

RELATÓRIO SEMESTRAL DE GESTÃO

2º SEMESTRE DE 2025

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo apresentar à Mesa Diretora da Câmara Municipal de Itarana/ES as atividades realizadas pela **Ouvidoria Legislativa** durante o **2º semestre de 2025**, em conformidade com as disposições da Lei Federal n.º 13.460/2017, da Lei Federal n.º 12.527/2011, da Lei Municipal n.º 1.185/2015 e do art. 2º, inc. VIII, da Resolução CMI n.º 169/2019.

Serão apresentados os dados extraídos do Portal da Ouvidoria disponível no sistema eletrônico oficial desta Casa Legislativa, relativos às manifestações, denúncias, solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e demais encaminhamentos realizados por meio do SIC Físico e e-SIC.

O relatório abrange o período de 01 de julho a 31 de dezembro de 2025, e está acompanhado dos seguintes documentos:

- Relatório Gerencial (06 fls.);
- Relatório de Estatísticas com Base nas Solicitações Realizadas (03 fls.);
- Relatório de Avaliações (01 fl.).

2. REGISTRO DE MANIFESTAÇÕES

2.1. Quantidade

Durante o período analisado, foram registradas **6 (seis) solicitações** no sítio eletrônico da Ouvidoria Legislativa.

2.2. Frequência

Analisando a frequência das solicitações, houve uma **média de 1 (uma) solicitação por mês**.

2.3. Canais Utilizados

Todas as manifestações registradas foram feitas através do **e-OUV**, no sítio eletrônico oficial da Ouvidoria Legislativa.



2.4. Tempo de atendimento

Todas as solicitações foram atendidas em **até 7 (sete) dias úteis**.

2.5. Mérito

Conforme se depreende dos relatórios, todas as solicitações abertas foram encaminhadas diretamente à Presidência para adoção das devidas providências, estando os procedimentos correlatos devidamente instruídos.

Destaca-se que algumas solicitações estão relacionadas a questionamentos externos à Câmara, todavia, a Ouvidoria instruiu e encaminhou o cidadão a buscar o devido atendimento junto aos órgãos competentes.

2.6. Avaliações

A média de avaliações da Ouvidoria Legislativa foi de **5 (cinco) estrelas**.

3. CONCLUSÃO

Conclui-se que, no **2º semestre do ano de 2025**, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Itarana/ES **recebeu, analisou e respondeu todas as solicitações** encaminhadas pelos usuários dos serviços públicos ofertados, conforme consta dos relatórios obtidos em anexo.

Itarana/ES, 12 de janeiro de 2026.

HIGOR CORRÊA MOSSIN
Ouvidor Titular
Portaria n.º 3/2025



OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » RELATÓRIO GERENCIAL

Período: 01/07/2025 a 31/12/2025

Data do relatório: 12/01/2026 08:41:24

DATA DO CHAMADO	NOME	DADOS DO CHAMADO	ASSUNTO	RESPOSTA AO CIDADÃO	TEMPO TOTAL DA RESPOSTA
29/11/2025		foguetes ensurdecedores no Itaraninha, que coisa feia, ajuda nós vereadores isso não pode mais acontecer, o bairro está indignado, e olhe que sou flamenguista estou feliz mas eu não perturbou ninguém não.	Outras denúncias	Prezado(a) Cidadão(ã), Agradecemos o seu contato. A Ouvidoria da Câmara Municipal recebeu sua manifestação expressando indignação quanto ao uso excessivo de fogos de artifício no Bairro Itaraninha. Informamos que sua reclamação será encaminhada à Mesa Diretora e aos demais vereadores para ciência. Embora a Câmara Municipal seja responsável pela elaboração das leis, a fiscalização imediata e o poder de polícia (para coibir o barulho na hora do fato) são competências do Poder Executivo (Prefeitura e Polícia). No entanto, no exercício de nossas funções, encaminharemos sua solicitação para que os vereadores avaliem a necessidade de reforçar a legislação municipal sobre o tema ou cobrar providências dos órgãos de fiscalização. Continuaremos acompanhando o trâmite desta demanda. Atenciosamente, Higor Corrêa Mossin Ouvidor Portaria n.º 3/2025	2 dia(s) e 10 hora(s)

DATA DO CHAMADO	NOME	DADOS DO CHAMADO	ASSUNTO	RESPOSTA AO CIDADÃO	TEMPO TOTAL DA RESPOSTA
29/11/2025		Boa noite. Fui aconselhada a fazer essa denuncia por este canal. Hoje na final do Flamengo, aqui no Itaraninha foi um barulho, muitos fogos foguetes soltados, tenho filho autista e cachorrinho, o cachorro fugiu de casa, pulou meu portão de 1,80 pra rua, meu esposo está até agora tentando encontrar. Meu filho, terei que dar remédio pra dormir. Por favor, façam uma lei proibindo e multa do que vende essa peste, e para quem solta também uma penalidade. Não pode existir em pleno ano 2025 esse tipo de material. Por favor ajudem a população mães de autistas.	Outras denúncias	Prezada Cidadã, Recebemos sua manifestação com muita empatia e solidariedade, especialmente em relação ao sofrimento causado ao seu filho e ao seu animal de estimação. Sua solicitação para a criação de uma lei municipal que proíba e multe a venda e o uso desses artefatos é de extrema importância. Como Ouvidoria, compete a nós receber e encaminhar esta sugestão diretamente à Mesa Diretora e aos parlamentares desta Casa, para que possam estudar a viabilidade de um Projeto de Lei ou a adequação das leis já existentes. Ressaltamos que a Ouvidoria atua com independência visando garantir os direitos do cidadão. Por isso, formalizaremos seu pedido para que o Legislativo discuta medidas mais severas de penalidade. Quanto ao animal perdido, esperamos que seja encontrado brevemente. Atenciosamente, Higor Corrêa Mossin Ouvidor Portaria n.º 3/2025	2 dia(s) e 10 hora(s)

DATA DO CHAMADO	NOME	DADOS DO CHAMADO	ASSUNTO	RESPOSTA AO CIDADÃO	TEMPO TOTAL DA RESPOSTA
29/11/2025		Por favor, proíbam a venda dessa desgraça no nosso município, aqui no Itaraninha hoje na final do Flamengo foi um crime, fogos a toda hora, meu filho de 2 anos não parava de chorar, foi dormir depois das 22h da noite. Eu respeito o direito das pessoas se divertirem, mas fogos de Artifício é proibido, tem lei estadual 11.703. Vou denunciar as pessoas aqui do Bairro que fizeram uso, a Polícia Civil, tenho fotos e vídeos. Mas por favor, a Prefeitura junto aos fiscais de postura tem que ficar de plantão em dias assim, pelo amor de Deus. Um absurdo.	Outras denúncias	Prezado(a) Cidadão(ã), Sua manifestação foi registrada. Entendemos a gravidade da situação envolvendo uma criança pequena e o descumprimento de normas de sossego público. Você citou corretamente a existência de legislação sobre o tema. A função da Câmara é legislar e fiscalizar os atos do Executivo. Diante do seu relato sobre a ausência de fiscais de postura, a Ouvidoria, através da Presidência da Casa, poderá solicitar informações à Prefeitura (órgão externo) sobre como está sendo feita essa fiscalização e por qual motivo não houve atuação no dia citado. Sobre as fotos e vídeos que o(a) senhor(a) possui, recomendamos que também os encaminhe à Polícia Civil ou ao Ministério Público, que têm competência para investigar crimes e contravenções penais. No mais, a Ouvidoria informa que acompanhará o encaminhamento do seu pedido de providências junto à Mesa Diretora. Atenciosamente, Higor Corrêa Mossin Ouvidor Portaria n.º 3/2025	2 dia(s) e 10 hora(s)

DATA DO CHAMADO	NOME	DADOS DO CHAMADO	ASSUNTO	RESPOSTA AO CIDADÃO	TEMPO TOTAL DA RESPOSTA
29/11/2025		No comércio do [REDACTED] vende foguetes. Uma vergonha para essa casa de leis. Itaraninha nessa final do Flamengo foi uma bagunça de fogos de Artifício. Uma vergonha.	Contra Servidor	Prezado(a) Cidadão(ã), A Ouvidoria da Câmara Municipal de Itarana recebeu sua denúncia. Este canal atua com independência e autonomia, sem ingerência político-partidária. Informamos que, por envolver a citação nominal de um agente político (Vereador), sua manifestação será analisada com o devido rigor e encaminhada à Presidência da Câmara para as averiguações cabíveis dentro do Regimento Interno. Por fim, a Ouvidoria informa que continuará acompanhando o trâmite desta denúncia. Atenciosamente, Higor Corrêa Mossin Ouvidor Portaria n.º 3/2025	2 dia(s) e 11 hora(s)

DATA DO CHAMADO	NOME	DADOS DO CHAMADO	ASSUNTO	RESPOSTA AO CIDADÃO	TEMPO TOTAL DA RESPOSTA
29/11/2025		Sou flamenguista, mas tenho filho autista, eu imaginava que aqui na COHAB iria ter algum tipo de comemoração mas foi além do que pensei, foguetes, muito foguetes, uma falta de respeito desumana. Se não me engano existe uma Lei proibindo o uso e a venda disso, não sei se é estadual ou municipal. Por favor vêem isso para não mais acontecer em nosso município. Minha vizinha tem uma cachorrinha que está gemendo até agora de susto. E meu filho autista ainda não dormiu, vou ter que dar remédio pra ele dormir.	Outras denúncias	Prezado(a) Cidadão(ã), Lamentamos profundamente o transtorno causado ao seu filho e aos animais da vizinhança. Acolhemos sua manifestação com total solidariedade. Em resposta à sua dúvida sobre a legislação, informamos que vigora em todo o Estado do Espírito Santo a Lei Estadual nº 11.703, de 1º de dezembro de 2022. Esta lei proíbe expressamente a queima, a soltura e a comercialização de fogos de estampido e de artifício, assim como de quaisquer artefatos pirotécnicos de efeito sonoro ruidoso. O objetivo desta norma é justamente proteger pessoas com hipersensibilidade auditiva, como no caso do Transtorno do Espectro Autista (TEA), e os animais. Diante do seu relato, a Ouvidoria informa que encaminhará sua manifestação à Mesa Diretora, e solicitará que a Presidência oficie os órgãos de fiscalização do Poder Executivo para que cumpram a Lei Estadual nº 11.703/2022 em nosso município, bem como dê ampla divulgação desta lei estadual nos canais da Câmara, como medida educativa para evitar novas ocorrências. Seu protocolo permanecerá em acompanhamento para verificarmos as providências tomadas. Atenciosamente, Higor Corrêa Mossin Ouvidor Portaria n.º 3/2025	2 dia(s) e 11 hora(s)

DATA DO CHAMADO	NOME	DADOS DO CHAMADO	ASSUNTO	RESPOSTA AO CIDADÃO	TEMPO TOTAL DA RESPOSTA
01/10/2025	FABIO MOREIRA DA SILVA	Prezados(as) Vereadores da Câmara Municipal de Itarana, Venho fazer o pedido para a criação de uma linha de ônibus, saindo de Colatina x São Roque x Itaguaçu x Itarana x Santa teresa x Fundão x Serra com chegada na rodoviária de Vitoria ES, e outra linha ao contrario, Saindo da Rodoviária de Vitoria x Serra x Fundão x Santa Teresa x Itarana x Itaguaçu x São Roque com chegada na rodoviária de Colatina ES. Observação: Faça um abaixo assinado com todos os Prefeitos e Vice, junto com todas as Câmaras de Vereadores de onde a linha vai passar e também pedir a apoio ao Governado e Vice junto de Deputados Estaduais e Federais, Senadores no qual vocês são amigos para ajudar a criar essa linha de ônibus. POIS QUEM CRIA ESSAS CONCESSÃO DE LINHA DE ONIBUS AQUI NO ESTADO DO ES, SÃO ENROLADOS DER-ES JUNTO DA CERTURB. FAVOR ENCAMINHA ESSA MENSAGEN A PRESIDENTE DA CAMARA. Atenciosamente, FABIO MOREIRA DA SILVA Atenciosamente, FABIO MOREIRA DA SILVA		Prezado Senhor Fabio Moreira da Silva, A Ouvidoria da Câmara Municipal de Itarana confirma o recebimento de sua mensagem, enviada a esta Casa Legislativa, referente à solicitação para a criação de novas linhas de ônibus intermunicipais, conectando o município de Itarana e outras cidades da região a Colatina e à capital, Vitória. Informamos que sua demanda, de grande relevância para a mobilidade de nossos cidadãos, foi devidamente protocolada e encaminhada à Presidência desta Câmara para conhecimento e análise. A sugestão será submetida à apreciação dos demais Vereadores para que possam deliberar sobre as providências cabíveis. Agradecemos sua valiosa contribuição e o exercício de sua cidadania ao trazer um pleito tão importante ao conhecimento do Poder Legislativo. Permanecemos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos. Atenciosamente, Higor Corrêa Mossin Ouvidor Titular da Câmara Municipal de Itarana Portaria nº 003/2025	0 dia(s) e 00 hora(s)



OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2025 a 31/12/2025

Data do relatório: 12/01/2026 09:04:36

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	5	83.33%	Contra Servidor	1	20.00%
			Outras denúncias	4	80.00%
Solicitação	1	16.67%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Procon	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Contra maus-tratos dos animais	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.03 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.00 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	5	83.33%
	Masculino	1	16.67%
UF do Solicitante	Não informado	5	83.33%
	ES	1	16.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	6	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	83.33%

Itarana	1	16.67%
---------	---	--------

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/11/2025	2025112949632	Outras denúncias	2 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/11/2025	2025112974090	Outras denúncias	2 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/11/2025	2025112982069	Outras denúncias	2 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/11/2025	2025112948281	Contra Servidor	2 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/11/2025	2025112946484	Outras denúncias	2 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/10/2025	2025100142124	...	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido



RELATÓRIO DE AVALIAÇÕES

Período: 01/07/2025 a 31/12/2025

Data do relatório: 12/01/2026 08:43:00

DATA DA AVALIAÇÃO	NOTA	COMENTÁRIO	CHAMADO
02/10/2025	★★★★★		2025100142124
	MÉDIA: ★★★★★ 5.0		