

---

**MINUTA DO EDITAL E ANEXOS**

**PREÂMBULO**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 001/2025**

**CÓDIGO DA UASG: 933372**

Processo nº 698/2025 de 28 de outubro de 2025

Origem: Diretoria Administrativa e Financeira

ID CidadES Contratação nº 2025.036L0200001.01.0001

**A CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA**, Estado do Espírito Santo, pessoa jurídica de direito público interno, inscrita no CNPJ sob o nº. 32.400.293/0001-90 e, torna público aos interessados que realizará licitação na modalidade **PREGÃO**, na forma **ELETRÔNICA**, do tipo **MENOR PREÇO POR GLOBAL**, com amparo na Lei Federal nº 14.133, de 1º de abril de 2021, aplicando-se subsidiariamente as disposições da Lei Complementar nº 123/2006, Decreto Municipal nº 2011/2024 e Decreto Municipal nº 2013/2024.

O certame deverá ser processado e julgado em conformidade com as disposições deste Edital e seus Anexos, o qual será conduzido através do Pregoeiro e Equipe de Apoio, designados pela portaria nº. 009/2025.

**INÍCIO DO ACOLHIMENTO DAS PROPOSTAS:** às 08h00min do dia 03/12/2025

**LIMITE PARA ACOLHIMENTO DAS PROPOSTAS:** às 08h59min do dia 18/12/2025

**DATA E HORÁRIO DE ABERTURA DA SESSÃO PÚBLICA:** às 09h00min do dia 18/12/2025

**Local:** Portal de Compras do Governo Federal, <http://www.gov.br/compras/pt-br>

**Código da UASG: 933372**

É de responsabilidade do licitante conferir a exatidão dos seus dados cadastrais no **SICAF**, pois a habilitação jurídica, fiscal, social e trabalhista, econômico-financeira e as condições de Microempresa ou Empresa de Pequeno Porte, será aferida por meio deste Sistema.

Todos os horários estabelecidos no edital, no aviso e durante a sessão pública observarão, para todos os efeitos, o horário de Brasília, Distrito Federal, inclusive para contagem de tempo e registro no sistema eletrônico e na documentação relativa ao certame.

## **I - OBJETO**

1.1. Contratação de empresa especializada para fornecimento e implantação de sistemas destinados à gestão do site institucional e à tramitação eletrônica dos processos legislativos e administrativos da Câmara Municipal de Itarana, mediante a execução das atividades e demais características e especificações técnicas contidas no Termo de Referência anexo I deste edital.

1.2. Em caso de divergência existente entre as quantidades e especificações dos itens que compõem o objeto descrito no **Portal de Compras do Governo Federal**, no endereço <http://www.gov.br/compras/pt-br> e as especificações constantes deste instrumento convocatório, **prevalecerão as especificações estabelecidas no Termo de Referência anexo I deste Edital.**

## **II - RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

2.1. As despesas inerentes a este Contrato correrão a conta da dotação orçamentária do exercício de 2026, a saber:

Unidade Orçamentária: 001 Câmara Municipal

Projeto/Atividade: 000001.0103100312.001 – Manutenção das Atividades Administrativas da Câmara Municipal

Fonte de Recursos: 150000000000 – Recursos não vinculados de impostos e transferência de impostos

Elemento de Despesa: 339039000000 – Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica.

## **III – DA PARTICIPAÇÃO NA LICITAÇÃO**

3.1. Poderão participar deste Pregão os interessados que estiverem previamente credenciados no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - **SICAF** e no Sistema de Compras do Governo Federal ([www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras)).

3.1.1. Os interessados deverão atender às condições exigidas no cadastramento no **SICAF** até o terceiro dia útil anterior à data prevista para recebimento das propostas.

3.2. O licitante responsabiliza-se exclusiva e formalmente pelas transações efetuadas em seu nome, assume como firmes e verdadeiras suas propostas e seus lances, inclusive os atos praticados diretamente ou por seu representante, excluída a responsabilidade do provedor do sistema ou do órgão ou entidade promotora da licitação por eventuais danos decorrentes de uso indevido das credenciais de acesso, ainda que por terceiros.

3.3. É de responsabilidade do cadastrado conferir a exatidão dos seus dados cadastrais nos Sistemas relacionados no item anterior e mantê-los atualizados junto aos órgãos responsáveis pela informação, devendo proceder, imediatamente, à correção ou à alteração dos registros tão logo identifique incorreção ou aqueles se tornem desatualizados.

3.4. A não observância do disposto no item anterior poderá ensejar desclassificação no momento da habilitação.

3.5. Será concedido tratamento diferenciado previsto nos artigos 44 e 45 da Lei Complementar nº 123/2006 para as microempresas e empresas de pequeno porte, para o agricultor familiar, o produtor rural, pessoa física, para o microempreendedor individual – MEI e empresas equiparadas por Lei específica, que tenham auferido receita bruta anual até os limites previstos no artigo 3º, incisos I e II, da Lei Complementar nº 123/2006, ou o limite proporcional de que trata o artigo 3º, § 2º, do mesmo diploma legal, em caso de início de atividade no exercício considerado.

---

3.6. Não poderão disputar esta licitação:

3.6.1. aquele que não atenda às condições deste Edital e seu(s) anexo(s);

3.6.2. autor do anteprojeto, do projeto básico ou do projeto executivo, pessoa física ou jurídica, quando a licitação versar sobre serviços ou fornecimento de bens a ele relacionados;

3.6.3. empresa, isoladamente ou em consórcio, responsável pela elaboração do projeto básico ou do projeto executivo, ou empresa da qual o autor do projeto seja dirigente, gerente, controlador, acionista ou detentor de mais de 5% (cinco por cento) do capital com direito a voto, responsável técnico ou subcontratado, quando a licitação versar sobre serviços ou fornecimento de bens a ela necessários;

3.6.4. aquele que mantenha vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira, trabalhista ou civil com dirigente do órgão ou entidade contratante ou com agente público que desempenhe função na licitação ou atue na fiscalização ou na gestão do contrato, ou que deles seja cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau;

3.6.5. empresas controladoras, controladas ou coligadas, nos termos da Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, concorrendo entre si;

3.6.6. pessoa física ou jurídica que, nos 5 (cinco) anos anteriores à divulgação do edital, tenha sido condenada judicialmente, com trânsito em julgado, por exploração de trabalho infantil, por submissão de trabalhadores a condições análogas às de escravo ou por contratação de adolescentes nos casos vedados pela legislação trabalhista;

3.6.7. agente público do órgão ou entidade licitante;

3.6.8. Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público - OSCIP, atuando nessa condição;

3.6.9. Não poderá participar, direta ou indiretamente, da licitação ou da execução do contrato agente público do órgão ou entidade contratante, devendo ser observadas as situações que possam configurar conflito de interesses no exercício ou após o exercício do cargo ou emprego, nos termos da legislação que disciplina a matéria, conforme § 1º do art. 9º da Lei nº 14.133, de 2021.

3.6.10. que estejam cumprindo pena de suspensão do direito de licitar e de contratar com o Município de Itarana/ES;

3.6.11. que estejam cumprindo sanção na forma de declaração de inidoneidade para licitar ou contratar, no âmbito da Administração Pública que trata o artigo 1º da Lei nº 14.133, de 2021

3.7. O impedimento de que trata o item 3.6.11 será também aplicado ao licitante que atue em substituição a outra pessoa, física ou jurídica, com o intuito de burlar a efetividade da sanção a ela aplicada, inclusive a sua controladora, controlada ou coligada, desde que devidamente comprovado o ilícito ou a utilização fraudulenta da personalidade jurídica do licitante.

3.8. A critério da Administração e exclusivamente a seu serviço, o autor dos projetos e a empresa a que se referem os itens 3.6.2 e 3.6.3 poderão participar no apoio das atividades de planejamento da contratação, de execução da licitação ou de gestão do contrato, desde que sob supervisão exclusiva de agentes públicos do órgão ou entidade.

3.9. Equiparam-se aos autores do projeto as empresas integrantes do mesmo grupo econômico.

3.10. O disposto nos itens 3.6.2 e 3.6.3 não impede a licitação ou a contratação de serviço que inclua como encargo do contratado a elaboração do projeto básico e do projeto executivo, nas contratações integradas, e do projeto executivo, nos demais regimes de execução.

3.11. Em licitações e contratações realizadas no âmbito de projetos e programas parcialmente financiados por agência oficial de cooperação estrangeira ou por organismo financeiro internacional com recursos do financiamento ou da contrapartida nacional, não poderá participar pessoa física ou jurídica que integre o rol de pessoas sancionadas por essas entidades ou que seja declarada inidônea nos termos da Lei nº 14.133/2021.

3.12. A vedação de que trata o item 3.6.8 estende-se a terceiro que auxilie a condução da contratação na qualidade de integrante de equipe de apoio, profissional especializado ou funcionário ou representante de empresa que preste assessoria técnica.

3.13. Para a participação de CONSÓRCIOS deverão ser atendidas as condições previstas no Art.15 da Lei nº 14.133/2021.

3.13.1. Não poderá participar do consórcio pessoa física ou jurídica que tenha sido indicada, nesta mesma licitação, como subcontratada de outra licitante, quando assim for permitido.

3.13.2. A empresa integrante de consórcio não poderá participar isoladamente ou em mais de um consórcio, na mesma licitação. Também estará impedida empresa ou firma na qual figure, entre seus diretores, responsáveis técnicos ou sócios, pessoa que seja funcionário, diretor, responsável técnico ou sócio de empresa consorciada.

3.13.3. No caso da participação de consórcios, serão exigidas as comprovações de Habilitação de CADA UMA DAS EMPRESAS participantes do consórcio, admitindo-se, para efeito de qualificação técnica, o somatório dos quantitativos de cada consorciado e, para efeito de habilitação econômico-financeira, do somatório dos valores de cada consorciado;

3.13.4. As Pessoas Jurídicas que participarem em consórcio deverão apresentar, além dos documentos exigidos neste Edital, o TERMO DE COMPROMISSO DE CONSTITUIÇÃO DO CONSÓRCIO, por escritura pública ou documento particular subscrito por todas, que deverá atender aos seguintes critérios, sob pena de desclassificação:

a) A designação do consórcio, a indicação da participação nesta licitação e execução do contrato dela decorrente como seu objeto e o endereço em que está estabelecido;

b) A qualificação das empresas participantes e a forma de composição do consórcio, indicando o percentual de participação de cada uma na execução do objeto licitado;

c) Discriminar a empresa líder;

d) O prazo de duração de consórcio, que deve, no mínimo, ser 180 (cento e oitenta) dias superior à data de conclusão do objeto da licitação, admitindo-se cláusula de prorrogação;

e) Detalhar a participação, as obrigações e a responsabilidade solidária de cada consorciado pelos atos praticados por qualquer deles tanto na fase de licitação quanto na de execução do contrato;

f) Declarar que o consórcio não se constitui, nem se constituirá, em pessoa jurídica distinta da de seus membros, nem terá denominação própria ou diferente de seus consorciados

3.13.5. A empresa líder será a responsável pela realização dos atos que cumpram ao consórcio, assim como por representar o consórcio junto ao órgão licitante.

3.13.6. Os integrantes do consórcio respondem solidariamente pelos atos praticados pelo consórcio, tanto na fase de licitação quanto na de execução do contrato.

3.13.7. Não será permitida a modificação da composição do consórcio ou a substituição de consorciado até a conclusão do objeto do certame, ressalvada, se permanecerem as condições de habilitação, a autorização expressa do órgão licitante.

3.14. O Licitante vencedor, se constituído sob a forma de consórcio, deverá apresentar, antes da celebração do contrato, a constituição e o registro do consórcio, nos termos do Termo de Compromisso de Constituição do Consórcio.

3.14.1. No caso de consórcio, para atendimento ao EFD-REINF, da Receita Federal, para fins de recebimento junto ao Órgão, o Contrato deverá ser formalizado em nome do consórcio e o pagamento será realizado em conta bancária em nome do Consórcio.

3.14.2. No consórcio entre empresas brasileiras e estrangeiras a liderança caberá, obrigatoriamente, à empresa brasileira.

3.15. O Agente da Contratação/Pregoeiro poderá promover diligências para averiguar a veracidade das informações constantes nos documentos apresentados pelas empresas licitantes acerca das condições de participação.

3.16. As diligências promovidas pelo Agente da Contratação/Pregoeiro poderão envolver a solicitação de outros documentos e informações para a tomada de decisão.

3.17. A apresentação da proposta implica plena aceitação, por parte do licitante, das condições estabelecidas neste edital e seus anexos, bem como obrigatoriedade do cumprimento das disposições nela contidas, assumindo o proponente o compromisso de executar a contratação nos termos propostos.

3.18. Todos os avisos relativos aos atos praticados durante o procedimento licitatório serão efetuados pelo Agente da Contratação/Pregoeiro aos licitantes por meio do campo de mensagens do Sistema de Compras do Governo Federal ([www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras)), ficando sob inteira responsabilidade do licitante acompanhar o trâmite do certame.

#### **IV - DA APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA E DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO**

4.1. Na presente licitação, a fase de habilitação sucederá as fases de apresentação de propostas e lances e de julgamento.

4.2. Os licitantes encaminharão, exclusivamente por meio do sistema eletrônico, a proposta com o preço ou o percentual de desconto, conforme o critério de julgamento adotado neste Edital, até a data e o horário estabelecidos para abertura da sessão pública.

4.3. No cadastramento da proposta inicial, o licitante **declarará**, em campo próprio do sistema, que:

4.3.1. está ciente e concorda com as condições contidas no edital e seus anexos, bem como de que a proposta apresentada compreende a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de sua entrega em definitivo e que cumpre plenamente os requisitos de habilitação definidos no instrumento convocatório; em cumprimento ao disposto no art. 63, inciso I da Lei nº 14.133/2021.

4.3.2. não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo menor, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz, nos termos do artigo 7º, XXXIII, da Constituição;

4.3.3. não possui empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV do art. 1º e no inciso III do art. 5º da Constituição Federal;

4.3.4. cumpre as exigências de reserva de cargos para pessoa com deficiência e para reabilitado da Previdência Social, previstas em lei e em outras normas específicas.

4.4. O licitante organizado em cooperativa deverá declarar, ainda, em campo próprio do sistema eletrônico, que cumpre os requisitos estabelecidos no artigo 16 da Lei nº 14.133, de 2021.

4.5. O fornecedor enquadrado como microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa deverá declarar, ainda, em campo próprio do sistema eletrônico, que cumpre os requisitos estabelecidos no artigo 3º da Lei Complementar nº 123, de 2006, estando apto a usufruir do tratamento favorecido estabelecido em seus arts. 42 a 49, observado o disposto nos §§ 1º ao 3º do art. 4º, da Lei nº 14.133, de 2021.

4.6. A falsidade da declaração de que trata os itens 4.3 ou 4.5 sujeitará o licitante às sanções previstas na Lei nº 14.133, de 2021, e neste Edital.

4.7. Os licitantes poderão retirar ou substituir a proposta ou, na hipótese de a fase de habilitação anteceder as fases de apresentação de propostas e lances e de julgamento, os documentos de habilitação anteriormente inseridos no sistema, até a abertura da sessão pública.

4.8. Não haverá ordem de classificação na etapa de apresentação da proposta e dos documentos de habilitação pelo licitante, o que ocorrerá somente após os procedimentos de abertura da sessão pública e da fase de envio de lances.

4.9. Desde que disponibilizada a funcionalidade no sistema, o licitante poderá parametrizar o seu valor final mínimo ou o seu percentual de desconto máximo quando do cadastramento da proposta e obedecerá às seguintes regras:

4.9.1. a aplicação do intervalo mínimo de diferença de valores ou de percentuais entre os lances, que incidirá tanto em relação aos lances intermediários quanto em relação ao lance que cobrir a melhor oferta; e

4.9.2. os lances serão de envio automático pelo sistema, respeitado o valor final mínimo, caso estabelecido, e o intervalo de que trata o subitem acima.

4.10. O valor final mínimo ou o percentual de desconto final máximo parametrizado no sistema poderá ser alterado pelo fornecedor durante a fase de disputa, sendo vedado:

4.10.1. valor superior a lance já registrado pelo fornecedor no sistema, quando adotado o critério de julgamento por menor preço; e

4.10.2. percentual de desconto inferior a lance já registrado pelo fornecedor no sistema, quando adotado o critério de julgamento por maior desconto.

4.11. O valor final mínimo ou o percentual de desconto final máximo parametrizado na forma do item 4.9 possuirá caráter sigiloso para os demais fornecedores e para o órgão ou entidade promotora da licitação, podendo ser disponibilizado estrita e permanentemente aos órgãos de controle externo e interno.

4.12. Caberá ao licitante interessado em participar da licitação acompanhar as operações no sistema eletrônico durante o processo licitatório e se responsabilizar pelo ônus decorrente da perda de negócios diante da inobservância de mensagens emitidas pela Administração ou de sua desconexão.

4.13. O licitante deverá comunicar imediatamente ao provedor do sistema qualquer acontecimento que possa comprometer o sigilo ou a segurança, para imediato bloqueio de acesso.

#### **V - DO PREENCHIMENTO DA PROPOSTA**

5.1. O licitante deverá enviar sua proposta mediante o preenchimento, no sistema eletrônico, dos seguintes campos:

*a) valor total do item;*

5.2. Todas as especificações do objeto contidas na proposta vinculam o licitante.

5.2.1. *O licitante **NÃO** poderá oferecer proposta em quantitativo inferior ao máximo previsto para contratação.*

5.3. Nos valores propostos estarão inclusos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na execução do objeto.

5.4. Os preços ofertados, tanto na proposta inicial, quanto na etapa de lances, serão de exclusiva responsabilidade do licitante, não lhe assistindo o direito de pleitear qualquer alteração, sob alegação de erro, omissão ou qualquer outro pretexto.

5.5. Se o regime tributário da empresa implicar o recolhimento de tributos em percentuais variáveis, a cotação adequada será a que corresponde à média dos efetivos recolhimentos da empresa nos últimos doze meses.

5.6. Independentemente do percentual de tributo inserido na planilha, no pagamento serão retidos na fonte os percentuais estabelecidos na legislação vigente.

5.7. Na presente licitação, a Microempresa e a Empresa de Pequeno Porte poderão se beneficiar do regime de tributação pelo Simples Nacional

5.8. A apresentação das propostas implica obrigatoriedade do cumprimento das disposições nelas contidas, em conformidade com o que dispõe o Termo de Referência, assumindo o proponente o compromisso de executar o objeto licitado nos seus termos, bem como de fornecer os materiais,



equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, em quantidades e qualidades adequadas à perfeita execução contratual, promovendo, quando requerido, sua substituição.

5.8.1. O prazo de validade da proposta não será inferior a **60 (sessenta)** dias, a contar da data de sua apresentação.

5.8.2. Caso o critério de julgamento seja o de maior desconto, o preço já decorrente da aplicação do desconto ofertado deverá respeitar os preços máximos previstos no item 4.9.

5.9. O descumprimento das regras supramencionadas pela Administração por parte dos contratados pode ensejar a responsabilização e, após o devido processo legal, gerar as seguintes consequências: assinatura de prazo para a adoção das medidas necessárias ao exato cumprimento da lei, nos termos do art. 71, inciso IX, da Constituição; ou condenação dos agentes públicos responsáveis e da empresa contratada ao pagamento dos prejuízos ao erário, caso verificada a ocorrência de superfaturamento por sobrepreço na execução do contrato.

## **VI - DA ABERTURA DA SESSÃO, CLASSIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS E FORMULAÇÃO DE LANCES**

6.1. A abertura da presente licitação dar-se-á automaticamente em sessão pública, por meio de sistema eletrônico, na data, horário e local indicados neste Edital.

6.2. Os licitantes poderão retirar ou substituir a proposta ou os documentos de habilitação, quando for o caso, anteriormente inseridos no sistema, até a abertura da sessão pública.

6.3. O sistema disponibilizará campo próprio para troca de mensagens entre o Pregoeiro e os licitantes.

6.4. Iniciada a etapa competitiva, os licitantes deverão encaminhar lances exclusivamente por meio de sistema eletrônico, sendo imediatamente informados do seu recebimento e do valor consignado no registro.

6.5. O lance deverá ser ofertado pelo valor **total do item**.

6.6. Os licitantes poderão oferecer lances sucessivos, observando o horário fixado para abertura da sessão e as regras estabelecidas no Edital.

6.7. O licitante somente poderá oferecer lance *de valor inferior ou percentual de desconto superior* ao último por ele ofertado e registrado pelo sistema.

**6.8. O intervalo mínimo de diferença de valores ou percentuais entre os lances, que incidirá tanto em relação aos lances intermediários quanto em relação à proposta que cobrir a melhor oferta deverá ser de R\$ 50 (Cinquenta reais).**

6.9. O licitante poderá, uma única vez, excluir seu último lance ofertado, no intervalo de quinze segundos após o registro no sistema, na hipótese de lance inconsistente ou inexequível.

