
RELATÓRIO SEMESTRAL DE GESTÃO
OUVIDORIA LEGISLATIVA
2º SEMESTRE DE 2023

1. INTRODUÇÃO

O presente instrumento tem como objetivo relatar à Mesa Diretora da Câmara Municipal de Itarana/ES as atividades desempenhadas pela **Ouvidoria Legislativa** no **2º semestre** do ano de **2023**, para fins de atendimento à Lei Federal n.º 13.460/2017, Lei Federal n.º 12.527/11, Lei Municipal n.º 1.185/2015 e art. 2º, inc. VIII, da Resolução CMI n.º 169/2019.

Serão demonstrados e analisados os relatórios obtidos no Portal da Ouvidoria no sítio eletrônico oficial desta Casa de Leis, no que toca as manifestações, denúncias, solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos enviados a esta Ouvidoria Legislativa, por meio do SIC Físico e e-SIC.

Compõem este relatório o Relatório Gerencial (03 fls.), o Relatório de Estatísticas com Base nas Solicitações Realizadas (03 fls.) e o Relatório de Avaliações (01 fl.), todos do período de **01/07/2023 a 31/12/2023**.

2. SOLICITAÇÕES DA OUVIDORIA

2.1. Quantidade

Com base na análise estatística dos relatórios, entre o período de **01/07/2023 a 31/12/2023**, foram abertas **05 (cinco) solicitações**.

2.2. Frequência

Analisando a frequência das solicitações, houve uma média de **0,83 (zero vírgula oitenta e três) solicitação por mês**.

2.3. Local de Abertura

Todas as solicitações foram feitas pelo **Portal da Ouvidoria** no sítio eletrônico oficial desta Casa de Leis.

2.4. Tempo de Atendimento

Todas as solicitações foram atendidas em até **07 (sete) dias**.

2.5. Mérito

Conforme extrai-se dos relatórios em anexo, todas as solicitações abertas foram encaminhadas diretamente à Presidência para adoção das devidas providências, estando os procedimentos correlatos devidamente instruídos.

Destaca-se que algumas solicitações estão relacionadas a questionamentos externos à Câmara, o que ocasionou uma certa incapacidade desta Ouvidoria em respondê-los de forma autônoma, sendo isto devidamente informado ao cidadão.

2.6. Avaliações

Nenhuma avaliação foi realizada pelos cidadãos.

3. CONCLUSÃO

Conclui-se que, no **2º semestre** do ano de **2023**, a **Ouvidoria da Câmara Municipal de Itarana/ES recebeu, analisou e respondeu todas as solicitações** encaminhadas pelos usuários dos serviços públicos ofertados, conforme consta dos relatórios obtidos em anexo.

Itarana/ES, 04 de janeiro de 2024.

GERALDO ANTONIO DAL'COL

Ouvidor Titular – CMI/ES

HIGOR CORRÊA MOSSIN

Ouvidor Substituto – CMI/ES

[OUVIDORIA DO LEGISLATIVO](#) » RELATÓRIO GERENCIAL

Período: 01/07/2023 a 31/12/2023

Data do relatório: 04/01/2024 08:58:43

| DATA DO CHAMADO | NOME | DADOS DO CHAMADO | ASSUNTO | RESPOSTA AO CIDADÃO | TEMPO TOTAL DA RESPOSTA |
|-----------------|------|--|-----------------|---|-------------------------|
| 02/10/2023 | | O que será feito em relação aos vários desvios de função que ocorrem na secretaria? A funcionária [REDACTED] esta contratada como fiscal de vigilância sanitária, mas esta atuando como enfermeira, na verdade ela só fica na sala do transporte, enquanto isso a função de vigilância sanitária não está sendo feito por ela que está contratada para isso. | Contra Servidor | <p>Prezado(a) cidadão(ã),</p> <p>Informamos que sua denúncia foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para conhecimento da mesma.</p> <p>Por se tratar de servidor do Poder Executivo Municipal, sugere-se também que a denúncia seja feita na Ouvidoria do Município de Itarana/ES, através do link https://www.itarana.es.gov.br/portal/denuncia.</p> <p>No mais, estamos à disposição para demais esclarecimentos.</p> <p>Geraldo Antonio Dal 'Col Ouvidor CMI/ES</p> | 0 dia(s) e 22 hora(s) |

| DATA DO CHAMADO | NOME | DADOS DO CHAMADO | ASSUNTO | RESPOSTA AO CIDADÃO | TEMPO TOTAL DA RESPOSTA |
|-----------------|------|--|------------------|--|-------------------------|
| 27/09/2023 | | Gostaria de saber quem arcou com as despesas de diárias e passagens do senhor [REDACTED] que foi a Brasília com os vereadores, se foi a Câmara, se foi a instituição hospitalar que o mesmo presta serviços ou se foi com dinheiro do bolso dele, o que seria o mais correto. | Outras denúncias | <p>Prezado(a) cidadão(ã),</p> <p>A Câmara Municipal de Itarana arca exclusivamente com as despesas de diárias e passagens de seus vereadores e servidores.</p> <p>As despesas devem ser previamente autorizadas pelo Presidente após trâmite regular de processo administrativo, devendo ainda ser comprovado o deslocamento em razão de interesse público pelo vereador ou servidor.</p> <p>Nesse sentido, a Câmara informa que não arca com despesas de terceiros não integrantes de seu quadro funcional.</p> <p>Para ter acesso completo às diárias e passagens pagas pela Câmara, basta acessar nosso Portal da Transparência, atualizado diariamente em tempo real, através do link http://www.camaraitarana.es.gov.br/transparencia/rh/diarias_passagens.</p> <p>No mais, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Geraldo Antonio Dal'Col Ouvidor Titular - Portaria n.º 17/21</p> | 1 dia(s) e 00 hora(s) |
| 18/09/2023 | | Qual o horário dos servidores desta Casa de Leis? Não cumprem horário ou possuem regalias? Não vão trabalhar ou só fazem meio horário, ficam em porta de comércio em horário de expediente ou vagando pelas ruas. O salário é compatível com as horas realmente trabalhadas? Vereadores fingem ser tão fiscalizadores, não olham para o que esta debaixo do nariz, e para acontecer o que aconteceu no passado, é daqui pra ali. | Outras denúncias | <p>Prezado(a) cidadão(ã), informamos que sua denúncia foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para conhecimento da mesma.</p> <p>Geraldo Antonio Dal ' Col. Ouvidor CMI/ES.</p> | 0 dia(s) e 12 hora(s) |

| DATA DO CHAMADO | NOME | DADOS DO CHAMADO | ASSUNTO | RESPOSTA AO CIDADÃO | TEMPO TOTAL DA RESPOSTA |
|-----------------|--------------|---|------------------------|---|-------------------------|
| 31/08/2023 | JOÃO VERDADE | No dia 08 de agosto de 2023 havia uma paciente de alta no hospital evangélico de Santa Leopoldina de nome [REDACTED]. Neste dia foi um motorista da saúde para buscá-la, pois ela havia pedido para buscá-la pois estava de alta. O motorista da Secretaria de Saúde lá chegando, a [REDACTED] disse que não precisava vir buscá-la, pois o Vereador [REDACTED] já havia mandado o motorista da câmara com o carro alugado da Câmara buscá-la, claramente fazendo política com recursos públicos que não são voltados para essa finalidade. Tudo debaixo do nariz dos vereadores e nada fazem. Dizem que no hospital tudo que é feito pelo SUS dizem que é graças ao [REDACTED]. Peço providencias, pois está fazendo vergonha, isso é corrupção eleitoral. | Mau Uso de Bem Público | <p>Prezado cidadão,</p> <p>Sua denúncia foi devidamente encaminhada à Presidência desta Casa de Leis, para ciência e prestação das informações necessárias.</p> <p>Conforme documento em anexo, a referida denúncia também fora protocolada nesta Casa pelo Ministério Público Estadual, onde foi constatada a inexistência de viagem à Santa Leopoldina no período em questão, conforme Diário de Bordo do Veículo Oficial, também em anexo.</p> <p>No mais, colocamo-nos à disposição para futuros questionamentos.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Geraldo Antonio Dal'Col Ouvidor Titular - CMI/ES</p> | 4 dia(s) e 16 hora(s) |
| 17/08/2023 | | Por que as ambulância da prefeitura ficam rodando principalmente a noite sem ninguem dentro se o lugar delas é no hospital. Motorista e enfermeira se encontrando em hospitalbde outra cidade. | Outras denúncias | <p>Prezado(a) cidadão(ã), Informamos que sua denúncia foi recebida e será encaminhada ao Exmo. Sr. Presidente desta Casa de Leis, para conhecimento da mesma. sugerimos também que a denúncia seja feita na Ouvidoria do Município de Itarana/ES, através do link https://www.itarana.es.gov.br/portal/denuncia. No mais, estamos à disposição para demais esclarecimentos.</p> <p>Geraldo Antonio Dal'Col Ouvidor CMI/ES</p> | 0 dia(s) e 21 hora(s) |



OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2023 a 31/12/2023

Data do relatório: 04/01/2024 09:00:36

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | % | | Quantitativo | % |
|--------------------|--------------|---------|------------------------|--------------|--------|
| Denúncia | 5 | 100.00% | Contra Servidor | 1 | 20.00% |
| | | | Mau Uso de Bem Público | 1 | 20.00% |
| | | | Outras denúncias | 3 | 60.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS | | Quantitativo | % |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| Denúncia | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 0 | 0.00% |
| | Concluído | 5 | 100.00% |
| Fale Conosco | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| e-SIC | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| SIC | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Sugestão | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Reclamação | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Solicitação | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |

| | | | |
|---------------|--------------|---|------|
| Elogio | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |

MÉDIA DAS DEMANDAS

| | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| Média diária de solicitações | 0.03 solicitação(ões) por dia |
| Média mensal de solicitações | 0.83 solicitação(ões) por mês |

| INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE | | Quantitativo | % |
|---|---------------|---------------------|----------|
| Sexo | Não informado | 4 | 80.00% |
| | Masculino | 1 | 20.00% |
| UF do Solicitante | Não informado | 1 | 20.00% |
| | Não informado | 4 | 80.00% |

| ORIGEM | Quantitativo | % |
|---------------|---------------------|----------|
| e-SIC | 5 | 100.00% |

| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS | Quantitativo | % |
|--|---------------------|----------|
| Chamados identificados | 5 | 100.00% |

| CIDADE DO SOLICITANTE | Quantitativo | % |
|------------------------------|---------------------|----------|
| Não Informado | 5 | 100.00% |

| TEMPO RESPOSTA | Quantitativo | % |
|-----------------------|---------------------|----------|
| Até 7 dias | 5 | 100.00% |
| Até 15 dias | 0 | 0.00% |
| Até 20 dias | 0 | 0.00% |
| Até 30 dias | 0 | 0.00% |
| Acima de 30 dias | 0 | 0.00% |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|------------------------|-------------|------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Denúncia | 02/10/2023 | 2023100231704 | Contra Servidor | 0 dia(s) e 22 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 27/09/2023 | 2023092724315 | Outras denúncias | 1 dia(s) e 00 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 18/09/2023 | 2023091827307 | Outras denúncias | 0 dia(s) e 12 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 31/08/2023 | 2023083131165 | Mau Uso de Bem Público | 4 dia(s) e 16 hora(s) | Concluído / Atendido |
| Denúncia | 17/08/2023 | 2023081741219 | Outras denúncias | 0 dia(s) e 21 hora(s) | Concluído / Atendido |



RELATÓRIO DE AVALIAÇÕES

Período: 01/07/2023 a 31/12/2023

Data do relatório: 04/01/2024 09:01:05

DATA DA AVALIAÇÃO

NOTA

COMENTÁRIO

CHAMADO

Nenhuma avaliação realizada.