações, houve uma média de **0,68 (zero vírgula sessenta e oito) solicitação por mês**.

2.3. Local de Abertura

Todas as solicitações foram feitas pelo **Portal da Ouvidoria** no sítio eletrônico oficial desta Casa de Leis.

2.4. Tempo de Atendimento

Todas as solicitações foram atendidas em até **07 (sete) dias**.

2.5. Mérito

Conforme extrai-se dos relatórios em anexo, todas as solicitações abertas foram encaminhadas diretamente à Presidência para adoção das devidas providências, estando os procedimentos correlatos devidamente instruídos.

Destaca-se que algumas solicitações estão relacionadas a questionamentos externos à Câmara, o que ocasionou uma certa incapacidade desta Ouvidoria em respondê-los de forma autônoma, sendo isto devidamente informado ao cidadão.

2.6. Avaliações

Nenhuma avaliação foi realizada pelos cidadãos.

3. CONCLUSÃO

Conclui-se que, no 1º semestre do ano de 2023, **a Ouvidoria da Câmara Municipal de Itarana/ES recebeu, analisou e respondeu todas as solicitações** encaminhadas pelos usuários dos serviços públicos ofertados, conforme consta dos relatórios obtidos em anexo.

Itarana/ES, 01 de agosto de 2023.

GERALDO ANTONIO DAL'COL

Ouvidor Titular – CMI/ES

HIGOR CORRÊA MOSSIN

Ouvidor Substituto – CMI/ES



OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » RELATÓRIO GERENCIAL

Período: 01/01/2023 a 30/06/2023

Data do relatório: 01/08/2023 10:54:50

DATA DO CHAMADO	NOME	DADOS DO CHAMADO	ASSUNTO	RESPOSTA AO CIDADÃO	TEMPO TOTAL DA RESPOSTA
13/06/2023		Faço parte do grupo de alunos que fazem faculdade e são conduzidos de Itarana até Colatina e que usam o transporte público cedido pela prefeitura e custeado pelos alunos com as taxas de mensalidades para custeio do motorista e do onibus caso necessário. Diante disso por meio dessa denúncia gostaria que a gestão municipal tomasse alguma atitude com a conduta do motorista que trabalha nesse trajeto, pois o mesmo há algum tempo vem conduzindo o ônibus em alta velocidade, como também tem realizado manobras duvidosas durante o percurso. Vale lembrar que esse mesmo ônibus que opera a linha Itarana a Colatina a mais de 10 anos também sofreu um acidente em que envolveu alunos e até o ano passado o mesmo vivia dando problemas mecânicos.	Contra Prestadores de Serviços	Prezado(a) cidadão(ã), Informamos que sua denúncia foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para conhecimento da mesma. Além disso, considerando que a denúncia versa, sobre servidor do Poder Executivo Municipal, sugere-se também que a denúncia seja feita na Ouvidoria do Município de Itarana/ES, através do link https://www.itarana.es.gov.br/portal/denuncia. No mais, estamos à disposição para demais esclarecimentos. Geraldo Antonio Dal'Col Ouvidor CMI/ES	0 dia(s) e 20 hora(s)

DATA DO CHAMADO	NOME	DADOS DO CHAMADO	ASSUNTO	RESPOSTA AO CIDADÃO	TEMPO TOTAL DA RESPOSTA
04/05/2023		BOM DIA ! EU COMO MUNICIPE DE ITARANA ESTOU ME SENTINDO PREJUDICADO, POIS O DETRAN DE ITARANA ESTA LOTADO, DEVIDO AO PAGAMENTO DE IMPOSTO, E SÓ ESTA UM FUNCIONARIO LÁ, DEVIDO AO [REDACTED] FUNCIONARIO DA PREFEITURA DE ITARANA QUE ESTÁ CEDIDO PARA O DETRAN DE ITARANA, ESTÁ A MAIS DE 30 DIAS TRABALHANDO PARA O DETRAN DE ITAGUAÇU, SENDO QUE UMA MAQUINA NAO PODE ATRAVESSAR O MUNICIPIÓ E PRESTAR SERVIÇO PARA O OUTRO, CREIO EU QUE UM FUNCIONARIO TAMBEM NAO PODE. ESPERO QUE RESOLVA A SITUAÇÃOPOIS É ILEGAL ! JA RECLAMEI NA PREFEITURA E NADA FOI FEITO ! TODOS DE ITARANA ESTÃO SENDO PREJUDICADO ! UM FUNCINARIO SÓ TRABALHANDO PARA ATENDER O MUNICIPIO TODO, E AINDA POR CIMA ELE NÃO CUMPRI HORARIO, CHEGA TARDE, FAZ 2 HORAS DE ALMOÇO E FECHA MAIS CEDO, QUANDO NAO FALTA O SERVIÇO, SE TIVESSE OS DOIS FUNCIONARIOS A POPULAÇÃO SOFRERIA MENOS !	Contra Servidor	<p>Prezado(a) cidadão(ã),</p> <p>Informamos que sua denúncia foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para conhecimento da mesma.</p> <p>Por se tratar de autarquia vinculada ao Poder Executivo Estadual, sugerimos a denúncia seja feita na Ouvidoria Geral do Estado do Espírito Santo, através do link https://ouvidoria.es.gov.br/.</p> <p>Além disso, considerando que a denúncia versa, em tese, sobre servidor cedido do Poder Executivo Municipal, sugere-se também que a denúncia seja feita na Ouvidoria do Município de Itarana/ES, através do link https://www.itarana.es.gov.br/portal/denuncia.</p> <p>No mais, estamos à disposição para demais esclarecimentos.</p> <p>Geraldo Antonio Dal'Col Ouvidor CMI/ES</p>	1 dia(s) e 00 hora(s)
22/03/2023		Servidores que não cumprem horário, dia todo andando na rua e saem e não voltam. Cada dia pior! Conseguem nem fiscalizar ai, quem dirá o resto, sera q vai acontecer a mesma coisa do passado? Como é bom serviço publico, com nosso dinheiro, queria ver se fosse no comércio se era essa vida boa	Contra Servidor	<p>Prezado(a) cidadão(ã), informamos que sua denúncia foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para conhecimento da mesma.</p> <p>Geraldo Antonio Dal ' Col. Ouvidor CMI/ES.</p>	0 dia(s) e 21 hora(s)

DATA DO CHAMADO	NOME	DADOS DO CHAMADO	ASSUNTO	RESPOSTA AO CIDADÃO	TEMPO TOTAL DA RESPOSTA
18/01/2023		<p>Boa tarde! Minha denúncia é referente a servidora [REDACTED] [REDACTED] que lotada na secretaria municipal de saúde como auxiliar administrativa, está em desvio de função exercendo atividades na farmácia básica municipal. Atividades essas como dispensação de medicamentos onde precisa-se ter conhecimentos sobre o assunto para auxiliar o paciente e que por competência um farmacêutico e/ou auxiliar de farmácia que se fazem necessário.</p>	Contra Servidor	<p>Prezado(a) cidadão(ã),</p> <p>Informamos que sua denúncia foi devidamente recebida e encaminhada ao Exmo. Presidente para ciência e adoção de providências.</p> <p>No mais, sugere-se que eventuais denúncias referentes a servidores do Poder Executivo devem ser feitas, preferencialmente, na Ouvidoria daquele Poder, através do link https://www.itarana.es.gov.br/portal/ouvidoria.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Higor Corrêa Mossin Ouvidor Substituto Portaria n.º 017/2021</p>	5 dia(s) e 20 hora(s)



OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 30/06/2023

Data do relatório: 01/08/2023 10:58:34

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	4	100.00%	Contra Servidor	3	75.00%
			Contra Prestadores de Serviços	1	25.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.02 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.68 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	4	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	4	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	4	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	4	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	4	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	4	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	13/06/2023	2023061319399	Contra Prestadores de Serviços	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/05/2023	2023050472862	Contra Servidor	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/03/2023	2023032236861	Contra Servidor	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/01/2023	2023011892983	Contra Servidor	5 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido



RELATÓRIO DE AVALIAÇÕES

Período: 01/01/2023 a 30/06/2023

Data do relatório: 01/08/2023 11:01:29

DATA DA AVALIAÇÃO	NOTA	COMENTÁRIO	CHAMADO
-------------------	------	------------	---------

Nenhuma avaliação realizada.