6.10. Será adotado para o envio de lances no pregão eletrônico o modo de disputa “**ABERTO E FECHADO**”, no qual os licitantes apresentarão lances públicos e sucessivos, com lance final e fechado, conforme o critério de julgamento adotado neste edital.

6.10.1. A etapa inicial de envio de lances da sessão pública terá duração de 15 (quinze) minutos;



6.10.2. Encerrado o prazo previsto no subitem anterior, o sistema encaminhará o aviso de fechamento iminente dos lances e, transcorrido o período de até 10 (dez) minutos, aleatoriamente determinado, a recepção de lances será automaticamente encerrada;

6.10.3. Encerrado o prazo de que trata o subitem anterior, o sistema abrirá a oportunidade para que o autor da oferta de valor mais baixo e os autores das ofertas com valores até 10% (dez por cento) superior àquela possam ofertar um lance final e fechado em até 5 (cinco) minutos, que será sigiloso até o encerramento deste prazo;

6.10.4. Na ausência de, no mínimo, 3 (três) ofertas nas condições de que trata o subitem anterior, os autores dos melhores lances subsequentes, na ordem de classificação, até o máximo de 3 (três), poderão oferecer um lance final e fechado em até 5 (cinco) minutos, que será sigiloso até o encerramento do prazo;

6.10.5. Encerrados os prazos estabelecidos nos subitens 6.10.3 e 6.10.4, o sistema ordenará os lances em ordem de vantajosidade;

6.10.6. Na ausência de lance final e fechado classificado nos termos dos subitens 6.10.3 e 6.10.4, haverá o reinício da etapa fechada para que os demais licitantes, até o máximo de 3 (três), na ordem de classificação, possam ofertar um lance final e fechado em até 5 (cinco) minutos, que será sigiloso até o encerramento deste prazo, observado, após esta etapa, o disposto no subitem 6.10.5;

6.10.7. Na hipótese de não haver licitante classificado na etapa de lance fechado que atenda às exigências para habilitação, o Agente da Contratação/Pregoeiro poderá, auxiliado pela equipe de apoio, mediante justificativa, admitir o reinício da etapa fechada, nos termos do disposto no subitem 6.10.6.

6.11. Após o término dos prazos estabelecidos nos subitens anteriores, o sistema ordenará e divulgará os lances segundo a ordem crescente de valores.

6.12. Não serão aceitos dois ou mais lances de mesmo valor, prevalecendo aquele que for recebido e registrado em primeiro lugar.

6.13. Durante o transcurso da sessão pública, os licitantes serão informados, em tempo real, do valor do menor lance registrado, **vedada a identificação do licitante**.

6.14. No caso de desconexão com o Pregoeiro, no decorrer da etapa competitiva do Pregão, o sistema eletrônico poderá permanecer acessível aos licitantes para a recepção dos lances.

6.15. Quando a desconexão do sistema eletrônico para o Agente da Contratação/Pregoeiro persistir por tempo superior a 10 (dez) minutos, a sessão pública será suspensa e reiniciada somente decorridas 24 (vinte e quatro) horas após a comunicação do fato aos participantes, no Sistema de Compras do Governo Federal ([www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras)) e/ou site <https://www.itarana.es.gov.br/licitacao>.

6.16. Caso o licitante não apresente lances, concorrerá com o valor de sua proposta.

6.17. Em relação a itens não exclusivos para participação de microempresas e empresas de pequeno porte, uma vez encerrada a etapa de lances, será efetivada a verificação automática, junto à Receita Federal, do porte da entidade empresarial. O sistema identificará em coluna própria as microempresas e empresas de pequeno porte participantes, procedendo à comparação com os valores da primeira

colocada, se esta for empresa de maior porte, assim como das demais classificadas, para o fim de aplicar-se o disposto nos arts. 44 e 45 da Lei Complementar nº 123, de 2006.

6.17.1. Nessas condições, as propostas de microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrarem na faixa de até 5% (cinco por cento) acima da melhor proposta ou melhor lance serão consideradas empatadas com a primeira colocada.

6.17.2. A melhor classificada nos termos do subitem anterior terá o direito de encaminhar uma última oferta para desempate, obrigatoriamente em valor inferior ao da primeira colocada, no prazo de 5 (cinco) minutos controlados pelo sistema, contados após a comunicação automática para tanto.

6.17.3. Caso a microempresa ou a empresa de pequeno porte melhor classificada desista ou não se manifeste no prazo estabelecido, serão convocadas as demais licitantes microempresa e empresa de pequeno porte que se encontrem naquele intervalo de 5% (cinco por cento), na ordem de classificação, para o exercício do mesmo direito, no prazo estabelecido no subitem anterior.

6.17.4. No caso de equivalência dos valores apresentados pelas microempresas e empresas de pequeno porte que se encontrem nos intervalos estabelecidos nos subitens anteriores, será realizado sorteio entre elas para que se identifique aquela que primeiro poderá apresentar melhor oferta.

6.18. Só poderá haver empate entre propostas iguais (não seguidas de lances), ou entre lances finais da fase fechada do modo de disputa aberto e fechado.

6.18.1. Havendo eventual empate entre propostas ou lances, o critério de desempate será aquele previsto no art. 60 da Lei nº 14.133, de 2021, nesta ordem:

6.18.1.1. disputa final, hipótese em que os licitantes empatados poderão apresentar nova proposta em ato contínuo à classificação;

6.18.1.2. avaliação do desempenho contratual prévio dos licitantes, para a qual deverão preferencialmente ser utilizados registros cadastrais para efeito de atesto de cumprimento de obrigações previstos nesta Lei;

6.18.1.3. desenvolvimento pelo licitante de ações de equidade entre homens e mulheres no ambiente de trabalho, conforme regulamento;

6.18.1.4. desenvolvimento pelo licitante de programa de integridade, conforme orientações dos órgãos de controle.

6.18.2. Persistindo o empate, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços produzidos ou prestados por:

6.18.2.1. empresas estabelecidas no território do Estado ou do Distrito Federal do órgão ou entidade da Administração Pública estadual ou distrital licitante ou, no caso de licitação realizada por órgão ou entidade de Município, no território do Estado em que este se localize;

6.18.2.2. empresas brasileiras;

6.18.2.3. empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País;

6.18.2.4. empresas que comprovem a prática de mitigação, nos termos da Lei nº 12.187, de 29 de dezembro de 2009.

6.19. Encerrada a etapa de envio de lances da sessão pública, na hipótese da proposta do primeiro colocado permanecer acima do preço máximo ou inferior ao desconto definido para a contratação, o pregoeiro poderá negociar condições mais vantajosas, após definido o resultado do julgamento.

6.19.1. Não será admitida a previsão de preços diferentes em razão de local de entrega ou de acondicionamento, tamanho de lote ou qualquer outro motivo.

6.19.2. A negociação poderá ser feita com os demais licitantes, segundo a ordem de classificação inicialmente estabelecida, quando o primeiro colocado, mesmo após a negociação, for desclassificado em razão de sua proposta permanecer acima do preço máximo definido pela Administração.

6.19.3. A negociação será realizada por meio do sistema, podendo ser acompanhada pelos demais licitantes.

6.19.4. O resultado da negociação será divulgado a todos os licitantes e anexado aos autos do processo licitatório.

**6.20. O pregoeiro solicitará ao licitante mais bem classificado que, no prazo de 2 (duas) horas, envie a proposta adequada ao último lance ofertado após a negociação realizada, acompanhada, se for o caso, dos documentos complementares, quando necessários à confirmação daqueles exigidos neste Edital e já apresentados.**

6.20.1. É facultado ao pregoeiro prorrogar o prazo estabelecido, a partir de solicitação fundamentada feita no chat ou por e-mail pelo licitante, antes de findo o prazo estipulado no chat e/ou do prazo de início de seguimento das demais fases da sessão.

6.21. Após a negociação do preço, o Pregoeiro iniciará a fase de aceitação e julgamento da proposta.

## **VII - DA FASE DE JULGAMENTO**

7.1. Encerrada a etapa de negociação, o pregoeiro verificará se o licitante provisoriamente classificado em primeiro lugar atende às condições de participação no certame, conforme previsto no art. 14 da Lei nº 14.133/2021, legislação correlata e no item 3 do edital, especialmente quanto à existência de sanção que impeça a participação no certame ou a futura contratação, mediante a consulta aos seguintes cadastros:

7.1.1. Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedora - **SICAF**;

7.1.2. Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas - CEIS, mantido pela Controladoria Geral da União (<https://www.portaltransparencia.gov.br/sancoes/ceis>);

7.1.3. Cadastro Nacional de Empresas Punidas – CNEP, mantido pela Controladoria-Geral da União (<https://www.portaltransparencia.gov.br/sancoes/cnep>)

7.2. A consulta aos cadastros será realizada em nome da empresa licitante e também de seu sócio majoritário, por força da vedação de que trata o artigo 12 da Lei nº 8.429, de 1992.

7.3. Caso conste na Consulta de Situação do licitante a existência de Ocorrências Impeditivas Indiretas, o Pregoeiro diligenciará para verificar se houve fraude por parte das empresas apontadas no Relatório de Ocorrências Impeditivas Indiretas. (IN nº 3/2018, art. 29, *caput*)

7.3.1. A tentativa de burla será verificada por meio dos vínculos societários, linhas de fornecimento similares, dentre outros. (IN nº 3/2018, art. 29, §1º).

7.3.2. O licitante será convocado para manifestação previamente a uma eventual desclassificação. (IN nº 3/2018, art. 29, §2º).

7.3.3. Constatada a existência de sanção, o licitante será reputado inabilitado, por falta de condição de participação.

7.4. Caso o licitante provisoriamente classificado em primeiro lugar tenha se utilizado de algum tratamento favorecido às ME/EPPs, o pregoeiro verificará se faz jus ao benefício, em conformidade com o item 4.5 deste edital.

7.5. Verificadas as condições de participação e de utilização do tratamento favorecido, o pregoeiro examinará a proposta classificada em primeiro lugar quanto à adequação ao objeto e à compatibilidade do preço em relação ao máximo estipulado para contratação neste Edital e em seus anexos, observado o disposto no artigo 29 a 35 da IN SEGES nº 73, de 30 de setembro de 2022.

7.6. Será desclassificada a proposta vencedora que:

7.6.1. conter vícios insanáveis;

7.6.2. não obedecer às especificações técnicas contidas no Termo de Referência;

7.6.3. apresentar preços inexequíveis ou permanecerem acima do preço máximo definido para a contratação;

7.6.4. não tiverem sua exequibilidade demonstrada, quando exigido pela Administração;

7.6.5. apresentar desconformidade com quaisquer outras exigências deste Edital ou seus anexos, desde que insanável.

7.7. No caso de bens e serviços em geral, é indício de inexequibilidade das propostas, valores inferiores a 50% (cinquenta por cento) do valor orçado pela Administração.

7.7.1. A inexequibilidade, na hipótese de que trata o **caput**, só será considerada após diligência do Agente de Contratação/Pregoeiro, que comprove:

7.7.1.1. que o custo do licitante ultrapassa o valor da proposta; e

7.7.1.2. inexistirem custos de oportunidade capazes de justificar o vulto da oferta.

7.8. Em contratação de serviços de engenharia, além das disposições acima, a análise de exequibilidade e sobrepreço considerará o seguinte:

7.8.1. Nos regimes de execução por tarefa, empreitada por preço global ou empreitada integral, semi-integrada ou integrada, a caracterização do sobrepreço se dará pela superação do valor global estimado;

7.8.2. No regime de empreitada por preço unitário, a caracterização do sobrepreço se dará pela superação do valor global estimado e *pela* superação de custo unitário tido como relevante, conforme planilha anexa ao edital

7.8.3. No caso de serviços de engenharia, serão consideradas inexequíveis as propostas cujos valores forem inferiores a 75% (setenta e cinco por cento) do valor orçado pela Administração, independentemente do regime de execução.

7.8.4. Será exigida garantia adicional do licitante vencedor cuja proposta for inferior a 85% (oitenta e cinco por cento) do valor orçado pela Administração, equivalente à diferença entre este último e o valor da proposta, sem prejuízo das demais garantias exigíveis de acordo com a Lei.

7.9. Se houver indícios de inexequibilidade da proposta de preço, ou em caso da necessidade de esclarecimentos complementares, poderão ser efetuadas diligências, para que a empresa comprove a exequibilidade da proposta.

7.10. Caso o custo global estimado do objeto licitado tenha sido decomposto em seus respectivos custos unitários por meio de Planilha de Custos e Formação de Preços elaborada pela Administração, o licitante classificado em primeiro lugar será convocado para apresentar Planilha por ele elaborada, com os respectivos valores adequados ao valor final da sua proposta, sob pena de não aceitação da proposta.

7.10.1. Em se tratando de serviços de engenharia, o licitante vencedor será convocado a apresentar à Administração, por meio eletrônico, as planilhas com indicação dos quantitativos e dos custos unitários, seguindo o modelo elaborado pela Administração, bem como com detalhamento das Bonificações e Despesas Indiretas (BDI) e dos Encargos Sociais (ES), com os respectivos valores adequados ao valor final da proposta vencedora, admitida a utilização dos preços unitários, no caso de empreitada por preço global, empreitada integral, contratação semi-integrada e contratação integrada, exclusivamente para eventuais adequações indispensáveis no cronograma físico-financeiro e para balizar excepcional aditamento posterior do contrato.

7.11. Erros no preenchimento da planilha não constituem motivo para a desclassificação da proposta. A planilha poderá ser ajustada pelo fornecedor, no prazo indicado pelo sistema, desde que não haja majoração do preço e que se comprove que este é o bastante para arcar com todos os custos da contratação;

7.11.1. O ajuste de que trata este dispositivo se limita a sanar erros ou falhas que não alterem a substância das propostas;

7.11.2. Considera-se erro no preenchimento da planilha passível de correção a indicação de recolhimento de impostos e contribuições na forma do Simples Nacional, quando não cabível esse regime.

7.12. Para fins de análise da proposta quanto ao cumprimento das especificações do objeto, poderá ser colhida a manifestação escrita do setor requisitante do serviço ou da área especializada no objeto.

## **VIII - DA ACEITABILIDADE DA PROPOSTA**

8.1. O Agente da Contratação/Pregoeiro, conforme prazo do item 6.20 deste edital, convocará o vencedor do certame e fixará prazo para enviar, pelo sistema, a PROPOSTA ATUALIZADA, em conformidade com o último lance ofertado ou valor negociado.

8.1.1. Quando por impossibilidade de carregamento do arquivo da proposta atualizada no Sistema de Compras do Governo Federal ([www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras)), será admitido o envio para o e-mail **[cpl@camaraitarana.es.gov.br](mailto:cpl@camaraitarana.es.gov.br)**, com cópia para **[secretaria@camaraitarana.es.gov.br](mailto:secretaria@camaraitarana.es.gov.br)**;

8.1.2. No caso de envio por e-mail, será considerada a data e hora de efetivo recebimento na caixa postal da equipe de pregoão.

8.1.3. A prorrogação do prazo poderá ocorrer por solicitação do licitante, mediante justificativa aceita pelo Agente da Contratação/Pregoeiro, bem como de ofício quando constatado que o prazo estabelecido não é suficiente para o envio dos documentos exigidos;

8.2. A Proposta Atualizada deverá ser entregue no sistema, sendo necessário o upload de seu arquivo e/ou nos termos do item 8.1.1, juntamente com a documentação complementar, quando exigida no edital, em moeda corrente do País, nas condições e especificações estabelecidas neste edital, seus anexos e sistema provedor.

8.2.1. Deverá constar na Proposta Atualizada:

a) Indicação dos valores unitários dos itens e totais por lote, no modelo apresentado em campo próprio do sistema provedor;

b) Prazo de Validade da Proposta: não deverá ser inferior a 60 (sessenta) dias corridos, a contar da data de sua apresentação. Na ausência de indicação expressa do prazo de validade, considerar-se-á tacitamente indicado o prazo de 60 (sessenta) dias;

c) Fica dispensada a indicação da marca;

d) Na presente licitação não é exigida apresentação de Garantia Contratual (Art. 96, §1º da Lei 14.133/2021).

8.2.2. O valor deverá ser apresentado em moeda nacional utilizando-se 02 (duas) casas decimais para o valor unitário, desprezando-se as demais, incluindo todos os impostos, seguros, transportes, embalagens, contribuições sociais, bem como quaisquer outros custos relacionados com a entrega do produto, com base nas especificações do objeto.

8.3. Deverão ser cotados todos os itens constantes do respectivo lote, em suas quantidades totais.

8.4. A proposta deverá conter oferta firme e precisa, limitada, rigorosamente, ao objeto deste Edital, sem conter alternativas de preços ou qualquer outra condição que induza o julgamento a ter mais de um resultado, sob pena de desclassificação.

8.5. Não serão adjudicadas as propostas de preços com valores superiores ao estimado para CADA ITEM.

8.6. Quaisquer tributos, custos e despesas diretos ou indiretos omitidos da proposta ou incorretamente cotados, serão considerados como inclusos nos preços, não sendo considerados pleitos de acréscimos, a esse ou a qualquer título, devendo o objeto ser entregue ao Órgão sem ônus adicionais.

8.7. O Agente da Contratação/Pregoeiro examinará a proposta melhor classificada quanto a compatibilidade do(s) preço(s) ofertado(s) em relação ao(s) preço(s) estimado(s) na pesquisa de mercado, podendo solicitar manifestação do setor demandante acerca de sua compatibilidade técnica com as especificações contidas no Termo de Referência.

8.8. O Agente da Contratação/Pregoeiro poderá solicitar parecer técnico de servidores da Câmara Municipal de Itarana/ES para orientar sua decisão.

8.9. Não será admitida proposta que apresente valores simbólicos, irrisórios ou incompatíveis com os praticados no mercado, exceto quando se referirem a recursos materiais ou técnicos do licitante, para os quais ele renuncie à parcela ou à totalidade da remuneração.

8.10. Quando necessário, o Agente da Contratação/Pregoeiro poderá estabelecer prazo para que o licitante demonstre a exequibilidade da sua proposta, por meio de documentos.

8.11. O Agente da Contratação/Pregoeiro poderá fixar prazo para o reenvio do anexo contendo a proposta detalhada quando o preço ofertado for aceitável e houver necessidade de ajustes para adequar a propostas aos requisitos exigidos neste edital e seus anexos.

8.12. Em caráter de diligência, os arquivos remetidos poderão ser solicitados a qualquer momento em original ou por cópia autenticada. Para tanto, os documentos deverão ser encaminhados ao Setor de Licitação, localizado na sede da Câmara Municipal de Itarana/ES, sito à sede na Rua Paschoal Marquez, 75, Centro, Itarana/ES, CEP 29.620-000, no prazo estabelecido pelo Agente da Contratação/Pregoeiro.

8.13. Será desclassificado o licitante que abandonar o certame deixando de enviar a documentação acima indicada, o que pode ensejar a instrução de processo para aplicação de sanções previstas neste edital.

8.14. Para proceder com a análise da aceitabilidade do objeto ofertado, quanto à sua adequação ao objeto licitado especificado neste Edital e Termo de Referência em anexo, será aplicada a Prova de Conceito – POC – que terá por finalidade avaliar a proficiência dos serviços ofertados pelas empresas qualificadas e terá caráter eliminatório.

8.15. SOMENTE A LICITANTE CLASSIFICADA EM PRIMEIRO LUGAR NA ETAPA DE LANCES terá sua Solução Web avaliada, com apresentação à equipe responsável indicada pelo Contratante, e, CASO NÃO SEJA APROVADA, esta será eliminada do processo licitatório, passando à convocação da licitante segunda colocada com menor preço.

8.16. As demais informações quanto a Prova de Conceito, estão contidas no termo de referência.

## **IX - DA FASE DE HABILITAÇÃO**

9.1. Encerrada a etapa de lances e o exame da proposta classificada em primeiro lugar, o Pregoeiro solicitará que o licitante arrematante (classificado em primeiro lugar), envie, NO PRAZO DE 02 (DUAS) HORAS, os documentos referentes a habilitação (jurídica, fiscal, social, trabalhista, econômico-financeira, técnica/operacional, declarações e outras comprovações) e, após esse prazo, não será permitida a substituição ou a apresentação de novos documentos, salvo em sede de diligência, conforme disposto no art. 64 da Lei nº 14.133/2021.



9.1.1. Os documentos de habilitação devem ser anexados no **sistema** Portal de Compras do Governo Federal - <http://www.gov.br/compras/pt-br> no prazo indicado no item 8.1.

9.2. Na análise dos documentos de habilitação, o Pregoeiro poderá sanar erros ou falhas, que não alterem a substância dos documentos e sua validade jurídica, mediante decisão fundamentada, registrada em ata e acessível a todos, atribuindo-lhes eficácia para fins de habilitação e classificação

9.3. Após a entrega dos documentos para habilitação, não será permitida a substituição ou a apresentação de novos documentos, salvo em sede de diligência, para (art. 64, da Lei nº 14.133/21, e IN 73/2022, art. 39, §4º):

9.3.1. complementação de informações acerca dos documentos já apresentados pelos licitantes e desde que necessária para apurar fatos existentes à época da abertura do certame; e

9.3.2. atualização de documentos cuja validade tenha expirado após a data de recebimento das propostas;

9.4. Na análise dos documentos de habilitação, o Pregoeiro poderá sanar erros ou falhas, que não alterem a substância dos documentos e sua validade jurídica, mediante decisão fundamentada, registrada em ata e acessível a todos, atribuindo-lhes eficácia para fins de habilitação e classificação.

9.5. Na hipótese de o licitante classificado em primeiro lugar não atender às exigências para habilitação, o Pregoeiro examinará a proposta subsequente e assim sucessivamente, na ordem de classificação, até a apuração de uma proposta que atenda ao presente Edital.

9.6. Somente serão disponibilizados para acesso público os documentos de habilitação do licitante cuja proposta atenda ao edital de licitação, após concluídos os procedimentos de que trata o subitem anterior.

9.7. A comprovação de regularidade fiscal e trabalhista das microempresas e das empresas de pequeno porte somente será exigida para efeito de contratação, e não como condição para participação na licitação (art. 4º do Decreto nº 8.538/2015).

9.8. Quando a fase de habilitação anteceder a de julgamento e já tiver sido encerrada, não caberá exclusão de licitante por motivo relacionado à habilitação, salvo em razão de fatos supervenientes ou só conhecidos após o julgamento.

9.9. Os documentos exigidos para fins de habilitação poderão ser substituídos por registro cadastral emitido por órgão ou entidade pública, desde que o registro tenha sido feito em obediência ao disposto na Lei nº 14.133/2021.

9.10. Será verificado se o licitante apresentou declaração de que atende aos requisitos de habilitação, e o declarante responderá pela veracidade das informações prestadas, na forma da lei (art. 63, I, da Lei nº 14.133/2021).

9.11. Será verificado se o licitante apresentou no sistema, sob pena de inabilitação, a declaração de que cumpre as exigências de reserva de cargos para pessoa com deficiência e para reabilitado da Previdência Social, previstas em lei e em outras normas específicas.

9.12. O licitante deverá apresentar, sob pena de desclassificação, declaração de que suas propostas econômicas compreendem a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas

assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de entrega das propostas.

9.13. O Pregoeiro poderá exigir a apresentação dos documentos originais, quando houver dúvida em relação à integridade do documento digital ou quando a lei expressamente o exigir (IN nº 3/2018, art. 4º, §1º e art. 6º, §4º).

9.13.1. A verificação pelo Pregoeiro, em sítios eletrônicos oficiais de órgãos e entidades emissores de certidões constitui meio legal de prova, para fins de habilitação.

9.14. Não serão aceitos documentos de habilitação com indicação de CNPJ diferentes, salvo aqueles legalmente permitidos.

9.15. Se o licitante for a matriz, todos os documentos deverão estar em nome da matriz, e se o licitante for a filial, todos os documentos deverão estar em nome da filial, exceto aqueles documentos que, pela própria natureza, comprovadamente, forem emitidos somente em nome da matriz.

9.15.1. Serão aceitos registros de CNN de licitante matriz e filial com diferenças de números de documentos pertinentes ao CND e ao CRF/FGTS, quando for comprovada a centralização do recolhimento dessas contribuições.

**9.16. OS LICITANTES DEVERÃO ENCAMINHAR, VIA SISTEMA, OS SEGUINTE DOCUMENTOS PARA FINS DE HABILITAÇÃO NO CERTAME:**

- a) Registro empresarial na Junta Comercial, no caso de empresário individual ou empresa individual de responsabilidade limitada; ou
- b) Ato constitutivo, estatuto ou contrato social atualizado e registrado na Junta Comercial, em se tratando de sociedade empresária ou cooperativa, devendo o estatuto, no caso das cooperativas, estar adequado, na forma prevista nos arts. 27 e 28 da Lei Federal nº 12.960/2012;
- c) Documentos de eleição ou designação dos atuais administradores, tratando-se de sociedades empresárias ou cooperativas;
- d) Ato constitutivo atualizado e registrado no Registro Civil de Pessoas Jurídicas, tratando-se de sociedade não empresarial, acompanhado de prova da diretoria em exercício;
- e) Decreto de autorização, em se tratando de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no País, e ato de registro ou autorização para funcionamento expedido pelo órgão competente quando a atividade assim o exigir;
- f) Cópia autenticada da Carteira de Identidade e CPF do (s) sócio (s) administrador (es) da empresa licitante.
- g) Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ;
- h) Prova de Regularidade da Dívida Ativa da União e Tributos Federais;
- i) Prova de Regularidade com a Fazenda Estadual onde for sediada a Empresa;

- 
- j) Prova de Regularidade com a Fazenda Municipal do domicílio sede do licitante, válida na data da licitação;
- k) Prova de Regularidade perante o Instituto de Seguridade Social (pode ser substituída pela nova Prova de Regularidade da Dívida Ativa da União e Tributos Federais, emitida a partir de 20 de outubro de 2014, que já incluem os tributos previdenciários);
- l) Prova de Regularidade perante o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS);
- m) Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT);
- n) Certidão Negativa de falência ou concordata, expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica em data não superior a 60 dias da data da abertura do certame, se outro prazo não constar do documento;
- o) Declaração que até a presente data inexistem fatos supervenientes impeditivos para sua habilitação no presente processo licitatório, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores; **(ANEXO III)**
- p) Declaração de que está ciente e concorda com as condições contidas no edital e seus anexos, bem como de que a proposta apresentada compreende a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de sua entrega em definitivo e que cumpre plenamente os requisitos de habilitação definidos no instrumento convocatório; **(ANEXO III)**
- q) Declaração de que não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo menor, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz, nos termos do art. 7º, XXXIII, da Constituição; **(ANEXO III)**
- r) Declaração de que não possui empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV do art. 1º e no inciso III do art. 5º da Constituição Federal; **(ANEXO III)**
- s) Declaração de que cumpre as exigências de reserva de cargos para pessoa com deficiência e para reabilitado da Previdência Social, previstas em lei e em outras normas específicas. **(ANEXO III)**.
- t) Certidão simplificada expedida pela Junta Comercial
- u) Balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, já exigível e apresentado na forma da lei para aferição da boa situação financeira da empresa, vedada a substituição por balancetes ou balanços provisórios, podendo atualizá-los por índices oficiais quando encerrados há mais de 03 (três) meses da data de apresentação da proposta.
- u.1)** serão considerados aceitos como, na forma da lei, o balanço patrimonial e as demonstrações contábeis assim apresentados:
- a) EMPRESAS REGIDAS PELA LEI FEDERAL Nº 123/2006 E/OU OPTANTES PELO "SIMPLES NACIONAL":** por fotocópia do livro Diário, inclusive com os Termos de Abertura e de Encerramento, devidamente autenticado na Junta Comercial da sede ou domicílio da licitante ou em outro órgão equivalente;

**b) SOCIEDADE CRIADA NO EXERCÍCIO EM CURSO:** fotocópia do Balanço de Abertura, devidamente registrado ou autenticado na Junta Comercial da sede ou domicílio da licitante ou em outro órgão equivalente;

**u.2) O balanço patrimonial e as demonstrações contábeis deverão estar assinados por Contador ou por outro profissional equivalente, devidamente inscrito no CRC, devendo apresentar Certidão de Regularidade Profissional válida;**

**u.3)** A comprovação da boa situação financeira será baseada na obtenção dos índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), em que as empresas apresentem o resultado **maior do que 1 (um)** nos índices acima referidos, conforme os resultados da aplicação das fórmulas abaixo:

1.  $LG = \text{Ativo Circulante} + \text{realizável em longo prazo} / \text{Passivo Circulante} + \text{exigível em longo prazo}.$

2.  $SG = \text{Ativo Total} / \text{Passivo Circulante} + \text{exigível em longo prazo}$

3.  $LC = \text{Ativo Circulante} / \text{Passivo Circulante}$

**u.4) Os índices deverão ser apresentados em folha separada e assinados por Contador ou profissional equivalente, com firma reconhecida em cartório, devidamente inscrito no CRC, devendo apresentar Certidão de Regularidade Profissional válida.**

v) Caso a licitante apresente resultado **inferior a 1 (um)** nos índices de liquidez geral, liquidez corrente e solvência geral, deverá ser apresentada comprovação de capital social ou patrimônio líquido correspondente a 10 (dez) por cento do valor total dos serviços licitados.

9.16.1. O fornecedor enquadrado como microempresa, empresa de pequeno porte ou equiparado deverá declarar, ainda, que cumpre os requisitos estabelecidos no art. 3º da Lei Complementar nº 123, de 2006, estando apto a usufruir do tratamento favorecido estabelecido em seus arts. 42 a 49, observado o disposto nos § 1º ao 3º do art. 4º, da Lei nº 14.133, de 2021, conforme declaração do **(ANEXO III)**;

9.16.2. A habilitação das empresas que se enquadrarem como **microempreendedor individual (MEI)** deverá conter:

a) Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, emitido dentro do corrente ano;

b) Prova de Regularidade da Dívida Ativa da União e Tributos Federais;

c) Prova de Regularidade com a Fazenda Estadual onde for sediada a Empresa;

d) Prova de Regularidade com a Fazenda Municipal onde for sediada a Empresa;

e) Prova de Regularidade perante o Instituto de Seguridade Social (pode ser substituída pela nova Prova de Regularidade da Dívida Ativa da União e Tributos Federais, emitida a partir de 20 de outubro de 2014, que já incluem os tributos previdenciários);

f) Prova de Regularidade perante o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço;

g) Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT);

- h) Certidões Negativas expedidas pelos Ofícios Distribuidores de Recuperação Judicial do local da sede da empresa, expedida há menos de 30 (trinta) dias da data designada para a abertura do certame;
- i) Declaração da própria empresa de que a licitante cumpre o disposto no inciso XXXIII do art. 7º da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 e na Lei nº 9.854, de 27 de outubro de 1999, conforme modelo **(anexo III)**;
- j) Declaração da própria empresa de que não existem fatos supervenientes que impeçam a participação no processo licitatório, até a data de abertura do certame de habilitação, podendo ser utilizado o modelo **(anexo III)**;
- k) Declaração de que recebeu os documentos, tomou conhecimento de todas as informações e das condições desta licitação **(anexo III)**;
- l) DANS SIMEI - DECLARAÇÃO ANUAL PARA O MEI, já exigível à época da abertura do certame.

#### **9.16.3. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA:**

**PARA DEMONSTRAR A PROVA DE QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DA EMPRESA, OS LICITANTES DEVERÃO APRESENTAR EM CONJUNTO, PARA FINS DE HABILITAÇÃO:**

**a) Comprovação de que a LICITANTE é a fabricante do Portal Institucional ofertado ou subsidiária brasileira do fabricante ou, ainda, que está credenciada pelo fabricante/subsidiária a comercializar licenças** bem como prestar serviços de implantação, suporte, bem como autorizada a conceder o direito de utilização e modificação do código-fonte, seja por parametrização, customização ou qualquer outra forma de modificação;

**a.1.** A Comprovação da Propriedade do Portal Institucional se dará através da apresentação do Registro no Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI) ou Certidão da Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação, Software e Internet (ASSESPRO), ou ainda Declaração de Titularidade pela própria LICITANTE;

**b) Comprovação de que a LICITANTE é a fabricante do Software para Gerenciamento Eletrônico de Processos e Documentos ofertado ou subsidiária brasileira do fabricante ou, ainda, que está credenciada pelo fabricante/subsidiária a comercializar licenças** bem como prestar serviços de implantação, suporte, bem como autorizada a conceder o direito de utilização e modificação do código-fonte, seja por parametrização, customização ou qualquer outra forma de modificação;

**b.1.** A Comprovação da Propriedade do Software para Gerenciamento Eletrônico de Processos e Documentos se dará através da apresentação do Registro no Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI) ou Certidão da Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação, Software e Internet (ASSESPRO), ou ainda Declaração de Titularidade pela própria LICITANTE;

**c) Comprovação de aptidão da LICITANTE em prestação de Serviços de Licenciamento, Implantação e Suporte de Portal Institucional** ofertado com as características e quantidades do objeto deste Edital através da apresentação de, pelo menos, 01 (um) atestado de desempenho atual ou anterior, fornecido por organização pública ou privada, comprobatório da capacidade técnica, devendo ainda constar no documento:

- Endereço eletrônico do Portal Institucional publicado na Web;
- Fazer menção que o Portal Institucional implantado contemplou os módulos de: Diário Oficial, Carta de Serviços, Serviço de Informação ao Cidadão, Ouvidoria e Portal da Transparência, nos mesmos termos do objeto descrito neste Edital.

**d) Comprovação de aptidão da LICITANTE em prestação de Serviços de Licenciamento, Implantação e Suporte de Software para Gerenciamento Eletrônico de Processos e Documentos** ofertado com as características e quantidades do objeto deste Edital através da apresentação de, pelo menos, 01 (um) atestado de desempenho atual ou anterior, fornecido por organização pública ou privada, comprobatório da capacidade técnica, devendo ainda constar no documento:

- Endereço eletrônico do Software para Gerenciamento Eletrônico de Processos e Documentos publicado na Web;
- Fazer menção que o Software para Gerenciamento Eletrônico de Processos e Documentos implantado contemplou os módulos de: Processo Administrativo Eletrônico, Processo Legislativo Eletrônico e Legislação Compilada nos mesmos termos do objeto descrito neste Termo de Referência.

**e) Comprovação de aptidão da LICITANTE em prestação de Serviços de Modelagem, Mapeamento e Configuração de Processos de Negócios** com as características e quantidades do objeto deste Edital através da apresentação de, pelo menos, 01 (um) atestado de desempenho atual ou anterior, fornecido por organização pública ou privada:

- Fazer menção que a Modelagem, Mapeamento e Configuração foram executados para processos das áreas administrativas e legislativas para o Poder Legislativo.

**f) Comprovação de aptidão da LICITANTE em prestação de Serviços de Compilação de Atos Normativos** com as características e quantidades do objeto deste Edital através da apresentação de, pelo menos, 01 (um) atestado de desempenho atual ou anterior, fornecido por organização pública ou privada:

- Endereço eletrônico da Legislação Compilada

9.16.4. Os atestados de capacidade técnica exigidos têm por objetivo garantir a capacidade da empresa LICITANTE de executar o contrato e entregar os objetos licitados de forma satisfatória, dentro de parâmetros mínimos de qualidade e prazo, recaindo as exigências de atestação somente em atividades comuns, genéricas e frequentes de contratos de mesma natureza – desenvolvimento, implantação, suporte e manutenção de sistemas – não se tratando, portanto, de atividades deveras específicas. Outrossim, os atestados solicitados versam sobre a qualidade e capacidade de implantação da Solução Web ofertada pela LICITANTE, que deve ser amplamente aderente ao disposto neste Edital.

9.16.5. Os atestados de capacidade técnica deverão conter, no mínimo, as seguintes informações: nome das empresas declarantes, a identificação do nome e a assinatura do responsável, número do contrato, o número de telefone para contato, bem como a descrição do escopo dos serviços prestados pela Licitante, de forma a comprovar as experiências nas atividades descritas. Esta descrição deverá conter dados que permitam o amplo entendimento dos trabalhos realizados para comparação com o escopo a ser licitado e exigido nos respectivos atestados.

Admitir-se-á o somatório dos quantitativos consignados em atestados que comprovem a simultaneidade de fornecimento do objeto desde que seja, no mesmo período de prestação dos serviços.

9.17. Caso a empresa licitante pretenda efetuar o fornecimento objeto desta licitação por intermédio de outro estabelecimento da empresa (matriz ou filial), deverá apresentar, desde logo, o CNPJ desse estabelecimento para consulta da empresa, que também deverá apresentar todos os documentos de regularidade fiscal em nome desse estabelecimento.

9.18. APRESENTAR TODA A DOCUMENTAÇÃO EXIGIDA PARA EFEITO DE COMPROVAÇÃO DE REGULARIDADE FISCAL, mesmo que esta apresente alguma restrição (certidões positivas e vencidas).

9.19. As microempresas e empresas de pequeno porte que quiserem usufruir integralmente das benesses da Lei Complementar nº 123/2006 deverão comprovar essa condição por meio de declaração de que não paira sobre o licitante nenhum dos impedimentos previstos no § 4º do art. 3º da Lei complementar nº 123/2006 (anexo III) e, ainda, a comprovação de que se enquadra nos limites estabelecidos pelos incisos I e II do caput do art. 3º desta mesma lei.

9.20. Havendo necessidade de analisar minuciosamente os documentos exigidos, o Pregoeiro suspenderá a sessão, informando no *chata* nova data e horário para a continuidade da mesma.

9.21. Será inabilitado o licitante que não comprovar sua habilitação, seja por não apresentar quaisquer dos documentos exigidos, ou apresentá-los em desacordo com o estabelecido neste Edital.

9.22. Nos itens não exclusivos a microempresas e empresas de pequeno porte, em havendo inabilitação, haverá nova verificação, pelo sistema, da eventual ocorrência do empate ficto, previsto nos arts. 44 e 45 da LC nº 123/2006, seguindo-se a disciplina antes estabelecida para aceitação da proposta subsequente.

9.23. O licitante provisoriamente vencedor em um item, que estiver concorrendo em outro item, ficará obrigado a comprovar os requisitos de habilitação cumulativamente, isto é, somando as exigências do item em que venceu às do item em que estiver concorrendo, e assim sucessivamente, sob pena de inabilitação, além da aplicação das sanções cabíveis.

9.24. Constatado o atendimento às exigências de habilitação fixadas no Edital, o licitante será declarado vencedor.

#### **X - DO SANEAMENTO DA PROPOSTA E DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO**

10.1. O Agente da Contratação/Pregoeiro poderá, no julgamento da habilitação e das propostas, sanar erros ou falhas que não alterem a substância das propostas, dos documentos e sua validade jurídica, mediante decisão fundamentada, registrada em ata e acessível aos licitantes, e lhes atribuirá validade e eficácia para fins de habilitação e classificação.

10.1.1. O desatendimento de exigências formais não essenciais não importará no afastamento do proponente, desde que seja possível a aferição da sua qualificação e a exata compreensão da sua proposta.

10.2. Na hipótese de necessidade de envio de documentos complementares após o julgamento da proposta, os documentos deverão ser apresentados em formato digital, via sistema, no prazo a ser estabelecido, após solicitação do Agente da Contratação/Pregoeiro no sistema eletrônico.



10.2.1. O prazo estabelecido no subitem 10.2 poderá ser prorrogado pelo Agente da Contratação/Pregoeiro por solicitação escrita e justificada do licitante, formulada antes de findo o prazo, e formalmente aceita pelo Agente da Contratação/Pregoeiro.

## **XI - DOS RECURSOS**

11.1. A interposição de recurso referente ao julgamento das propostas, à habilitação ou inabilitação de licitantes, à anulação ou revogação da licitação, observará o disposto no art. 165 da Lei nº 14.133, de 2021.

11.2. O prazo recursal é de 3 (três) dias úteis, contados da data de intimação ou de lavratura da ata.

11.3. Quando o recurso apresentado impugnar o julgamento das propostas ou o ato de habilitação ou inabilitação do licitante:

11.3.1. a intenção de recorrer deverá ser manifestada imediatamente, sob pena de preclusão;

11.3.2. o prazo para a manifestação da intenção de recorrer será de 10 (dez) minutos.

11.3.3. o prazo para apresentação das razões recursais será iniciado na data de intimação ou de lavratura da ata de habilitação ou inabilitação;

11.4. Os recursos deverão ser encaminhados em campo próprio do sistema.

11.5. O recurso será dirigido à autoridade que tiver editado o ato ou proferido a decisão recorrida, a qual poderá reconsiderar sua decisão no prazo de 3 (três) dias úteis, ou, nesse mesmo prazo, encaminhar recurso para a autoridade superior, a qual deverá proferir sua decisão no prazo de 10 (dez) dias úteis, contado do recebimento dos autos.

11.6. Os recursos interpostos fora do prazo não serão conhecidos.

11.7. O prazo para apresentação de contrarrazões ao recurso pelos demais licitantes será de 3 (três) dias úteis, contados da data da intimação pessoal ou da divulgação da interposição do recurso, assegurada a vista imediata dos elementos indispensáveis à defesa de seus interesses.

11.8. O recurso e o pedido de reconsideração terão efeito suspensivo do ato ou da decisão recorrida até que sobrevenha decisão final da autoridade competente.

11.9. O acolhimento do recurso invalida tão somente os atos insuscetíveis de aproveitamento.

11.10. Os autos do processo permanecerão com vista franqueada aos interessados no sítio eletrônico <https://www.gov.br/compras/pt-br>.

## **XII - DAS INFRAÇÕES ADMINISTRATIVAS E SANÇÕES**

12.1. Comete infração administrativa, nos termos do art. 155 da Lei 14.133/2021, o licitante ou adjudicatário que, com dolo ou culpa:

12.1.1. Deixar de entregar a documentação exigida para o certame ou não entregar qualquer documento que tenha sido solicitado pelo Pregoeiro durante o certame;

12.1.2. Salvo em decorrência de fato superveniente devidamente justificado, não manter a proposta em especial quando:

12.1.2.1. Não enviar a proposta adequada ao último lance ofertado ou após a negociação;

12.1.2.2. Recusar-se a enviar o detalhamento da proposta quando exigível;

12.1.2.3. Pedir para ser desclassificado quando encerrada a etapa competitiva; ou

12.1.2.4. Deixar de apresentar amostra;

12.1.2.5. Apresentar proposta ou amostra em desacordo com as especificações do edital;

12.1.3. Não entregar a documentação exigida para a contratação, quando convocado dentro do prazo de validade de sua proposta, ou recusar-se, sem justificativa, a assinar o contrato ou a ata de registro de preço, ou a aceitar ou retirar o instrumento equivalente no prazo estabelecido pela Administração;

12.1.4. Apresentar declaração ou documentação falsa exigida para o certame ou prestar declaração falsa durante a licitação;

12.1.5. Fraudar a licitação

12.1.6. Comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza, em especial quando:

12.1.6.1. Agir em conluio ou em desconformidade com a lei;

12.1.6.2. Induzir deliberadamente a erro no julgamento;

12.1.6.3. Apresentar amostra falsificada ou deteriorada;

12.1.7. Praticar atos ilícitos com vistas a frustrar os objetivos da licitação

12.1.8. Praticar ato lesivo previsto no art. 5º da Lei n.º 12.846, de 2013;

12.1.9. Praticar os atos previstos no inciso V do artigo 251 do Decreto Municipal nº 2011/2024.

12.2. Reputar-se-á comportamento inidôneo, exemplificativamente, os tipificados nos arts. 337-F a 337-M do Código Penal e no art. 5º da Lei 12.846/2013, a declaração falsa quanto às condições de participação e quanto ao enquadramento como ME/EPP.

12.3. O licitante ou adjudicatário que cometer qualquer das infrações discriminadas ficará sujeito, sem prejuízo da responsabilidade penal e civil, às seguintes sanções:

12.3.1. Multa de 2% (dois por cento) sobre o valor estimado para os lotes em que participou o licitante (inciso V do artigo 251 do Decreto Municipal nº 2011/2024);

12.3.2. Impedimento de licitar e contratar; e

12.3.3. Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida sua reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade.

12.4. As sanções de impedimento de licitar e contratar e declaração de inidoneidade para licitar ou contratar poderão ser aplicadas, cumulativamente ou não, à penalidade de multa.

12.5. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa, observando-se além da disciplina legal e regulamentar, o disposto no Termo de Contrato ou no Termo de Referência quanto ao procedimento e outras condições.

12.6. As sanções por atos praticados durante a execução do contrato estão previstas no Termo de Referência - ANEXO 1.

### **XIII - DA IMPUGNAÇÃO AO EDITAL E DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**

13.1. Qualquer pessoa é parte legítima para impugnar este Edital por irregularidade na aplicação da Lei nº 14.133, de 2021, devendo protocolar o pedido até 3 (três) dias úteis antes da data da abertura do certame.

13.2. A resposta à impugnação ou ao pedido de esclarecimento será divulgado em sítio eletrônico oficial no prazo de até 3 (três) dias úteis, limitado ao último dia útil anterior à data da abertura do certame.

13.3. A impugnação e o pedido de esclarecimento poderão ser realizados por forma eletrônica, pelo envio ao e-mail [cpl@camaraitarana.es.gov.br](mailto:cpl@camaraitarana.es.gov.br), com cópia para [secretaria@camaraitarana.es.gov.br](mailto:secretaria@camaraitarana.es.gov.br).

a) CPF ou RG, em se tratando de pessoa física ou CNPJ, em se tratando de pessoa jurídica, devendo informar o e-mail e o telefone para contato;

b) Procuração (quando for o caso);

c) Atos Constitutivos, em se tratando de pessoa jurídica.

13.4. As impugnações e pedidos de esclarecimentos não suspendem os prazos previstos no certame.

13.4.1. A concessão de efeito suspensivo à impugnação é medida excepcional e deverá ser motivada pelo agente de contratação, nos autos do processo de licitação

13.5. Acolhida a impugnação, será definida e publicada nova data para a realização do certame.

### **XIV - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

14.1. Será divulgada ata da sessão pública no sistema eletrônico.

14.2. Não havendo expediente ou ocorrendo qualquer fato superveniente que impeça a realização do certame na data marcada, a sessão será automaticamente transferida para o primeiro dia útil subsequente, no mesmo horário anteriormente estabelecido, desde que não haja comunicação em contrário, pelo Pregoeiro.

14.3. Todas as referências de tempo no Edital, no aviso e durante a sessão pública observarão o horário de Brasília - DF.

14.4. A homologação do resultado desta licitação não implicará direito à contratação.

14.5. As normas disciplinadoras da licitação serão sempre interpretadas em favor da ampliação da disputa entre os interessados, desde que não comprometam o interesse da Administração, o princípio da isonomia, a finalidade e a segurança da contratação.

14.6. Os licitantes assumem todos os custos de preparação e apresentação de suas propostas e a Administração não será, em nenhum caso, responsável por esses custos, independentemente da condução ou do resultado do processo licitatório.

14.7. Na contagem dos prazos estabelecidos neste Edital e seus Anexos, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento. Só se iniciam e vencem os prazos em dias de expediente na Administração.

14.8. O desatendimento de exigências formais não essenciais não importará o afastamento do licitante, desde que seja possível o aproveitamento do ato, observados os princípios da isonomia e do interesse público.

14.9. Em caso de divergência entre disposições deste Edital e de seus anexos ou demais peças que compõem o processo, prevalecerá as deste Edital.

14.10. O Edital está disponibilizado, na íntegra, no endereço eletrônico ([www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras)) ou <https://www.camaraitarana.es.gov.br/transparencia/licitacao> e também poderão ser lidos e/ou obtidos no Setor de Licitação, localizado na Rua Paschoal Marquez, 75, Centro, Itarana/ES, CEP.: 29620-000, de segunda à sexta-feira, no horário das 07h às 13h, mesmo endereço e período no qual os autos do processo administrativo permanecerão com vista franqueada aos interessados.

14.11. Integram este Edital, para todos os fins e efeitos, os seguintes anexos:

14.11.1. ANEXO I - Termo de Referência;

14.11.2. ANEXO II - Minuta de Termo de Contrato;

14.11.3. ANEXO III – Declaração Unificada;

14.11.4. ANEXO IV - Modelo de Carta Proposta; e

14.11.5. ANEXO V – Preço Máximo Aceitável.

Itarana (ES), 02 de dezembro de 2025.

**Sabrina Scárdua Fiorotti**  
Presidente da CMI/ES

**Jaudete de Lima Malta**  
Pregoeiro

**Equipe de Apoio:**  
Geraldo Antônio Dal'Col  
Marcos Covre Bergamaschi  
Keila Ferreira Lopes  
Lais Becali

---

**ANEXO I**  
**TERMO DE REFERÊNCIA**

**1. OBJETO**

Contratação de empresa especializada para fornecimento e implantação de sistemas destinados à gestão do site institucional e à tramitação eletrônica dos processos legislativos e administrativos da Câmara Municipal de Itarana, mediante a execução das atividades e demais características e especificações técnicas contidas no presente Termo de Referência.

**2. JUSTIFICATIVA**

A Câmara Municipal de Itarana, em consonância com seu compromisso de modernizar os serviços prestados ao cidadão e de aprimorar a gestão interna, reconhece a necessidade de substituir gradualmente os processos físicos por fluxos digitais padronizados e eficientes. Atualmente, as atividades legislativas e administrativas ainda são predominantemente realizadas por meio de documentos em papel, o que compromete a agilidade institucional, dificulta o controle e limita o acesso à informação.

Para enfrentar essa realidade, torna-se necessária a contratação de uma solução web integrada, composta por dois elementos fundamentais:

- **Site Institucional:** ambiente online de comunicação oficial com a sociedade, por meio do qual serão publicadas informações institucionais, atos normativos, pautas, atividades do Legislativo, notícias e demais conteúdos de interesse público.
- **Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico:** sistema que permitirá a modernização completa da tramitação documental, desde a criação, análise e assinatura até o arquivamento final, com rastreabilidade, segurança e conformidade com padrões arquivísticos.

A ausência de um sistema eletrônico padronizado dificulta a organização da informação e a transparência dos atos administrativos, além de restringir o acesso remoto por parte de servidores, parlamentares e cidadãos. Os processos físicos estão mais sujeitos a extravios, erros operacionais e morosidade na tramitação, o que impacta negativamente na eficiência institucional e na imagem da Câmara perante a sociedade.

A contratação de um software baseado no modelo de requisitos do e-Arq Brasil assegura a adoção de boas práticas de gestão documental, compatíveis com os princípios da administração pública, como legalidade, eficiência e publicidade. Já a aplicação da notação BPMN 2.0 possibilita a modelagem de processos de maneira clara e precisa, favorecendo a automação de rotinas e a melhoria contínua dos fluxos internos. Essa padronização proporciona maior controle, transparência e capacidade de auditoria sobre as atividades do Legislativo.

Além disso, a criação de um novo Site Institucional permitirá à Câmara ampliar significativamente sua presença digital e a sua capacidade de comunicação com a população. Trata-se de um instrumento essencial para garantir o cumprimento da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e dos

princípios constitucionais que regem a administração pública, promovendo o fortalecimento da cidadania e da participação social.

Dessa forma, a contratação da solução web não se configura apenas como uma medida de modernização tecnológica, mas como uma iniciativa estratégica de gestão pública, capaz de elevar o padrão de qualidade dos serviços legislativos, otimizar recursos, promover sustentabilidade e reforçar os compromissos da Câmara Municipal de Itarana com a inovação, a transparência e a eficiência administrativa.

### **3. FORMA DE AQUISIÇÃO/CONTRATAÇÃO**

O serviço a ser contratado enquadra-se na classificação de bens ou serviços comuns, podendo ser especificadas de forma objetiva, encontrando amparo nos termos da Lei Federal nº 14.133, de 01 de abril de 2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos).

A presente contratação deverá ser realizada por meio de processo licitatório, na modalidade **Pregão Eletrônico**, considerando o **MENOR PREÇO GLOBAL**, proposto entre as licitantes interessadas, segundo as especificações e normas adotadas pela Administração, atendendo a Lei de Licitações e Contratos Administrativos Lei Federal nº 14.133, de 01 de abril de 2021.

Elucidamos que a escolha do critério de julgamento pelo **MENOR PREÇO GLOBAL** se justifica pois, quando analisado sob os aspectos técnicos fica configurado o inter-relacionamento e a interdependência entre itens que compõem o objeto a ser contratado, onde não se faz possível estabelecer os limites, por serem extremamente tênues, de onde se iniciam e terminam as repercussões entre um e outro, especialmente por se tratar da entrega de uma solução web, bem como a execução de serviços a serem executados na própria ferramenta, portanto, deve haver compatibilização e integração dessa ferramenta aos serviços supramencionados, visando a garantia de entrega de uma solução que resultará na composição do todo, orgânico e harmônico com qualidade.

Este formato se mostra necessário e imperativo, na medida em que os itens de serviços a serem executados mantêm uma inter-relação, além de dependentes entre si, onde a execução de uma tarefa posterior depende diretamente da execução plena e satisfatória de sua antecessora. Para a adequada execução dos serviços a serem contratados, é essencial que esteja assegurada a unidade conceitual de todas as etapas técnicas que podem ser inadvertidamente percebidas, como projetos individuais e isolados, mas que no conjunto compõe um todo uno e indivisível, entrelaçado com coerência técnica e tecnológica, direcionado para os resultados esperados. Tecnicamente não é recomendável o fracionamento do objeto do presente Termo de Referência, respeitando-se a integridade qualitativa do objeto.

Como fundamentação legal, citamos a alínea “a” do inciso V, do art. 40, da Lei Federal nº 14.133/2021, o qual prevê expressamente o princípio da padronização:

*“Art. 40. O planejamento de compras deverá considerar a expectativa de consumo anual e observar o seguinte:*

*...*

*V - atendimento aos princípios:*

*a) da padronização, considerada a compatibilidade de especificações estéticas, técnicas ou de desempenho;”*

No mesmo artigo da Lei de Licitações e Contratos Administrativos o legislador federal impõe expressamente a vedação ao parcelamento das compras públicas nos seguintes casos:

*“Art. 40. O planejamento de compras deverá considerar a expectativa de consumo anual e observar o seguinte:*

*...*

*§ 3º O parcelamento **não será** adotado quando:*

*...*

***II - o objeto a ser contratado configurar sistema único e integrado e houver a possibilidade de risco ao conjunto do objeto pretendido;***

Do ponto de vista da eficiência técnica, há necessidade de concentração de responsabilidade ou de gerenciamento, visando manter a qualidade do serviço, haja vista que o gerenciamento permanece todo tempo a cargo do mesmo administrador, propiciando um maior nível de controle pela Administração na execução dos serviços e maior interação entre as fases das atividades, maior facilidade no cumprimento do cronograma preestabelecido e concentração da garantia dos resultados.

O TCU, no acórdão nº 732/2008, se pronunciou no sentido de que a questão da viabilidade do fracionamento deve ser decidida com base em cada caso, pois cada obra tem as suas especificidades, devendo o gestor decidir analisando qual a solução mais adequada no caso concreto.

Destacam-se, também, outros ganhos de ordem técnicas decorrentes da adoção de um processo metodológico único para a prestação dos serviços a serem contratados que envolvem atividades interconectadas. A opção por lote único mitigará atrasos ou retrabalhos, inerentes das diferenças metodológicas, quando da existência de mais de uma contratada. Pela mesma razão, a inserção de uma terceira pessoa na relação entre a Contratante e a licitante vencedora deste processo dispersaria a visão de motivos e finalidade, colocando em risco a qualidade dos serviços contratados. O modelo proposto de contratação representa a gestão integrada sem divisão de responsabilidades, inibindo conflitos, incompatibilidade de equipamentos, sobreposição de atividades e a diluição do comprometimento com o todo do processo.

Sob o ponto de vista econômico a contratação única evita ônus administrativos e burocráticos consequentes à contratação concomitante de mais de uma empresa prestadora de serviços, e gera economia de escala, tempo, ganhos de eficiência e maior compromisso da empresa a ser contratada. Cabe consignar ainda a estimativa de ganho em economia de escala com a contratação global dos serviços, visto que as empresas certamente ofertarão menores valores visando abarcar um maior volume de serviços, podendo diferir no valor final, custos inerentes à operação própria e outros advindos da contratação, traduzindo-se em um menor custo da contratação almejado pela Administração.

#### **4. DESCRIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS**

O objeto deste Termo de Referência está distribuído conforme a tabela e detalhamento a seguir:



| ITEM    | SERVIÇO  | UNIDADE | QTDE |
|---------|--|---------|------|
| 1.      | <b>SERVIÇOS DE ATIVAÇÃO DA SOLUÇÃO</b>   |         |      |
| 1.1     | <b>ATIVAÇÃO DO SITE INSTITUCIONAL</b>  |         |      |
| 1.1.1   | <b>Implantação do Portal:</b> Implantação do Site Institucional.   | Serviço | 01   |
| 1.1.1.1 | Criação do layout do Site Institucional  | Serviço | 01   |
| 1.1.1.2 | Instalação do Site Institucional em ambiente Cloud Computing   | Serviço | 01   |
| 1.1.1.3 | Migração da base de dados  | Serviço | 01   |
| 1.1.1.4 | Configuração do Site Institucional   | Serviço | 01   |
| 1.1.2   | <b>Treinamento na Administração do Portal:</b> Treinamento técnico na administração do Site Institucional.                                   | Turma   | 01   |
| 1.2     | <b>ATIVAÇÃO DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO</b>  |         |      |
| 1.2.1   | <b>Implantação do Software:</b> Implantação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico.                                 | Serviço | 01   |
| 1.2.1.1 | Instalação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico em ambiente Cloud Computing                                       | Serviço | 01   |
| 1.2.1.2 | Migração da base de dados  | Serviço | 01   |
| 1.2.1.3 | Configuração do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico   | Serviço | 01   |
| 1.2.2   | <b>Treinamento na Operação do Software:</b> Treinamento técnico na operação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico. | Turma   | 02   |
| 2.      | <b>SERVIÇOS DE SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DA SOLUÇÃO</b>   |         |      |
| 2.1     | <b>SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DO SITE INSTITUCIONAL</b>  |         |      |
| 2.1.1   | <b>Sustentação do Portal:</b> Locação de Licença Mensal, Suporte Técnico Remoto e Manutenção do Site Institucional.                          | Mês     | 12   |
| 2.1.2   | <b>Hospedagem:</b> Hospedagem da Base de Dados e do Site Institucional.  | Mês     | 12   |

|       |   |                  |     |
|-------|---|------------------|-----|
| 2.1.3 | <b>Hospedagem de E-mails:</b> Hospedagem de 30 (trinta) Caixas de E-mail com capacidade de 15GB.  | Mês              | 12  |
| 2.2   | <b>SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO</b>   |                  |     |
| 2.2.1 | <b>Sustentação do Software:</b> Locação de Licença Mensal, Suporte Técnico Remoto e Manutenção do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico. | Mês              | 12  |
| 2.2.2 | <b>Hospedagem:</b> Hospedagem da Base de Dados e do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico.   | Mês              | 12  |
| 3.    | <b>SERVIÇOS SOB DEMANDA</b>   |                  |     |
| 3.1   | <b>Consultoria Técnica Especializada:</b> Modelagem, Mapeamento e Configuração de Processos.  | Tipo de Processo | 05  |
| 3.2   | <b>Desenvolvimento de novas funcionalidades:</b> Desenvolvimento de novas funcionalidades   | Horas            | 200 |
| 3.2   | <b>Compilação de Atos Normativos:</b> Compilação de Atos Normativos produzidos no período de vigência do contrato.  | Atos / Ano       | 100 |

#### **4.1. DOS SERVIÇOS DE ATIVAÇÃO DA SOLUÇÃO**

Os serviços de Ativação da solução, objeto deste Termo de Referência, contemplam:

**a) Site Institucional:**

- Implantação do Site Institucional;
- Treinamento técnico na administração do Site Institucional;

**b) Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico:**

- Implantação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico;
- Treinamento técnico na operação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico;

##### **4.1.1 DA ATIVAÇÃO DO PORTAL INSTITUCIONAL**

###### **4.1.1.1 DA IMPLANTAÇÃO DO PORTAL INSTITUCIONAL**

O Site Institucional a ser implantado deverá ser completo, na forma de produto acabado, estabilizado e disponível no mercado brasileiro, e contemplar os seguintes módulos:

- a) Página Principal (Home page);
- b) Serviço de Informação ao Cidadão – E-SIC;
- c) Ouvidoria – E-OUV;
- d) Portal da Transparência;

A implantação corresponde à execução de todos os serviços necessários ao pleno funcionamento e utilização do Site Institucional e seus módulos, compreendendo:

- a) Criação do layout do Site Institucional;
- b) Instalação do Site Institucional em ambiente Cloud Computing;
- c) Migração da base de dados;

- d) Configuração do Site Institucional;
- e) Curadoria da Assistente Virtual;

#### **4.1.1.1.1 DA CRIAÇÃO DO LAYOUT**

Nesta etapa, a Contratada deverá apresentar a proposta de layout para o Site Institucional, definindo a identidade visual, harmonizando efeitos e cores utilizados, bem como as seções da página principal (home page) previstas no Anexo I deste Termo de Referência, cabendo à Contratante a aprovação do layout proposto.

A Contratante deverá utilizar as boas práticas para o desenvolvimento de Portais Web, garantindo que o mesmo atenda as seguintes características:

- **Usabilidade:** É a facilidade de uso. Assegurar que o Site Institucional seja projetado de tal maneira que o cidadão tenha facilidade em executar as tarefas sem o auxílio de terceiros, e que, ao retornar ao Site Institucional futuramente, ele reconheça seus elementos sem ter que reaprender a operá-lo;
- **Navegabilidade:** É a organização da informação que garante o cidadão navegar de forma intuitiva, estando ciente de onde está e o que deve fazer para voltar ou avançar em um processo dentro do Site Institucional;
- **Acessibilidade:** É a organização coesa da informação e da codificação da informação a fim de que pessoas idosas e/ou com deficiência visual possam perceber, compreender, navegar e interagir com a internet (W3C);

#### **4.1.1.1.2 DA INSTALAÇÃO EM AMBIENTE CLOUD COMPUTING**

O Site Institucional deverá ser instalado em ambiente Cloud Computing (Computação em Nuvem), alocada em datacenter pela Contratada, sendo de sua responsabilidade disponibilizar todos os recursos de hardware e software necessários para o seu perfeito funcionamento;

A Contratada nesta etapa repassará os endereços IP (Internet Protocol) de seus servidores para que a Contratante requisite aos órgãos competentes o apontamento do DNS (Domain Name System – Sistema de nome de domínio) do Site Institucional a ser publicado na Web;

#### **4.1.1.1.3 DA MIGRAÇÃO DE DADOS**

Durante esta etapa deverá ser efetuada a Migração de Dados que corresponde ao processo de transferência do banco de dados produzidos pelo atual Site Institucional utilizado pela Contratante para o novo Site Institucional, compreendendo 03 (três) etapas distintas:

- **Extração de dados:** processo de captura de todos os dados dos bancos de dados e outras fontes do Site Institucional existente;
- **Validação dos dados:** processo de limpeza dos dados (detecção e correção de dados incorretos, incompletos, corrompidos ou duplicados), enriquecimento dos dados (compreende a atualização dos dados com novos atributos, complementares aos existentes até então), validação lógica e física dos dados e a adequação dos mesmos ao formato de dados utilizado pelo Site Institucional;
- **Carga de Dados:** os dados extraídos e validados são inseridos nas bases de dados do Site Institucional.

#### **4.1.1.1.4 DA CONFIGURAÇÃO**

Nesta etapa a Contratada deverá realizar a configuração do Site Institucional, para que o mesmo esteja funcional para disponibilização na Web, através da execução das seguintes atividades:

- a) Cadastramento de usuários com seus respectivos perfis de acesso;
- b) Cadastramento dos itens do Menu do Topo;
- c) Cadastramento dos itens do Menu Principal;
- d) Cadastramento dos itens do Menu do Rodapé;
- e) Cadastramento das principais Unidades Administrativas;
- f) Cadastramento e configuração de páginas institucionais;
- g) Criação de contas de e-mail;
- h) Configuração das contas de e-mail da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão.

#### **4.1.1.2 DO TREINAMENTO NA ADMINISTRAÇÃO DO SITE INSTITUCIONAL**

O Treinamento na Administração do Site Institucional terá por finalidade o repasse de conhecimento e suporte especializado nas funcionalidades para administração, segurança e configuração do Site Institucional, podendo ser na modalidade presencial ou remoto, a critério da Contratante, com carga horária de 08 (oito) horas.

Na modalidade presencial o treinamento deverá ser executado nas dependências da Contratante, que será a responsável pela disponibilização de toda a infraestrutura: estações de trabalho, acesso à internet, mesas, cadeiras e etc. A Contratada será responsável pelas despesas com traslado, hospedagem e alimentação dos profissionais que ministrarão o treinamento.

Na modalidade remota, caberá a Contratante a disponibilização do software de videoconferência para a realização da capacitação.

A turma do Treinamento para Administração do Site Institucional terá até *05 (cinco) participantes*.

O treinamento deverá ser ministrado em língua portuguesa e todo o material didático elaborado com o conteúdo a ser aplicado, deverá ser disponibilizado à Contratante em cópia no suporte digital.

Ao término dos treinamentos os participantes deverão receber certificado de participação, contendo no mínimo: nome do participante, título do curso, razão social da Contratada e a carga horária.

#### **4.1.2 DA ATIVAÇÃO DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO**

##### **4.1.2.1 DA IMPLANTAÇÃO DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO**

O Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico a ser implantado deverá ser completo, na forma de produto acabado, estabilizado e disponível no mercado brasileiro;

A implantação corresponde à execução de todos os serviços necessários ao pleno funcionamento e utilização do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico, compreendendo:

- a) Instalação Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico em ambiente Cloud Computing;
- b) Migração da base de dados dos processos legislativos;
- c) Configuração do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico;

##### **4.1.2.1.1 DA INSTALAÇÃO EM AMBIENTE CLOUD COMPUTING**

O Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico deverá ser instalado em ambiente Cloud Computing (Computação em Nuvem), alocada em datacenter pela Contratada, sendo de sua responsabilidade disponibilizar todos os recursos de hardware e software necessários para o seu perfeito funcionamento;

#### **4.1.2.1.2 DA MIGRAÇÃO DE DADOS**

Durante esta etapa deverá ser efetuada a Migração de Dados dos processos legislativos que corresponde ao processo de transferência do banco de dados produzidos pelo software atual utilizado pela Contratante para o Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico, compreendendo 03 (três) etapas distintas:

- Extração de dados: processo de captura de todos os dados dos bancos de dados e outras fontes de processos e documentos;
- Validação dos dados: processo de limpeza dos dados (detecção e correção de dados incorretos, incompletos, corrompidos ou duplicados), enriquecimento dos dados (compreende a atualização dos dados com novos atributos, complementares aos existentes até então), validação lógica e física dos dados e a adequação dos mesmos ao formato de dados utilizado pelo Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico;
- Carga de Dados: os dados extraídos e validados são inseridos nas bases de dados do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico;

#### **4.1.2.1.3 DA CONFIGURAÇÃO**

Nesta etapa a Contratada deverá realizar a configuração do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico, para que o mesmo esteja funcional para disponibilização na Web, através da execução das seguintes atividades:

- a) Cadastramento e configuração de Servidores;
- b) Cadastramento e configuração de tipos de cargos dos servidores;
- c) Cadastramento e configuração de cargos dos servidores;
- d) Cadastramento e configuração de usuários com seus respectivos perfis de acesso;
- e) Cadastramento e configuração de Unidades Administrativas;
- f) Cadastramento e configuração de Tipos de Processos;
- g) Cadastramento e configuração de Tipos de Documentos;
- h) Cadastramento e configuração de Parlamentares;
- i) Cadastramento e configuração da atual Legislatura com seus respectivos membros;
- j) Cadastramento e configuração de Partidos;
- k) Cadastramento e configuração de cargos da Mesa Diretora e das Comissões;
- l) Cadastramento e configuração de Tipos de: Sessão Plenária, Reuniões da Comissão, Comissão da Comissão;
- m) Cadastramento e configuração da atual Mesa Diretora com seus respectivos membros;
- n) Cadastramento e configuração das Comissões Permanentes e Temporárias e seus respectivos membros;
- o) Criação e configuração de modelos de documentos legislativos;
- p) Configuração de regras de assinatura: Tipo de Assinatura, número mínimo e máximo de signatários por Tipo de Documento etc.

#### **4.1.2.2 DO TREINAMENTO NA OPERAÇÃO DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO**

O Treinamento na Operação do Software terá por finalidade o repasse de conhecimento das funcionalidades para protocolização, tramitação, consultas e arquivamento de processos e documentos eletrônicos legislativos, podendo ser na modalidade presencial ou remoto, a critério da Contratante, para todos os usuários do Software, com carga horária de 04 (quatro) horas;

A Contratante poderá solicitar a formação de turmas para a execução do Treinamento na Operação do Software, durante toda a vigência do contrato. A solicitação do treinamento à Contratada deverá ser efetuada com no mínimo 15 (quinze) dias de antecedência;

Na modalidade presencial o treinamento deverá ser executado nas dependências da Contratante, que será a responsável pela disponibilização de toda a infraestrutura: estações de trabalho, acesso à internet, mesas, cadeiras e etc. A Contratada será responsável pelas despesas com traslado, hospedagem e alimentação dos profissionais que ministrarão o treinamento;

Na modalidade remota, caberá a Contratante a disponibilização do software de videoconferência para a realização do treinamento;

As turmas para a realização do Treinamento para Operação do Software deverão ter, no máximo, **10 (dez) participantes**;

O treinamento deverá ser ministrado em língua portuguesa e todo o material didático elaborado com o conteúdo a ser aplicado, deverá ser disponibilizado à Contratante em cópia no suporte digital;

Ao término dos treinamentos os participantes deverão receber certificado de participação, contendo no mínimo: nome do aluno, título do curso, razão social da Contratada e a carga horária;

#### **4.2. DOS SERVIÇOS DE SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DA SOLUÇÃO**

A Sustentação e Hospedagem da Solução, objeto deste Termo de Referência, serão executados mensalmente e garantirão o perfeito funcionamento e utilização das seguintes ferramentas:

- a) Site Institucional;
- b) Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico.

##### **4.2.1 DA SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DO SITE INSTITUCIONAL**

Os serviços de Sustentação e Hospedagem garantirão o perfeito funcionamento e utilização do Site Institucional;

##### **4.2.1.1 DA SUSTENTAÇÃO DO SITE INSTITUCIONAL**

A Sustentação do Site Institucional será composta pela execução dos seguintes serviços mensais:

- a) Locação da Licença Mensal do Site Institucional;
- b) Suporte Técnico Remoto do Site Institucional;
- c) Manutenção do Site Institucional;

##### **4.2.1.1.1 DA LOCAÇÃO DA LICENÇA MENSAL DO SITE INSTITUCIONAL**

A Licença de uso do Site Institucional, nos termos da Lei Nº 9.609/1998, será na modalidade de locação e terá validade durante a vigência do Contrato. Por se tratar de Portal para ambiente Web, o número de acessos simultâneo por usuário em todos os módulos constantes neste termo de referência, nos seguintes termos:

- a) Caso o licenciamento mensal seja associado a características de hardware como, por exemplo, a quantidade de CPU's, deverá ser fornecida as licenças suficientes para o hardware definido pela Contratada.
- b) O banco de dados gerado será de propriedade da Contratante, e deverá ser a ela transferido na eventual hipótese de encerramento do contrato;
- c) A Contratante não exigirá a transferência de propriedade dos códigos-fonte do Site Institucional;
- d) A Contratada deverá assegurar à Contratante acesso irrestrito à base de dados do Site Institucional;

#### **4.2.1.1.2 DO SUPORTE TÉCNICO REMOTO DO SITE INSTITUCIONAL**

O suporte técnico remoto oferecido pela Contratada deverá possuir os seguintes níveis de atendimento:

- **Helpdesk:**

Atendimento remoto através de comunicação telefônica, serviços de mensagens instantâneas, software de comunicação falada e escrita via Internet, página da internet para atualização de versões, serviço de publicação de dúvidas mais frequentes, serviço de FTP (transmissão remota de arquivos), comunicação remota, inclusive com acesso aos bancos de dados.

- **Serviço de Suporte Técnico Remoto:**

Nos casos não solucionados via Helpdesk deverá ser acionado o Setor de Suporte, que efetuará uma análise mais técnica, como checagem e auditoria no Banco de Dados, processamentos de Scripts (comandos específicos), correção de programas e envio de atualizações, se for o caso.

O Suporte deverá, ainda, obedecer ao seguinte:

- a) Possuir um sistema de gerenciamento do atendimento no qual todas as solicitações de suporte em cada nível do atendimento técnico serão registradas em sistema próprio permitindo acompanhamento on-line (internet);
- b) Horário disponível para registro das solicitações, não podendo ser inferior ao horário comercial, de 8h às 18h, ininterruptamente;
- c) Informar e realizar as atualizações imediatamente, sempre que ocorrerem atualizações das versões dos módulos que compõem o objeto deste contrato.

A transferência de arquivos da Contratada para a Contratante deverá ser feita utilizando o protocolo FTP ou HTTP e de acordo com as normas de segurança praticadas na Contratante.

O atendimento obedecerá aos prazos abaixo:

**Severidade ALTA:** Esse nível de severidade é aplicado quando há a indisponibilidade no uso do Site Institucional:

|   |
|---|
| Prazo de Solução Definitiva                       |
| <b>No máximo de até 24 (vinte e quatro) horas</b> |

**Severidade MÉDIA:** Esse nível de severidade é aplicado quando há falha, simultânea ou não, no uso do sistema, estando ainda disponíveis:

|  |
|--|
| Prazo de Solução Definitiva                        |
| <b>No máximo de até 48 (quarenta e oito) horas</b> |

**Severidade BAIXA:** Esse nível de severidade é aplicado para problemas que não afetem o desempenho e disponibilidade do Site Institucional, bem como para atualizações de sistema, esclarecimentos técnicos relativos ao uso e aprimoramento do Site Institucional:



|  |
|--|
| Prazo de Solução Definitiva                        |
| <b>No máximo de até 72 (setenta e duas) horas.</b> |

Será considerado para efeitos do nível de serviço exigido, prazo de solução definitiva, como o tempo decorrido entre a abertura da ordem de serviço efetuado pelo Setor Solicitante da Contratante à Contratada e a efetiva recolocação do Site Institucional em seu pleno estado de funcionamento.

A contagem do prazo de solução definitiva de cada chamado será a partir da abertura da ordem de serviço na Central de Atendimento disponibilizada pela Contratada, até o momento da comunicação da solução definitiva do problema e aceite pelo Setor solicitante da Contratante.

Concluída a ordem de serviço, a Contratada comunicará o fato ao Setor Solicitante da Contratante e solicitará autorização para o fechamento do mesmo. Caso o Setor solicitante da Contratante não confirme a solução definitiva do problema, o chamado permanecerá aberto até que seja efetivamente solucionado pela Contratada. Neste caso, a Contratante fornecerá as pendências relativas ao chamado aberto.

#### **4.2.1.1.3 DA MANUTENÇÃO DO SITE INSTITUCIONAL**

O conceito do presente Termo de Referência, relativamente ao item “manutenção do Site Institucional” obedecerá aos seguintes critérios:

- a) **Manutenção corretiva:** é aquela decorrente de problemas de funcionalidade detectados pelo usuário, ou seja, funcionamento em desacordo com o que foi especificado relativo a telas, regras de negócio, relatórios e interfaces com outros sistemas.
- b) **Manutenção legal:** ocorrerá em caso de mudança na legislação ou por determinação judicial imposta à Contratante, sem prejuízos a operação do Site Institucional, durante vigência contratual;

A Contratada deverá garantir que as correções fornecidas não afetem as aplicações já desenvolvidas.

A Contratada na execução dos serviços de manutenção do Site Institucional deverá:

- a) Atender a chamados de manutenção corretivas do Site Institucional; Permitir e facilitar, a qualquer tempo, a auditoria dos serviços contratados, disponibilizando sempre que solicitadas informações de registros e documentos pertinentes, sem que essa fiscalização importe, a qualquer título, em responsabilidade por parte da Administração;
- b) Tornar disponível à Contratante releases atualizados da versão do Site Institucional sempre que ocorrer necessidade de correções de defeito ou de adaptações legais que não impliquem em mudanças estruturais, arquivos ou banco de dados, desenvolvimento de novas funções ou novos relatórios;
- c) Manter atualizados todos os módulos do Site Institucional, fornecendo prontamente novas versões que venham a ser liberadas e contenham alterações, acréscimos de rotina ou melhorias de desempenho, de forma geral, mantendo a compatibilidade com as customizações já realizadas no ambiente da Contratante. As novas versões ou “release” do produto deverão ser disponibilizados e implantados em um período máximo de 90 (noventa) dias do seu lançamento no mercado, proporcionando à Contratante reserva de domínio destes produtos e melhor utilização de seus recursos.
- d) Tornar disponível à Contratante releases atualizados da versão do produto sempre que ocorrer necessidade de correções de defeito ou de adaptações legais que não impliquem em mudanças estruturais, arquivos ou banco de dados, desenvolvimento de novas funções ou novos relatórios;
- e) Divulgar a documentação técnica adequada para a utilização de todas as novas implementações e melhorias na versão padrão do Site Institucional.

#### **4.2.1.2 DA HOSPEDAGEM DO SITE INSTITUCIONAL**

Durante toda a execução do contrato a Contratada deverá efetuar a hospedagem e disponibilizar o Site Institucional no formato de Cloud Computing (Computação em Nuvem), sendo de sua responsabilidade disponibilizar todos os recursos de hardware e software necessários para o seu perfeito funcionamento, bem como backup diário do Site Institucional e da base de dados produzida, dos últimos 30 (trinta) dias.

A Hospedagem deverá possuir aos seguintes requisitos:

- a) 200 GB de armazenamento em disco NVMe (Volatile Memory Express - memória não volátil expressa);
- b) Certificado SSL;
- c) Largura de banda ilimitada;
- d) Serviço de CDN, com o objetivo de reduzir a latência (atraso na entrega do conteúdo da origem ao destinatário final);
- e) IP dedicado com acesso direto por meio do endereço IP, podendo contribuir com o desempenho do portal;
- f) Proteção avançada contra DDoS;
- g) App de Firewall para web;
- h) Proteção de infraestrutura de DNS de ataques DDoS;
- i) Detector de malware;
- j) Gerenciador de acessos seguro sendo possível gerenciar privilégios para outros acessarem a conta da hospedagem.

#### **4.2.1.3 DA HOSPEDAGEM DE E-MAILS**

Este serviço contempla o gerenciamento e hospedagem de até 30 (trinta) caixas de e-mail com capacidade de 15GB cada;

Caberá a Contratada, a pedido da Contratante, criar, excluir, desbloquear e bloquear as caixas de e-mail;

#### **4.2.2 DA SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO**

Os serviços de Sustentação e Hospedagem garantirão o perfeito funcionamento e utilização do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico;

##### **4.2.2.1 DA SUSTENTAÇÃO DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO**

A Sustentação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico será composta pela execução dos seguintes serviços mensais:

- a) Locação da Licença Mensal do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico;
- b) Suporte Técnico Remoto do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico;
- c) Manutenção do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico;

##### **4.2.2.1.1 DA LOCAÇÃO DA LICENÇA DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO**

A Licença de uso do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico, nos termos da Lei Nº 9.609/1998, será na modalidade de locação e terá validade durante a vigência do Contrato. Por se tratar de software para ambiente Web, o número de acessos simultâneo por usuário será ilimitado, nos seguintes termos:

- a) Caso o licenciamento mensal seja associado a características de hardware como, por exemplo, a quantidade de CPU's, deverá ser fornecida as licenças suficientes para o hardware definido pela Contratada;
- b) O banco de dados gerado será de propriedade da Contratante, e deverá ser a ela transferido na eventual hipótese de encerramento do contrato;
- c) A Contratante não exigirá a transferência de propriedade dos códigos-fonte do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico;
- d) A Contratada deverá assegurar à Contratante acesso irrestrito à base de dados do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico;

#### **4.2.2.1.2 DO SUPORTE TÉCNICO REMOTO DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO**

O suporte técnico remoto oferecido pela Contratada deverá possuir os seguintes níveis de atendimento:

- **Helpdesk:**

Atendimento remoto através de comunicação telefônica, serviços de mensagens instantâneas, software de comunicação falada e escrita via Internet, página da internet para atualização de versões, serviço de publicação de dúvidas mais frequentes, serviço de FTP (transmissão remota de arquivos), comunicação remota, inclusive com acesso aos bancos de dados;

- **Serviço de Suporte Técnico Remoto:**

Nos casos não solucionados via Helpdesk deverá ser acionado o Setor de Suporte, que efetuará uma análise mais técnica, como checagem e auditoria no Banco de Dados, processamentos de Scripts (comandos específicos), correção de programas e envio de atualizações, se for o caso;

O Suporte deverá, ainda, deverá obedecer ao seguinte:

- d) Possuir um sistema de gerenciamento do atendimento no qual todas as solicitações de suporte em cada nível do atendimento técnico serão registradas em sistema próprio permitindo acompanhamento on-line (internet);
- e) Horário disponível para registro das solicitações, não podendo ser inferior ao horário comercial, de 8h às 18h, ininterruptamente;
- f) Informar e realizar as atualizações imediatamente, sempre que ocorrerem atualizações das versões do software;

A transferência de arquivos da Contratada para a Contratante deverá ser feita utilizando o protocolo FTP ou HTTP e de acordo com as normas de segurança praticadas na Contratante.

O atendimento obedecerá aos prazos abaixo:

**Severidade ALTA:** Esse nível de severidade é aplicado quando há a indisponibilidade no uso do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico:

|   |
|---|
| Prazo de Solução Definitiva                       |
| <b>No máximo de até 24 (vinte e quatro) horas</b> |

**Severidade MÉDIA:** Esse nível de severidade é aplicado quando há falha, simultânea ou não, no uso do sistema, estando ainda disponíveis, porém apresentando problemas nível de severidade é aplicado quando há a indisponibilidade no uso do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico:

|  |
|--|
| Prazo de Solução Definitiva                        |
| <b>No máximo de até 48 (quarenta e oito) horas</b> |

**Severidade BAIXA:** Esse nível de severidade é aplicado para problemas que não afetem o desempenho e disponibilidade do Software, bem como para atualizações de sistema, esclarecimentos técnicos relativos ao uso e aprimoramento do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico:

|  |
|--|
| Prazo de Solução Definitiva                        |
| <b>No máximo de até 72 (setenta e duas) horas.</b> |

Será considerado para efeitos do nível de serviço exigido, prazo de solução definitiva, como o tempo decorrido entre a abertura da ordem de serviço efetuado pelo Setor Solicitante da Contratante à Contratada e a efetiva recolocação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico em seu pleno estado de funcionamento;

A contagem do prazo de solução definitiva de cada chamado será a partir da abertura da ordem de serviço na Central de Atendimento disponibilizada pela Contratada, até o momento da comunicação da solução definitiva do problema e aceite pelo Setor solicitante da Contratante;

Concluída a ordem de serviço, a Contratada comunicará o fato ao Setor Solicitante da Contratante e solicitará autorização para o fechamento do mesmo. Caso o Setor solicitante da Contratante não confirme a solução definitiva do problema, o chamado permanecerá aberto até que seja efetivamente solucionado pela Contratada. Neste caso, a Contratante fornecerá as pendências relativas ao chamado aberto;

#### **4.2.2.1.3 DA MANUTENÇÃO DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO**

O conceito do presente Termo de Referência, relativamente ao item “Manutenção do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico” obedecerá aos seguintes critérios:

- Manutenção corretiva:** é aquela decorrente de problemas de funcionalidade detectados pelo usuário, ou seja, funcionamento em desacordo com o que foi especificado relativo a telas, regras de negócio, relatórios e interfaces com outros sistemas;
- Manutenção legal:** ocorrerá em caso de mudança na legislação ou por determinação judicial imposta à Contratante, sem prejuízos a operação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico, durante vigência contratual;

A Contratada deverá garantir que as correções fornecidas não afetem as aplicações já desenvolvidas.

A Contratada na execução dos serviços de manutenção do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico deverá:

- a) Atender a chamados de manutenção corretivas do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico;
- b) Permitir e facilitar, a qualquer tempo, a auditoria dos serviços contratados, disponibilizando sempre que solicitadas informações de registros e documentos pertinentes, sem que essa fiscalização importe, a qualquer título, em responsabilidade por parte da Contratante;
- c) Tornar disponível à Contratante releases atualizados da versão do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico sempre que ocorrer necessidade de correções de defeito ou de adaptações legais que não impliquem em mudanças estruturais, arquivos ou banco de dados, desenvolvimento de novas funções ou novos relatórios;
- d) Manter atualizados todos os módulos do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico, fornecendo prontamente novas versões que venham a ser liberadas e contenham alterações, acréscimos de rotina ou melhorias de desempenho, de forma geral, mantendo a compatibilidade com as customizações já realizadas no ambiente da Contratante. As novas versões ou “release” do produto deverão ser disponibilizados e implantados em um período máximo de 90 (noventa) dias do seu lançamento no mercado, proporcionando à Contratante reserva de domínio destes produtos e melhor utilização de seus recursos;
- e) Tornar disponível à Contratante releases atualizados da versão do produto sempre que ocorrer necessidade de correções de defeito ou de adaptações legais que não impliquem em mudanças estruturais, arquivos ou banco de dados, desenvolvimento de novas funções ou novos relatórios;
- f) Divulgar a documentação técnica adequada para a utilização de todas as novas implementações e melhorias na versão padrão do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico;

#### **4.2.2.2 DA HOSPEDAGEM DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO**

Durante toda a execução do contrato a Contratada deverá efetuar a hospedagem e disponibilizar o Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico no formato de Cloud Computing (Computação em Nuvem), sendo de sua responsabilidade disponibilizar todos os recursos de hardware e software necessários para o seu perfeito funcionamento, bem como backup diário do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico e da base de dados produzida, dos últimos 30 (trinta) dias.

#### **4.3. DOS SERVIÇOS SOB DEMANDA**

Os Serviços sob Demanda têm por finalidade garantir à Contratada melhoria da utilização da Solução Web, e são classificados em:

- a) Consultoria Técnica Especializada;
- b) Desenvolvimento de novas funcionalidades;
- c) Compilação de Atos Normativos.

##### **4.3.1 DA CONSULTORIA TÉCNICA ESPECIALIZADA**

A Consultoria Técnica Especializada tem por finalidade garantir que a Solução Web contida neste Termo de Referência atenda às especificidades da Contratante, bem como garanta a melhoria contínua de seus processos;

A Consultoria Técnica Especializada deverá ser utilizada sob demanda da Contratante para:

- a) Modelagem, Mapeamento e Configuração de processos de negócio, nos termos da notação BPMN 2.0;

#### **4.3.1.1 DA MODELAGEM, MAPEAMENTO E CONFIGURAÇÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS**

A gestão por processo é a “Abordagem disciplinada para identificar, desenhar, executar, documentar, medir, monitorar, controlar e melhorar processo automatizados ou não para alcançar resultados pretendidos e alinhados com a estratégia de uma organização” (BPM CBOK);

A Contratada deverá executar a gestão por processos, mediante a execução dos serviços de Modelagem, Mapeamento e Configuração de Processos de Negócio, por meio de diagramas da notação BPMN 2.0 (Business Process Management Notation), criados no próprio Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico, sob demanda, para fins de simplificação e desburocratização de serviços públicos prestados pela Contratante;

Todos os processos serão analisados, melhorados (caso necessário), modelados no modelo TO BE (processo melhorado) e implementados no modelo TO DO (processo configurado “ponta a ponta”) no Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico;

Os processos mapeados serão entregues em meio digital editável (extensão “bpm”), contendo a descrição detalhada das atividades e os documentos associados anexados, bem como em meio impresso, contendo as referidas informações, neste caso observado o critério de legibilidade do fluxo;

Os manuais de processos serão produzidos e entregues em meio digital editável e serão compostos pelos processos das unidades, pelas descrições detalhadas das atividades que compõem os processos e pelos modelos dos documentos associados a cada processo;

A Contratada deverá executar as seguintes etapas para a Modelagem, Mapeamento e Configuração de processos:

- a) Mapeamento dos processos.
- b) Definição de fluxo dos processos (as is);
- c) Identificação dos normativos legais que impactam nos processos;
- d) Validação dos processos;
- e) Definir o novo formato de fluxo (to be) a partir dos processos mapeados;
- f) Normatização do funcionamento dos fluxos a partir dos processos redesenhados;
- g) Definir o formato de fluxo (to do) a partir dos processos redesenhados e normatizados;
- h) Implementar o fluxo (to do) no Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico;
- i) Validação do material produzido.

Ao final, espera-se desta Consultoria:

- a) Maior agilidade dos processos;
- b) Eliminação de situações de retrabalho;
- c) Identificação de pontos críticos;
- d) Definição de responsabilidades;
- e) Redução de Custos;
- f) Construção da Memória Organizacional;

g) Eliminar gargalos dos processos.

Os processos que não estiverem modelados, mapeados e configurados tramitarão *ad hoc* no Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico;

#### **4.3.2 DO DESENVOLVIMENTO DE NOVAS FUNCIONALIDADES**

O Desenvolvimento Web será utilizado para fins de adaptações, customizações, integrações e evoluções do Site Institucional ou do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico:

- a) Desenvolvimento de novas funcionalidades para os módulos existentes no Site Institucional ou no Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico;
- b) Desenvolvimento de novos cadastros, consultas ou relatórios, não contemplados nos requisitos funcionais do Site Institucional e do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico;
- c) Desenvolvimento de novos módulos para o Site Institucional e do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico;
- d) Desenvolvimento de banners, botões e layouts para o Site Institucional;
- e) Desenvolvimento de funcionalidades para integração do Site Institucional e do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico com outros sistemas utilizados pela Contratante;
- f) Atualização das bases de dados, de forma manual ou automatizada, do Site Institucional ou do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico;
- g) Desenvolvimento de Painéis de BI (Business Intelligence) para extração de dados produzidos pelo Site Institucional e do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico;
- h) Quaisquer outras atividades de desenvolvimento web para aplicação no Site Institucional ou no Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico não contemplados neste Termo de Referência;

#### **4.3.3 DA COMPILAÇÃO DE ATOS NORMATIVOS**

O processo de Compilação de Atos Normativos será realizado nas dependências da Contratada e consiste em transformar o Ato Normativo em um arquivo digital editável, contendo neste arquivo todas as suas atualizações ao longo de sua vigência, com link para os Atos Normativos alteradores;

O serviço de Compilação de Atos Normativos consiste em transformar o Ato Normativo em um arquivo digital editável, contendo neste arquivo todas as suas atualizações ao longo de sua vigência, com link para os Atos Normativos alteradores;

Deverão ser compilados os Atos Normativos das seguintes espécies normativas:

- a) Emendas à Lei Orgânica Municipal;
- b) Leis Ordinárias;
- c) Leis Complementares;
- d) Decretos Legislativos;
- e) Resoluções.

A Contratante disponibilizará todos os Atos Normativos a serem compilados à Contratada no suporte papel ou digital;

Todos os atos normativos serão indexados no Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico, o qual deverá conter, no mínimo, os seguintes campos:



- 
- a) Número e Ano do Ato;
  - b) Espécie normativa;
  - c) Data de criação;
  - d) Ementa;
  - e) Classificação Temática;
  - f) Situação Jurídica;
  - g) Relacionamentos (*alterações/remissões*).

Durante esta etapa a Contratada deverá efetuar a Classificação dos Atos Normativos, que será realizada de acordo com os eixos temáticos definidos pela Contratante. Um Ato Normativo poderá ser classificado por um ou mais eixos temáticos;

A Situação Jurídica refere-se à vigência do Ato Normativo, ficando definidos os seguintes parâmetros:

- a) Em Vigor;
- b) Revogado;
- c) Vigência suspensa pelo Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo (TJ/ES) em ação direta de inconstitucionalidade (ADIn); e
- d) Declarado inconstitucional pelo Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo (TJ/ES) em ação direta de inconstitucionalidade (ADIn).

Os Relacionamentos consistem na apresentação de todas as alterações expressas a que foram submetidos os Atos Normativos, além da citação a outros Atos Normativos, municipais, estaduais ou federais, e ainda, conexões de assuntos que eventualmente indiquem a necessidade de menção a outras normas para melhor interpretação e aplicação da mesma;

A Contratada deverá realizar a compilação de todos os Atos Normativos, e promover a retificação de todas as inconsistências encontradas nos campos de cadastro e/ou no respectivo conteúdo normativo na base de dados da legislação municipal fornecida pela Contratante;

Os textos dos Atos Normativos Compilados deverão ser apresentados de acordo com os seguintes critérios:

- a) Apresentação dos dispositivos legais *alterados*, *acrescidos* ou *revogados expressamente*, utilizando o modo de apresentação *tachado*, com a apresentação da posterior redação logo abaixo, dada pela norma que a modificou;
- b) Informação quanto ao tipo de modificação e a indicação do número e a data da norma que promoveu a alteração;
- c) Criação de *link* sobre o dispositivo modificado para consulta do texto da norma que promoveu a alteração;
- d) Disponibilização dos textos em *html* em versão compilada, exibindo o texto atualizado da norma, e versão completa, exibindo todas as redações anteriores;
- e) Apresentação dos dispositivos legais declarados inconstitucionais ou com eficácia suspensa temporariamente pelo Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo (TJ/ES), utilizando o modo de apresentação *tachado*;
- f) Indicação do número do processo da ADIN em que resultou na declaração parcial ou integral de inconstitucionalidade ou na suspensão temporária da eficácia da norma;

Os critérios para apresentação dos textos dos Atos Normativos Compilados poderão ser alterados durante a vigência do contrato, mediante acordo entre a Contratante e a Contratada;

## **5. DOS PRAZOS DE INÍCIO E TÉRMINO DOS SERVIÇOS**

Assinado o contrato, a Contratante providenciará o envio das Ordens de Serviços. Os prazos para execução dos serviços, objeto deste Termo de Referência, serão contatados a partir da data de recebimento das respectivas Ordens de Serviço, nos termos a seguir:

| ITEM  | DESCRIÇÃO  | PRAZO DE EXECUÇÃO   |
|---|--|---------------------|
| <b>1. SERVIÇOS DE ATIVAÇÃO DA SOLUÇÃO</b>   |  |                     |
| <b>1.1 ATIVAÇÃO DO SITE INSTITUCIONAL</b>   |  |                     |
| 1.1.1   | Implantação do Site Institucional  |                     |
| 1.1.1.1   | Criação do layout do Site Institucional  | Até 01 (um) Mês     |
| 1.1.1.2   | Instalação do Site Institucional em ambiente Cloud Computing   | Até 01 (um) Mês     |
| 1.1.1.3   | Migração da base de dados  | Até 01 (um) Mês     |
| 1.1.1.4   | Configuração do Site Institucional   | Até 01 (um) Mês     |
| 1.2   | Treinamento na Administração do Site Institucional   | Até 01 (um) Mês     |
| <b>1.2 ATIVAÇÃO DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO</b>                 |  |                     |
| 1.2.1   | Implantação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico                            |                     |
| 1.2.1.1   | Instalação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico em ambiente Cloud Computing | Até 01 (um) mês     |
| 1.2.1.2   | Migração da base de dados  | Até 02 (dois) meses |
| 1.2.1.3   | Configuração do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico                           | Até 02 (dois) meses |
| 1.2.2   | Treinamento na Operação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico                | Até 02 (dois) meses |
| <b>2. SERVIÇOS DE SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DA SOLUÇÃO</b>   |  |                     |
| <b>2.1 SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DO SITE INSTITUCIONAL</b>   |  |                     |
| 2.1.1   | Locação de Licença Mensal, Suporte e Manutenção do Site Institucional                                  | 12 (doze) meses     |
| 2.1.2   | Hospedagem da Base de dados e do Site Institucional  | 12 (doze) meses     |
| 2.1.3   | Hospedagem de 30 Caixas de E-mail de 15GB  | 12 (doze) meses     |
| <b>2.2 SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO</b> |  |                     |

|                                |  |                 |
|--------------------------------|--|-----------------|
| 2.2.1                          | Locação de Licença Mensal, Suporte Técnico Remoto e Manutenção do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico | 12 (doze) meses |
| 2.2.2                          | Hospedagem da Base de dados e do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico                                  | 12 (doze) meses |
| <b>3. SERVIÇOS SOB DEMANDA</b> |  |                 |
| 3.1                            | Consultoria Técnica Especializada: Modelagem e Mapeamento de Processos.  | 12 (doze) meses |
| 3.2                            | Desenvolvimento de novas funcionalidades   | 12 (doze) meses |
| 3.3                            | Compilação de Atos Normativos  | 12 (doze) meses |

## **6. DO LOCAL DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS**

Os serviços serão executados em local a ser definido pela Contratada e às suas expensas.

## **7. DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

7.1. Os pagamentos serão efetuados conforme tabela abaixo, após a realização dos serviços, mediante o fornecimento à Câmara Municipal de Itarana/ES de nota fiscal, bem como os documentos de regularidades fiscais e tributárias exigidas para a habilitação no procedimento licitatório, com o ateste pelo servidor competente. Estes documentos, depois de conferidos e visados, serão encaminhados para processamento e pagamento no prazo de 10 (dez) dias úteis, após a respectiva apresentação.

7.2. O pagamento fica condicionado à prova de regularidade fiscal e tributária por parte da empresa vencedora.

7.3. A nota fiscal eletrônica deverá conter o mesmo CNPJ e razão social apresentado na etapa de Credenciamento e acolhido os Documentos de Habilitação.

7.4. Qualquer alteração feita no contrato social, ato constitutivo ou estatuto que modifique as informações registradas no Pregão, deverá ser comunicado a Câmara Municipal de Itarana, mediante documento próprio, para apreciação da autoridade competente.

7.5. Ocorrendo erros e/ou omissão na apresentação do (s) documento (s) fiscal (is), ou outra circunstância impeditiva, o (s) mesmo (s) será (o) devolvido (s) à empresa contratada para correção, sendo que o recebimento definitivo será suspenso, ficando estabelecido que o prazo para pagamento será de 05(cinco) dias contado a partir da data de apresentação do novo documento fiscal.

7.6. A Câmara Municipal de Itarana poderá deduzir do pagamento as importâncias que a qualquer título lhe forem devidos pela empresa contratada, em decorrência de descumprimento de suas obrigações.

7.7. O pagamento referente ao valor da nota fiscal/fatura será feito por ordem bancária ou outro meio definido pela Contratante.

7.8. Para a efetivação do pagamento a Contratada deverá manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ele assumidas, todas as condições de preço, habilitação e qualificação exigidas na licitação.

7.9. Na ocorrência de fatos imprevisíveis ou previsíveis, que possam retardar ou impedir a prestação do serviço, que afetem o equilíbrio econômico-financeiro inicial deverá a empresa protocolar "Pedido de Revisão", para análise da Procuradoria Geral da Câmara Municipal de Itarana.

7.10. A Contratante não se responsabilizará por qualquer despesa que venha a ser efetuada pela Contratada, que porventura não tenha sido acordada no contrato.

7.11. É vedada a antecipação de quaisquer pagamentos sem o cumprimento das condições estabelecidas neste Termo.

7.12. Ao efetuar qualquer pagamento a fornecedores de bens ou prestadores de serviços, a Câmara Municipal de Itarana fica obrigada a proceder à retenção do Imposto de Renda (IR) na Fonte com base na Instrução Normativa RFB n.º 1.234, de 11 de janeiro de 2012 e Portaria nº 028/2023 de 23/10/2023.

7.13. Excetuam-se da obrigação de que trata o item 7.12 as hipóteses elencadas no art. 4º da Instrução Normativa RFB n.º 1.234/2012, devendo o fornecedor de bens ou prestador de serviços apresentar, em conjunto com os demais documentos de cobrança, declaração do respectivo enquadramento, na forma dos anexos da referida Instrução Normativa.

7.14. A nota fiscal deverá ser emitida em nome da: CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA - ES, Rua Paschoal Marquez, 75 - Centro - Itarana - ES, inscrita no CNPJ 32.400.293/0001-90.

| ITEM  | DESCRIÇÃO  | NÚMERO DE PARCELAS |
|---|--|--------------------|
| <b>1. SERVIÇOS DE ATIVAÇÃO DA SOLUÇÃO</b>   |  |                    |
| <b>1.1 ATIVAÇÃO DO PORTAL INSTITUCIONAL</b>   |  |                    |
| 1.1.1   | Implantação do Site Institucional  | Parcela Única      |
| 1.1.1.1.  | Criação do layout do Portal Institucional  | Parcela Única      |
| 1.1.1.2   | Instalação do Portal Institucional em ambiente Cloud Computing   | Parcela Única      |
| 1.1.1.3   | Migração da base de dados  | Parcela Única      |
| 1.1.1.4   | Configuração do Portal Institucional   | Parcela Única      |
| 1.1.2   | Treinamento na Administração do Site Institucional   | Parcela Única      |
| <b>1.2 ATIVAÇÃO DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO</b> |  |                    |
| 1.2.1   | Implantação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico                            | Parcela Única      |
| 1.2.1.1   | Instalação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico em ambiente Cloud Computing | Parcela Única      |
| 1.2.1.2   | Migração da base de dados  | Parcela Única      |
| 1.2.1.3   | Configuração do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico                           | Parcela Única      |
| 1.2.2   | Treinamento na Operação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico                | Parcela Única      |

| <b>2. SERVIÇOS DE SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGM DA SOLUÇÃO</b>  |  |  |
|---|--|--|
| <b>2.1 SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DO SITE INSTITUCIONAL</b>   |  |  |
| 2.1.1   | Locação de Licença Mensal, Suporte e Manutenção do Site Institucional  | 12 (doze) parcelas                       |
| 2.1.2   | Hospedagem da Base de dados e do Site Institucional  | 12 (doze) parcelas                       |
| 2.1.3   | Hospedagem de 30 Caixas de E-mail de 15GB  | 12 (doze) parcelas                       |
| <b>2.2 SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO</b> |  |  |
| 2.2.1   | Locação de Licença Mensal, Suporte Técnico Remoto e Manutenção do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico | 12 (doze) parcelas                       |
| 2.2.2   | Hospedagem da Base de dados e do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico                                  | 12 (doze) parcelas                       |
| <b>3. SERVIÇOS SOB DEMANDA</b>  |  |  |
| 3.1   | Consultoria Técnica Especializada: Modelagem e Mapeamento de Processos   | Qtde de Parcelas de acordo com a demanda |
| 3.2   | Desenvolvimento de novas funcionalidades   | Qtde de Parcelas de acordo com a demanda |
| 3.3   | Compilação de Atos Normativos  | Qtde de Parcelas de acordo com a demanda |

## **8. DA PROPOSTA E CRITÉRIO DE JULGAMENTO**

O regime de execução será por empreitada preço global e critério de julgamento será **menor preço global**.

Não serão aceitas propostas com valores unitários e/ou global, superiores aos estimados por esta Contratante.

A proposta deverá ser elaborada com validade de no mínimo 60 (sessenta) dias.

No que se refere aos serviços descritos neste Termo de Referência, a licitante deverá preencher a seguinte planilha de composição de preços:

| ITEM                                      | DESCRIÇÃO                         | UN.     | QTDE | VALOR UNITÁRIO | VALOR MENSAL | VALOR TOTAL |
|---|-----------------------------------|---------|------|----------------|--------------|-------------|
| <b>1. SERVIÇOS DE ATIVAÇÃO DA SOLUÇÃO</b> |                                   |         |      |                |              |             |
| <b>1.1 ATIVAÇÃO DO SITE INSTITUCIONAL</b> |                                   |         |      |                |              |             |
| 1.1.1                                     | Implantação do Site Institucional | Serviço | 01   |                |              |             |

|   |  |                  |     |  |   |  |
|---|--|------------------|-----|--|---|--|
| 1.1.2   | Treinamento na Administração do Portal Institucional   | Serviço          | 01  |  |   |  |
| <b>1.2 ATIVAÇÃO DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO</b>                 |  |                  |     |  |   |  |
| 1.2.1   | Implantação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico  | Serviço          | 01  |  |   |  |
| 1.2.2   | Treinamento na Operação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico  | Turma            | 02  |  |   |  |
| <b>2. SERVIÇOS DE SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DA SOLUÇÃO</b>   |  |                  |     |  |   |  |
| <b>2.1 SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DO SITE INSTITUCIONAL</b>   |  |                  |     |  |   |  |
| 2.1.1   | Locação de Licença Mensal, Suporte e Manutenção do Site Institucional  | Mês              | 12  |  | - |  |
| 2.1.2   | Hospedagem da Base de dados e do Site Institucional  | Mês              | 12  |  | - |  |
| 2.1.3   | Hospedagem de 30 Caixas de E-mail de 15GB  | Mês              | 12  |  | - |  |
| <b>2.2 SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO</b> |  |                  |     |  |   |  |
| 2.2.1   | Locação de Licença Mensal, Suporte Técnico Remoto e Manutenção do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico | Mês              | 12  |  | - |  |
| 2.2.2   | Hospedagem da Base de dados e do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico                                  | Mês              | 12  |  | - |  |
| <b>3. SERVIÇOS SOB DEMANDA</b>  |  |                  |     |  |   |  |
| 3.1   | Consultoria Técnica Especializada  | Tipo de Processo | 05  |  |   |  |
| 3.2   | Desenvolvimento de novas funcionalidades   | Horas            | 200 |  |   |  |
| 3.3   | Compilação de Atos Normativos  | Atos / Ano       | 100 |  |   |  |

Nos preços propostos deverão estar inclusas todas as despesas com salários, leis sociais, trabalhistas, seguros, impostos, taxas e contribuições, transporte, alimentação, despesas administrativas e lucros e demais insumos necessários à sua composição.

A Contratada deverá arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para o atendimento ao objeto da licitação.

Para critério de julgamento será considerada vencedora a proposta que apresentar menor preço global.

### **9. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

São obrigações da Contratada:

- a) Responsabilizar-se integralmente pela execução e entrega dos serviços contratados, em conformidade com os prazos, padrões e normas aplicadas à espécie, responsabilizando-se integralmente pela qualidade deles;
- b) Executar o objeto deste contrato sob sua total e inteira responsabilidade, sendo-lhe vedado ceder, transferir ou terceirizar, no todo ou em parte, os direitos e obrigações assumidos neste instrumento, ou que dele resultem, sem prévia e formal anuência da contratante;
- c) Coordenar e supervisionar os serviços, cumprindo rigorosamente os termos, serviços e prazos estabelecidos neste Termo de Referência;
- d) Comunicar, formal e imediatamente, a contratante sobre eventuais ocorrências anormais verificadas na execução do contrato, no menor espaço de tempo possível, incluindo toda e qualquer irregularidade constatada;
- e) Fornecer um canal de comunicação direta com os usuários da Contratante, visando o atendimento com a maior diligência possível, as determinações da contratante, adotando todas as providências necessárias à regularização de faltas e irregularidades verificadas e sugestões permitindo o acompanhamento;
  - A regularização que afete o andamento do sistema deverá ser solucionada imediatamente, as demais, no prazo máximo de 5 (cinco) dias;
- f) Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, as mesmas condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;
- g) Responsabilizar-se pelos encargos fiscais, trabalhistas e da seguridade social resultante da execução do contrato;
- h) Responsabilizar-se pelo pagamento de todas as despesas, diretas ou indiretas, de quaisquer tributos, contribuições, multas ou ônus oriundos da contratação, pelos quais seja responsável, principalmente os de natureza fiscal, trabalhista, previdenciária e comercial.
- i) Apresentar, sempre que solicitado pela contratante, comprovante expedido pelo órgão oficial competente, do cumprimento das obrigações trabalhistas e programas sociais tais como: vale transporte, cesta básica, vale refeição, vale transporte e demais benefícios, previstos em acordo coletivo ou convenção da categoria, e apresentar sempre que solicitado, os comprovantes de pagamentos de benefícios e encargos.
- j) Responsabilizar-se por quaisquer danos ou prejuízos que causar a contratante ou a terceiros, decorrentes de culpa ou dolo, em decorrência do não cumprimento ou cumprimento irregular das obrigações assumidas;



- k) Indicar representante para manter contato com a Contratante para o esclarecimento de dúvidas, fornecendo nome, telefone e endereço eletrônico para contato, informando formalmente caso haja mudança de representante ou de dados;
- l) Responsabilizar-se pela observância das leis, decretos, regulamentos, portarias e normas federais, estaduais e municipais direta e indiretamente aplicáveis ao objeto do contrato;
- m) Acompanhar as publicações das normas no Diário Oficial do Estado para as efetivas inserções e atualizações.
- n) Apresentar os Relatórios referente a execução dos serviços, na forma estipulada no presente Termo de Referência;
- o) Emitir nota fiscal datada com a razão social da empresa, discriminando e descrevendo os serviços, seu valor unitário e global, com período correspondente de sua realização, contendo nome da Contratante e CNPJ.

#### **10. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

São obrigações da Contratante:

- a) Manter um arquivo completo e atualizado de toda a documentação pertinente aos trabalhos contidos neste Termo de Referência;
- b) Acompanhar e Fiscalizar a execução dos trabalhos por meio de um usuário da Contratante;
- c) Promover a avaliação e fiscalização deste instrumento;
- d) Atestar as notas fiscais, nos termos contratados, para efeito de pagamento;
- e) Após o recebimento da nota fiscal e do Relatório, os usuários da Contratante designados para fiscalização do contrato, atestarão a execução do contrato, certificando o cumprimento dos serviços, à vista das cláusulas contratuais;
- f) Solicitar a substituição de qualquer funcionário da Contratada que embarace a ação da fiscalização;
- g) Esclarecer ou solucionar incoerências, falhas e omissões eventualmente constatadas, bem como nas demais informações e instruções complementares deste Termo de Referência, necessárias ao desenvolvimento dos trabalhos;
- h) Exercer rigoroso controle sobre a execução dos serviços aprovando os eventuais ajustes que ocorrerem durante o desenvolvimento dos trabalhos;
- i) Verificar e atestar os serviços, bem como conferir, visitar e encaminhar para pagamento as faturas emitidas pela Contratada;
- j) Encaminhar à Contratada os comentários efetuados para que sejam providenciados os respectivos atendimentos.

#### **11. DA VIGÊNCIA**

11.1. O prazo de vigência do contrato de prestação de serviços será de 12 (doze) meses, a partir da data de sua assinatura, sendo facultado, a contratante prorrogá-lo, nos termos da legislação vigente. Podendo ser prorrogado até 10 (dez) anos, mediante acordo entre as partes, devidamente justificado e por interesse da Administração, na forma do Art. 107 da Lei 14.133, de 2021.

#### **12. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA**

12.1 Os atestados de capacidade técnica deverão conter, no mínimo, as seguintes informações: nome das empresas declarantes, a identificação do nome e a assinatura do responsável, número do contrato, o número de telefone para contato, bem como a descrição do escopo dos serviços prestados pela

Licitante, de forma a comprovar as experiências nas atividades descritas. Esta descrição deverá conter dados que permitam o amplo entendimento dos trabalhos realizados para comparação com o escopo a ser licitado e exigido nos respectivos atestados.

12.2 Documentos em língua estrangeira deverão estar acompanhados da tradução para a língua portuguesa.

12.3 Admitir-se-á o somatório dos quantitativos consignados em atestados que comprovem a simultaneidade de fornecimento do objeto desde que seja, no mesmo período de prestação dos serviços.

### **13.1 DA EMPRESA**

Para demonstrar a prova de qualificação técnica da empresa, os licitantes deverão apresentar em conjunto:

**a) Comprovação de que a LICITANTE é a fabricante** do Site Institucional ofertado ou **subsidiária brasileira do fabricante** ou, ainda, que **está credenciada pelo fabricante/subsidiária a comercializar licenças** bem como prestar serviços de implantação, suporte, bem como autorizada a conceder o direito de utilização e modificação do código-fonte, seja por parametrização, customização ou qualquer outra forma de modificação;

A Comprovação da Propriedade do Site Institucional se dará através da apresentação do Registro no Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI) ou Certidão da Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação, Software e Internet (ASSESPRO), ou ainda Declaração de Titularidade pela própria LICITANTE;

**b) Comprovação de que a LICITANTE é a fabricante** do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico ofertado ou **subsidiária brasileira do fabricante** ou, ainda, que **está credenciada pelo fabricante/subsidiária a comercializar licenças** bem como prestar serviços de implantação, suporte, bem como autorizada a conceder o direito de utilização e modificação do código-fonte, seja por parametrização, customização ou qualquer outra forma de modificação;

A Comprovação da Propriedade do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico se dará através da apresentação do Registro no Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI) ou Certidão da Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação, Software e Internet (ASSESPRO), ou ainda Declaração de Titularidade pela própria LICITANTE;

**c) Comprovação de aptidão da LICITANTE em prestação de Serviços de Licenciamento, Implantação e Suporte de Site Institucional** ofertado com as características e quantidades do objeto deste Termo de Referência através da apresentação de, pelo menos, 01 (um) atestado de desempenho atual ou anterior, fornecido por organização pública ou privada, comprobatório da capacidade técnica, devendo ainda constar no documento:

- Endereço eletrônico do Site Institucional publicado na Web;
- Fazer menção que o Site Institucional implantado contemplou os módulos de: Serviço de Informação ao Cidadão, Ouvidoria e Portal da Transparência, nos mesmos termos do objeto descrito neste Termo de Referência.

**d) Comprovação de aptidão da LICITANTE em prestação de Serviços de Licenciamento, Implantação e Suporte de Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico** ofertado com as características e quantidades do objeto deste Termo de Referência através da apresentação de, pelo

menos, 01 (um) atestado de desempenho atual ou anterior, fornecido por organização pública ou privada, comprobatório da capacidade técnica, devendo ainda constar no documento:

- Endereço eletrônico do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico publicado na Web;
- Fazer menção que o Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico implantado contemplou os módulos de: Processo Administrativo Eletrônico, Processo Legislativo Eletrônico e Legislação Compilada nos mesmos termos do objeto descrito neste Termo de Referência.

**e) Comprovação de aptidão da LICITANTE em prestação de Serviços de Modelagem, Mapeamento e Configuração de Processos de Negócios** com as características e quantidades do objeto deste Termo de Referência através da apresentação de, pelo menos, 01 (um) atestado de desempenho atual ou anterior, fornecido por organização pública ou privada:

- Fazer menção que a Modelagem, Mapeamento e Configuração foram executados para processos das áreas administrativas e legislativas para o Poder Legislativo.

**f) Comprovação de aptidão da LICITANTE em prestação de Serviços de Compilação de Atos Normativos** com as características e quantidades do objeto deste Termo de Referência através da apresentação de, pelo menos, 01 (um) atestado de desempenho atual ou anterior, fornecido por organização pública ou privada:

- Endereço eletrônico da Legislação Compilada.

Os atestados de capacidade técnica exigidos têm por objetivo garantir a capacidade da empresa LICITANTE de executar o contrato e entregar os objetos licitados de forma satisfatória, dentro de parâmetros mínimos de qualidade e prazo, recaindo as exigências de atestação somente em atividades comuns, genéricas e frequentes de contratos de mesma natureza – desenvolvimento, implantação, suporte e manutenção de sistemas – não se tratando, portanto, de atividades deveras específicas. Outrossim, os atestados solicitados versam sobre a qualidade e capacidade de implantação da Solução Web ofertada pela LICITANTE, que deve ser amplamente aderente ao disposto neste Termo de Referência.

### **13.2 DA EQUIPE TÉCNICA**

Considerando a aderência da Solução Web a ser implantada em todas as áreas da Câmara Municipal de Itarana e a complexidade e a criticidade das informações nele existentes, não é razoável permitir que o projeto seja realizado por profissional sem as competências e habilidades adequadas.

Diante disso, é imprescindível que a execução contratual seja realizada por profissionais com formação adequada, domínio de tecnologias específicas e experiência prévia em projetos similares, a fim de garantir que a solução atenda aos requisitos funcionais, legais e operacionais esperados. A ausência de qualificação técnica dos profissionais envolvidos representa risco substancial à entrega de um sistema ineficaz, à paralisação de serviços públicos essenciais e à má aplicação dos recursos públicos.

Assim, a exigência de profissionais qualificados, com comprovação documental de suas competências e experiências técnicas, é medida indispensável para assegurar o êxito da implantação, a continuidade dos serviços, a mitigação de riscos operacionais e o cumprimento dos princípios constitucionais da eficiência, economicidade, legalidade e segurança jurídica no âmbito da administração pública.

A equipe deverá apresentar os perfis e experiências detalhados a seguir, além das qualificações mínimas exigidas para cada função. Estas características deverão ser comprovadas mediante apresentação pela

Contratada da descrição dos perfis, segundo modelo exigido pela Contratante, acrescidos das comprovações de experiência (currículo vitae e declarações de capacidade técnica) e vida acadêmica (certificados e diplomas).

Importa frisar que a descrição do pessoal exigido neste Termo de Referência está circunscrita à equipe mínima necessária para garantir a excelência na prestação do serviço pretendido e que as comprovações de habilitação dos profissionais que a empresa irá dispor para compor tal equipe são importantes instrumentos de aferição da capacidade técnica da equipe e profissionais que irão executar as atividades do contrato e referem-se apenas às atividades e capacidades imprescindíveis à prestação do objeto lícito.

A Contratante somente aceitará a prestação de serviços por profissionais da Contratada que atendam às exigências de qualificação profissional estabelecidas neste Termo de Referência, incluindo formação acadêmica adequada e comprovação de experiências anteriores em atividades similares, ainda que sem exigência de tempo mínimo de experiência. A aptidão técnica será aferida com base em evidências objetivas, como participação em projetos compatíveis, devidamente comprovadas.

Sempre que um novo profissional for incluído ou substituído na equipe da Contratada, a Contratada deverá comunicar a Contratante e apresentar os documentos requisitados.

Se, porventura, um profissional que estiver prestando serviços perder quaisquer das certificações exigidas, a Contratada deverá comunicar à Contratante e providenciar um substituto, apresentando os documentos requisitados deste novo profissional.

Para as exigências dos profissionais, a comprovação de experiência poderá ser feita também por apresentação de currículo, como alternativa ao documento emitido pela empresa onde foi adquirida a experiência.

Assim, **na assinatura do contrato**, para fins de execução do objeto deste contrato, a Contratante exigirá da Contratada a alocação de uma equipe técnica, formada pelos seguintes profissionais:

**a) Gerente de Projetos**

- Este profissional será responsável pelo Gerenciamento do Projeto de Implantação da Solução Web e deverá apresentar para fins de comprovação os seguintes documentos:
- Diploma de conclusão de curso de instituição de ensino reconhecida pelo MEC;
- Certificação PMP (Project Management Professional), emitida pelo PMI (Project Management Institute), vigente e válida ou certificado emitido por organização congênere;
- Currículo vitae os quais deverão constar nas descrições das experiências, além das informações técnicas exigidas, outras informações necessárias e suficientes para a avaliação das experiências referenciadas pela Contratante. Deverão ser informados para cada experiência:
  - Identificação da pessoa jurídica para a qual se refere a experiência;
  - Período de vigência do contrato.

**b) Profissional com formação em TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Este profissional será responsável pela Implantação da Solução Web, e deverá apresentar para fins de comprovação os seguintes documentos:

- Diploma de conclusão de curso de graduação ou pós-graduação na área de Tecnologia da Informação;
- Currículo vitae os quais deverão constar nas descrições das experiências, além das informações técnicas exigidas, outras informações necessárias e suficientes para a avaliação das experiências referenciadas pela Contratante. Deverão ser informados para cada experiência:
  - Identificação da pessoa jurídica para a qual se refere a experiência;

- Período de vigência do contrato.

**c) Especialista em Processos**

- Este profissional será responsável pela Modelagem, Mapeamento e Configuração de Processos e deverá apresentar para fins de comprovação os seguintes documentos:
- Diploma de conclusão de curso de instituição de ensino reconhecida pelo MEC;
- Curriculum vitae os quais deverão constar nas descrições das experiências, além das informações técnicas exigidas, outras informações necessárias e suficientes para a avaliação das experiências referenciadas pela Contratante. Deverão ser informados para cada experiência:
  - Identificação da pessoa jurídica para a qual se refere a experiência;
  - Período de vigência do contrato.

**d) Profissional com Formação em Direito**

- Este profissional será responsável pela Compilação de Atos Normativos e deverá apresentar para fins de comprovação os seguintes documentos:
- Diploma de conclusão de curso de instituição de ensino reconhecida pelo MEC;
- Curriculum vitae os quais deverão constar nas descrições das experiências, além das informações técnicas exigidas, outras informações necessárias e suficientes para a avaliação das experiências referenciadas pela Contratante. Deverão ser informados para cada experiência:
  - Identificação da pessoa jurídica para a qual se refere a experiência;
  - Período de vigência do contrato.

#### **14. DA PROVA DE CONCEITO**

Durante a fase de Julgamento e antes da fase de Habilitação e para avaliação da Solução Web, será aplicada a Prova de Conceito – POC – que terá por finalidade avaliar a proficiência das empresas qualificadas e terá caráter eliminatório.

##### **14.1 DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

A ordem de avaliação da POC será a ordem de classificação das Licitante qualificadas, ou seja, a primeira colocada no certame terá sua Solução Web avaliada e, caso não seja aprovada, esta será eliminada do processo licitatório, passando a avaliação da comissão à segunda colocada. Esse processo se repetirá até que uma das licitantes seja considerada classificada pelas equipes técnicas que julgarão a POC;

A Licitante provisoriamente classificada em primeiro lugar, denominada LICITANTE EM AVALIAÇÃO, deverá comprovar que atende a todas as simulações propostas na prova de conceito, conforme item 14.3 Procedimentos da POC, sob pena de desclassificação;

A Contratante apresentará a lista de requisitos a serem avaliados na POC, conforme descritos na Tabela de Requisitos Técnicos do Site Institucional - Anexo I e na Tabela de Requisitos Técnicos do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico - Anexo II deste Termo de Referência;

A Prova de Conceito consiste na apresentação da Solução Web final em pleno funcionamento pela LICITANTE EM AVALIAÇÃO, permitindo a averiguação prática das funcionalidades e características do produto, devendo ser acompanhada por uma Equipe Técnica de Avaliação da Contratante;

Para a realização da Prova de Conceito, a LICITANTE EM AVALIAÇÃO deverá fornecer todos os insumos necessários à análise do piloto/amostra da solução apresentada, tais como ambiente único com a solução devidamente instalada, configurada e parametrizada, rede e equipamentos próprios, pessoal

técnico necessário, etc. Todas as licenças, toda a infraestrutura e todos os equipamentos necessários (Ex.: rede, nobreak) deverão ser providenciados pela LICITANTE EM AVALIAÇÃO e ser devidamente instalados e configurados na solução proposta. Caberá a Contratante a disponibilização de acesso à Internet e equipamento para projeção;

Antes de começar a POC, a Contratante poderá verificar a conformidade dos softwares e equipamentos físicos no ambiente de instalação para não haver quaisquer dúvidas quanto à integridade, conformidade e confiabilidade do processo, podendo a LICITANTE EM AVALIAÇÃO ser reprovada, automaticamente, se verificada alguma irregularidade, até mesmo antes de iniciar a POC;

Poderão participar da Prova de Conceito até 03 (três) representantes credenciados da LICITANTE EM AVALIAÇÃO, até 01 (um) representante credenciado de cada uma das demais LICITANTES, os membros da Equipe Técnica de Avaliação e da equipe de licitação da Contratante;

Eventuais questionamentos prévios acerca da execução da Prova de Conceito poderão ser feitos pelas Licitantes, oportunamente, nos prazos pertinentes ao pedido de esclarecimentos e impugnações, depois de publicado o edital de licitação;

#### **14.2 DA EQUIPE TÉCNICA DE AVALIAÇÃO**

A equipe responsável pela avaliação técnica será composta por membros indicados das seguintes unidades administrativas da Contratante:

- Diretoria Administrativa e Financeira;
- Diretoria Legislativa.

Caberá à Equipe Técnica de Avaliação:

- a) Coordenar a execução de todas as atividades relativas à Prova de Conceito e realizar questionamentos quanto ao piloto/amostra apresentado, podendo realizar diligências;
- b) Declarar, no decorrer da prova de conceito, a conclusão das atividades de Avaliação Técnica (Vale ressaltar que declarar a conclusão não consiste em confirmar o atendimento ou não do requisito. Tal resposta somente será disponibilizada no Relatório de Julgamento da Prova de Conceito);
- c) Emitir ao pregoeiro o Relatório de Julgamento da prova de conceito, devidamente justificado, para continuidade do procedimento licitatório;

#### **14.3 DOS PROCEDIMENTOS DA POC**

Para a Prova de Conceito serão avaliados os requisitos descritos na Tabela de Requisitos Técnicos do Site Institucional – Anexo I e na Tabela de Requisitos Técnicos do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico – Anexo II deste Termo de Referência;

Todos os requisitos solicitados na prova de conceito deverão ser demonstrados e validados;

A LICITANTE EM AVALIAÇÃO será reprovada se não conseguir demonstrar o percentual mínimo dos requisitos exigidos na POC;

A LICITANTE em avaliação terá um prazo de 02 (dois) dias úteis, a contar do primeiro dia útil seguinte à convocação pelo pregoeiro, para preparar um piloto/amostra do produto, deixando-o em plenas condições operacionais de avaliação;

As realizações das demonstrações da POC deverão ocorrer a partir do terceiro dia útil, a contar do primeiro dia útil seguinte à convocação pelo pregoeiro, devendo a LICITANTE em avaliação se apresentar à Equipe Técnica de Avaliação do piloto/amostra nas datas e horários da convocação;



Se a LICITANTE provisoriamente classificada em primeiro lugar não comparecer à sessão da Prova de Conceito, será desclassificada e será convocada a segunda colocada e assim sucessivamente;

Durante a Prova de Conceito, somente a Equipe Técnica de Avaliação e o Pregoeiro poderão se manifestar com questionamentos pertinentes à verificação e quanto ao cumprimento dos requisitos licitatórios, respectivamente, sendo a eles facultado realizar diligências para aferir o cumprimento dos requisitos, não sendo permitida, durante eventual diligência, qualquer alteração no produto criado para a Prova de Conceito, salvo para parametrização e alterações feitas através da interface da Solução Web, com o conhecimento de toda a equipe da POC;

Se, durante o período de demonstração, a Equipe Técnica de Avaliação constatar a impossibilidade de a LICITANTE atender integralmente as exigências da POC, esta será desclassificada, independentemente de restarem itens a serem demonstrados e avaliados, e a próxima colocada será convocada.

A LICITANTE em avaliação deverá apresentar profissionais especialistas no produto para apresentar o piloto/amostra, bem como exaurir eventuais questionamentos da Equipe Técnica de Avaliação;

Concluída a Prova de Conceito, a Equipe Técnica de Avaliação declarará encerrada a sessão, iniciando-se o prazo para elaboração e entrega ao pregoeiro do Relatório de julgamento da prova de conceito;

Aprovada a LICITANTE em avaliação, com consequente emissão do Relatório de julgamento da prova de conceito, o pregoeiro a declarará como vencedora, procedendo à abertura do prazo recursal e demais trâmites licitatórios legais;

Desclassificada a LICITANTE em avaliação, a próxima colocada será convocada para apresentação dos documentos de habilitação, proposta de preços e para participação da Prova de Conceito;

A LICITANTE EM AVALIAÇÃO que for reprovada na Prova de Conceito não terá direito a qualquer indenização;

#### **14.4 DOS PRAZOS**

A LICITANTE EM AVALIAÇÃO terá um prazo de até 02 (dois) dias úteis para preparar todo o ambiente necessário para a sua execução, em instalação própria;

Preparado o ambiente, a empresa terá até 03 (três) Dias úteis para comprovar o atendimento aos requisitos selecionados pela Contratante;

A Contratante divulgará o resultado em até 02 (dois) dias úteis após a conclusão da fase de demonstração. Este período poderá ser prorrogado mediante justificativa;

#### **14.5 CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

Será considerada aprovada a LICITANTE EM AVALIAÇÃO que demonstrar atendimento a, no mínimo:

a) **90% (noventa por cento)**, do total geral e do total por módulo, dos requisitos classificados como “Obrigatórios” descritos na Tabela de Requisitos Técnicos do Site Institucional – Anexo I deste Termo de Referência.

b) **90% (noventa por cento)**, do total geral dos requisitos classificados como “Obrigatórios” e **60% (sessenta por cento)** do total geral dos requisitos classificados como “Altamente Desejável” descritos na Tabela de Requisitos Técnicos do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico – Anexo II deste Termo de Referência;

#### **15. DA FISCALIZAÇÃO E GESTÃO**

15.1. A execução do Contrato será acompanhada pelo (s) Responsável (is) Solicitante (s), nos termos do Art. 117 da Lei nº 14.133/21 sendo designado o servidor.



15.2. O fiscal poderá ser auxiliado por equipe de apoio, a quem caberá subsidiar tecnicamente suas análises, conforme previsão do §1º do art. 117 da Lei nº 14.133/2021.

15.3. Os registros da fiscalização integrarão o processo administrativo de execução contratual, podendo ser utilizados para fins de aplicação de penalidades, emissão de atestados de capacidade técnica, auditorias e controle interno e externo.

#### **16. DAS INFRAÇÕES E SANÇÕES ADMINISTRATIVAS (art. 92, XIV)**

16.1. As falhas de execução, a inexecução parcial ou total da presente aquisição está sujeita às sanções administrativas estabelecidas nos arts. 155 a 163, da Lei nº 14.133, de 2021.

16.2. Comete infração administrativa, nos termos da Lei nº 14.133/2021, o contratado que:

- a) der causa à inexecução parcial do instrumento de contratação, na hipótese de o contratado entregar o objeto contratual em desacordo com as especificações, condições e qualidade contratadas e/ou com vício, irregularidade ou defeito oculto que o tornem impróprio para o fim a que se destina;
- b) der causa à inexecução parcial do instrumento de contratação que cause grave dano à Administração ou ao funcionamento dos serviços públicos ou ao interesse coletivo;
- c) der causa à inexecução total do instrumento de contratação;
- d) ensejar o retardamento da execução do objeto da contratação sem motivo justificado;
- e) apresentar documentação falsa ou prestar declaração falsa durante a execução do instrumento de contratação;
- f) praticar ato fraudulento na execução do instrumento de contratação;
- g) comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza;
- h) praticar ato lesivo previsto no art. 5º da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.

16.3. Serão aplicadas ao contratado que incorrer nas infrações acima descritas as seguintes sanções:

- a) Advertência, quando o contratado der causa à inexecução parcial do instrumento de contratação, sempre que não se justificar a imposição de penalidade mais grave (art. 156, §2º, da Lei nº 14.133/2021);
- b) Impedimento de licitar e contratar, quando praticadas as condutas descritas nas alíneas “b”, “c” e “d” do subitem acima deste Instrumento de contratação, sempre que não se justificar a imposição de penalidade mais grave (art. 156, § 4º, da Lei nº 14.133/2021);
- c) Declaração de inidoneidade para licitar e contratar, quando praticadas as condutas descritas nas alíneas “e”, “f”, “g” e “h” do subitem acima deste Instrumento de contratação, bem como nas alíneas “b”, “c” e “d”, que justifiquem a imposição de penalidade mais grave (art. 156, §5º, da Lei nº 14.133/2021);
- d) Multa:

1. Moratória por dia de atraso injustificado sobre o valor da parcela inadimplida, até o limite de 45 (quarenta e cinco) dias, sendo:

1.1 - 0,5% (cinco décimos percentuais) sobre o valor do contrato licitado ou celebrado com contratação direta, pelo 1º (primeiro) dia de atraso;

1.2 - 0,2% (dois décimos percentuais) ao dia, do 2º (segundo) até o 30º (trigésimo) dia de atraso, a ser calculado sobre o valor do contrato executado em desconformidade com o prazo previsto no contrato;

1.3 - 0,3% (três décimos percentuais) ao dia, a partir do 31º (trigésimo primeiro) e até o 45º (quadragésimo quinto) dia de atraso, a ser calculado o valor do contrato executado em desconformidade com o prazo previsto no contrato;

1.4 - Após o 45º (quadragésimo quinto) dia de atraso, a unidade gestora do contrato deve notificar o contratado e, considerando as eventuais justificativas apresentadas, avaliar em manifestação fundamentada se persiste o interesse em manter a contratação ou se é mais vantajoso rescindi-la.

2. Compensatória, para as infrações descritas nas alíneas “e” a “h” do subitem 16.2, de 20% (vinte por cento) a 30% (trinta por cento) do valor do Instrumento de contratação.
3. Compensatória, para a inexecução total do instrumento de contratação prevista na alínea “c” do subitem 16.2, de 30% (trinta por cento) do valor do Instrumento de contratação.
4. Para infração descrita na alínea “b” do subitem 16.2, a multa será de 20% (vinte por cento) do valor do Instrumento de contratação.
5. Para infrações descritas na alínea “d” do subitem 16.2, a multa será de 5 % (cinco por cento) do valor do Instrumento de contratação.
6. Para a infração descrita na alínea “a” do subitem 16.2, a multa será de 10% (dez por cento) do valor do Instrumento de contratação.
7. Compensatória de 3% (três por cento) sobre o valor do contrato ou do valor estimado da contratação, quando houver o descumprimento das normas jurídicas atinentes ou das obrigações assumidas, tais como:
  - a) deixar de manter as condições de habilitação durante o prazo do contrato;
  - b) permanecer inadimplente após a aplicação de advertência;
  - c) deixar de regularizar, no prazo definido pela Administração, os documentos exigidos na legislação, para fins de liquidação e pagamento da despesa;
  - d) deixar de complementar o valor da garantia recolhida após solicitação do contratante;
  - e) não devolver os valores pagos indevidamente pelo contratante;
  - f) manter funcionário sem qualificação para a execução do objeto do contrato;
  - g) utilizar as dependências do contratante para fins diversos do objeto do contrato;
  - h) tolerar, no cumprimento do contrato, situação apta a gerar ou causar dano físico, lesão corporal ou consequências letais a qualquer pessoa;
  - i) deixar de fornecer Equipamento de Proteção Individual - EPI, quando exigido, aos seus empregados ou omitir-se em fiscalizar sua utilização, na hipótese de contratação de serviços de mão de obra;
  - j) deixar de substituir empregado cujo comportamento for incompatível com o interesse público, em especial quando solicitado pela Administração;
  - k) deixar de repor funcionários faltosos;
  - l) deixar de controlar a presença de empregados, na hipótese de contratação de serviços de mão de obra;
  - m) deixar de observar a legislação pertinente aplicável ao seu ramo de atividade;
  - n) deixar de efetuar o pagamento de salários, vales-transportes, vales refeição, seguros, encargos fiscais e sociais, bem como deixar de arcar com quaisquer outras despesas relacionadas à execução do contrato nas datas avençadas;
  - o) deixar de apresentar, quando solicitado, documentação fiscal, trabalhista e previdenciária regularizada.
- 16.4. A aplicação das sanções previstas neste Instrumento de contratação não exclui, em hipótese alguma, a obrigação de reparação integral do dano causado ao Contratante (art. 156, §9º, da Lei nº 14.133/2021).
- 16.5. As sanções previstas nas alíneas “a”, “b” e “c” do item 16.3 não são cumulativas entre si, mas poderão ser aplicadas cumulativamente com a multa (art. 156, §7º, da Lei nº 14.133/2021).
- 16.6. Antes da aplicação da multa será facultada a defesa do interessado no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data de sua intimação (art. 157, da Lei nº 14.133/2021).

16.7. Se a multa aplicada e as indenizações cabíveis forem superiores ao valor do pagamento eventualmente devido pelo Contratante ao Contratado, além da perda desse valor, a diferença será descontada da garantia prestada ou será cobrada judicialmente (art. 156, §8º, da Lei nº 14.133/2021).

16.8. Previamente ao encaminhamento à cobrança judicial, a multa poderá ser recolhida administrativamente no prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela autoridade competente.

16.9. A aplicação das sanções realizar-se-á em processo administrativo que assegure o contraditório e a ampla defesa ao Contratado, observando-se o procedimento previsto no caput e parágrafos do art. 158 da Lei nº 14.133/2021 para as penalidades de impedimento de licitar e contratar e de declaração de inidoneidade para licitar ou contratar, assim como as seguintes regras:

16.9.1. Antes da aplicação de qualquer sanção administrativa, o órgão promotor do certame deverá notificar o licitante contratado, facultando-lhe a apresentação de defesa prévia;

16.9.2. A notificação deverá ocorrer pessoalmente, eletronicamente, com confirmação de recebimento, ou por correspondência com aviso de recebimento, indicando, no mínimo: a conduta do licitante contratado reputada como infratora, a motivação para aplicação da penalidade, a sanção que se pretende aplicar, o prazo e o local de entrega das razões de defesa;

16.9.3. O prazo para apresentação de defesa prévia para a penalidade prevista na alínea “a” do subitem 16.2 será de 05 (cinco) dias úteis e 15 (quinze) dias úteis para as demais penalidades, a contar da data da intimação;

16.9.4. O licitante contratado comunicará ao órgão promotor do certame as mudanças de endereço ocorridas no curso do processo licitatório e da vigência do instrumento de contratação, considerando-se eficazes as notificações enviadas ao local anteriormente indicado, na ausência da comunicação;

16.9.5. Ofertada a defesa prévia ou expirado o prazo sem que ocorra a sua apresentação, o órgão promotor do certame proferirá decisão fundamentada e adotará as medidas legais cabíveis, resguardado o direito de recurso do licitante que deverá ser exercido nos termos da Lei nº 14.133/2021.

16.10. Na aplicação das sanções serão considerados (art. 156, §1º, da Lei nº 14.133/2021):

- a) a natureza e a gravidade da infração cometida;
- b) as peculiaridades do caso concreto;
- c) as circunstâncias agravantes ou atenuantes;
- d) os danos que dela provierem para o Contratante;
- e) a implantação ou o aperfeiçoamento de programa de integridade, conforme normas e orientações dos órgãos de controle.

16.11. Os atos previstos como infrações administrativas na Lei nº 14.133/2021, ou em outras leis de licitações e instrumento de contratação da Administração Pública que também sejam tipificados como atos lesivos na Lei nº 12.846/2013, serão apurados e julgados conjuntamente, nos mesmos autos, observados o rito procedimental e autoridade competente definidos na referida Lei (art. 159).

16.12. A personalidade jurídica do Contratado poderá ser desconsiderada sempre que utilizada com abuso do direito para facilitar, encobrir ou dissimular a prática dos atos ilícitos previstos neste Instrumento de contratação ou para provocar confusão patrimonial, e, nesse caso, todos os efeitos das sanções aplicadas à pessoa jurídica serão estendidos aos seus administradores e sócios com poderes de administração, à pessoa jurídica sucessora ou à empresa do mesmo ramo com relação de coligação ou controle, de fato ou de direito, com o Contratado, observados, em todos os casos, o contraditório, a ampla defesa e a obrigatoriedade de análise jurídica prévia (art. 160, da Lei nº 14.133/2021).

16.13. O Contratante deverá, no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data de aplicação da sanção, informar e manter atualizados os dados relativos às sanções por ela aplicadas, para fins de publicidade no Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas (Ceis) e no Cadastro Nacional de Empresas Punidas (Cnep), instituídos no âmbito do Poder Executivo Federal. (Art. 161, da Lei nº 14.133, de 2021).

16.14. As sanções de impedimento de licitar e contratar e declaração de inidoneidade para licitar ou contratar são passíveis de reabilitação na forma do art. 163 da Lei nº 14.133/21.

16.15. Os montantes relativos às multas moratória e compensatória aplicadas pela Administração poderão ser cobrados judicialmente ou descontados dos valores devidos ao licitante contratado, relativos às parcelas efetivamente executadas do instrumento de contratação;

16.16. Em qualquer caso, se após o desconto dos valores relativos às multas restar valor residual em desfavor do licitante contratado, é obrigatória a cobrança judicial da diferença.

16.17. Sem prejuízo da aplicação das sanções acima descritas, a prática de quaisquer atos lesivos à administração pública na licitação ou na execução do instrumento de contratação, nos termos da Lei 12.846/2013, será objeto de imediata apuração observando-se o devido processo legal estabelecido no marco regulatório estadual anticorrupção.

## **17. DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

17.1. As despesas inerentes a este Contrato correrão a conta da dotação orçamentária do exercício de 2026, a saber:

Unidade Orçamentária: 001 Câmara Municipal

Projeto/Atividade: 000001.0103100312.001 – Manutenção das Atividades Administrativas da Câmara Municipal

Fonte de Recursos: 150000000000 – Recursos não vinculados de impostos e transferência de impostos  
Elemento de Despesa: 33903900000 – Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica.

## **18. DO REAJUSTE E DO REEQUILÍBIO ECONÔMICO E FINANCEIRO**

18.1. Os preços inicialmente contratados são fixos e irrevogáveis no prazo de um ano contado da data do orçamento estimado.

18.2. Após o interregno de um ano, conforme requerimento formulado pelo contratado, os preços iniciais serão reajustados, mediante a aplicação, pelo CONTRATANTE, do índice IPCA/IBGE, exclusivamente para as obrigações iniciadas e concluídas após a ocorrência da anualidade.

18.3. Nos reajustes subsequentes ao primeiro o interregno mínimo de um ano será contado a partir dos efeitos financeiros do último reajuste.

18.4. Caso o(s) índice(s) estabelecido(s) para reajustamento venha(m) a ser extinto(s) ou de qualquer forma não possa(m) mais ser utilizado(s), será(ão) adotado(s), em substituição, o(s) que vier(em) a ser determinado(s) pela legislação então em vigor.

18.5. Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituto, as partes elegerão novo índice oficial, para reajustamento do preço do valor remanescente, por meio de termo aditivo.

18.6. O reajuste será realizado por apostilamento.

18.7. O reequilíbrio econômico e financeiro poderá ocorrer de acordo com o disposto na Lei 14.133/2021, de 1º de abril de 2021.

## **19. DA SUBCONTRATAÇÃO**

19.1. A empresa contratada **não** poderá ceder ou **subcontratar**, parcial ou totalmente os serviços objeto deste Termo de Referência do Contrato que vier a ser firmado, sem prévia autorização, por escrito, da Câmara Municipal de Itarana, ressalvando-se que quando concedida a subcontratação obriga-se à empresa contratada a deliberar o respectivo contrato com a inteira obediência aos termos do contrato firmado com o Contratante e sob a sua inteira responsabilidade, reservando ainda a Câmara Municipal de Itarana, o direito de a qualquer tempo, dar por terminado o subcontrato, sem que caiba a subcontratada o direito de reclamar indenização ou prejuízo de qualquer espécie.

## **20. DA VISTORIA TÉCNICA**

20.1. É facultada a Licitante a realização de Vistoria Técnica.

20.2. Em caso de realização de Vistoria, a contratada deverá credenciar um funcionário para apresentar-se na sede da Contratante, munido de Carta de Credenciamento e documento de identificação.

20.3. Durante a vistoria, o representante credenciado pela empresa será acompanhado por um membro da Contratante, e receberá o comprovante de sua visita técnica;

20.4. A vistoria deverá ser previamente agendada junto à Contratante, informando a razão social da empresa interessada, nº de inscrição no CNPJ/MF, endereço, telefone, e-mail, o nome e o nº da cédula de identidade da pessoa que fará a visita;

20.5. Não serão atendidas licitantes que não efetuarem o agendamento;

**21. UNIDADE REQUISITANTE:** Diretoria Administrativa e Financeira.

## **22. RESPONSÁVEIS PELA EMISSÃO DO TERMO DE REFERÊNCIA:**

Marcos Covre Bergamaschi - Diretor Administrativo e Financeiro \_\_\_\_\_

Keila Ferreira Lopes – Técnico Legislativo Assistente \_\_\_\_\_

Lais Becali – Técnico Legislativo Assistente \_\_\_\_\_

Jaudete de Lima Malta – Técnico Legislativo Assistente \_\_\_\_\_

Geraldo Antonio Dal'Col - Técnico Para Assuntos de Meio Ambiente \_\_\_\_\_

**23. DATA DA ELABORAÇÃO:** 06/11/2025.

## **24. Aprovação da Autoridade competente**

\_\_\_\_\_  
**SABRINA SCÁRDUA FIOROTTI**  
Presidente CMI/ES

**ANEXO I**

**TABELA DE REQUISITOS TÉCNICOS DO SITE INSTITUCIONAL**

| ID.                              | Módulo | Descrição   | Class. |
|----------------------------------|--------|---|--------|
| <b>REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS</b> |        |   |        |
| 1.                               | Geral  | Integralmente desenvolvido em linguagem de programação WEB e responsivo as diversas plataformas existentes;   | O      |
| 2.                               | Geral  | