

**RELATÓRIO SEMESTRAL DE GESTÃO**  
**OUVIDORIA LEGISLATIVA**  
**1º SEMESTRE DE 2025**

## **1. INTRODUÇÃO**

O presente relatório tem como objetivo apresentar à Mesa Diretora da Câmara Municipal de Itarana/ES as atividades realizadas pela **Ouvidoria Legislativa** durante o **1º semestre de 2025**, em conformidade com as disposições da Lei Federal n.º 13.460/2017, da Lei Federal n.º 12.527/2011, da Lei Municipal n.º 1.185/2015 e do art. 2º, inc. VIII, da Resolução CMI n.º 169/2019.

Serão apresentados os dados extraídos do Portal da Ouvidoria disponível no sítio eletrônico oficial desta Casa Legislativa, relativos às manifestações, denúncias, solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e demais encaminhamentos realizados por meio do SIC Físico e e-SIC.

O relatório abrange o período de **01 de janeiro a 30 de junho de 2025**, e está acompanhado dos seguintes documentos:

- Relatório Gerencial (01 fl.);
- Relatório de Estatísticas com Base nas Solicitações Realizadas (03 fls.);
- Relatório de Avaliações (01 fl.).

## **2. REGISTRO DE MANIFESTAÇÕES**

### **2.1. Quantidade**

Durante o período analisado, **não foram registradas solicitações** no sítio eletrônico da Ouvidoria Legislativa, tampouco por meio físico ou eletrônico. O semestre em questão transcorreu sem manifestações formais de cidadãos.

### **2.2. Frequência**

Com base na ausência de registros no semestre, a média mensal de solicitações foi de **0 (zero)**.

### **2.3. Canais Utilizados**

Considerando que não houve manifestações, **não se verificou local de abertura** de solicitações durante o período de referência.

## 2.4. Tempo de Atendimento

Diante da inexistência de demandas, **não há tempo médio de atendimento a ser registrado** neste relatório.

## 2.5. Mérito

Em razão da ausência de manifestações, **não houve análise de mérito** por parte da Ouvidoria Legislativa no período em questão.

## 2.6. Avaliações

Nenhuma avaliação foi registrada pelos cidadãos, uma vez que **não foram realizadas manifestações ou atendimentos** no 1º semestre de 2025.

## 3. CONCLUSÃO

A ausência de manifestações durante o primeiro semestre de 2025 pode, em parte, ser interpretada como um indicativo de estabilidade na prestação dos serviços públicos legislativos. No entanto, também é possível que tal cenário revele a **necessidade de ampliar a visibilidade da Ouvidoria Legislativa** junto à população.

Diante disso, **RECOMENDA-SE** que a Câmara Municipal intensifique as ações de **divulgação institucional da Ouvidoria**, por meio dos seguintes canais:

- Publicações periódicas no **sítio eletrônico oficial**;
- Postagens nas **redes sociais** da Câmara;
- Inserções nos **boletins informativos** e materiais impressos;
- Divulgação do canal da Ouvidoria durante as **sessões ordinárias e extraordinárias**, reforçando seu papel como elo entre a população e o Poder Legislativo.

Também se sugere a realização de **ações educativas e informativas** nas escolas, associações de bairro e eventos comunitários, promovendo uma cultura participativa e democrática, em que os cidadãos se sintam motivados a exercer seus direitos de manifestação.

Itarana/ES, 07 de julho de 2025.

**HIGOR CORRÊA MOSSIN**  
Ouvidor Titular - CMI/ES  
Portaria n.º 003/2025, de 09.01.2025

**GERALDO ANTONIO DAL'COL**  
Ouvidor Substituto - CMI/ES  
Portaria n.º 003/2025, de 09.01.2025



 OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » RELATÓRIO GERENCIAL

Período: 01/01/2025 a 30/06/2025

Data do relatório: 07/07/2025 08:20:17

DATA DO CHAMADO	NOME	DADOS DO CHAMADO	ASSUNTO	RESPOSTA AO CIDADÃO	TEMPO TOTAL DA RESPOSTA
-----------------	------	------------------	---------	---------------------	-------------------------

Nenhum chamado cadastrado.



OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2025 a 30/06/2025

Data do relatório: 07/07/2025 08:23:30

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%	Quantitativo	%
<b>RESULTADO DAS DEMANDAS</b>			<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-SIC	Aberto		0	0.0%
	Em andamento		0	0.0%
	Concluído		0	0.0%
Denúncia	Aberto		0	0.0%
	Em andamento		0	0.0%
	Concluído		0	0.0%
Sugestão	Aberto		0	0.0%
	Em andamento		0	0.0%
	Concluído		0	0.0%
Reclamação	Aberto		0	0.0%
	Em andamento		0	0.0%
	Concluído		0	0.0%
Solicitação	Aberto		0	0.0%
	Em andamento		0	0.0%
	Concluído		0	0.0%
Elogio	Aberto		0	0.0%
	Em andamento		0	0.0%
	Concluído		0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto		0	0.0%
	Em andamento		0	0.0%
	Concluído		0	0.0%

<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Procon</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Contra maus-tratos dos animais</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.00 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	0.00 solicitação(ões) por mês

**INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE**

<b>Sexo</b>
<b>UF do Solicitante</b>

**Quantitativo****%****ORIGEM****Quantitativo****%****DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS****Quantitativo****%****CIDADE DO SOLICITANTE****Quantitativo****%****TEMPO RESPOSTA**

<b>Até 7 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 15 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 20 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 30 dias</b>	0	0.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Nenhum chamado cadastrado.					



## RELATÓRIO DE AVALIAÇÕES

Período: 01/01/2025 a 30/06/2025

Data do relatório: 07/07/2025 08:22:15

DATA DA AVALIAÇÃO	NOTA	COMENTÁRIO	CHAMADO
-------------------	------	------------	---------

Nenhuma avaliação realizada.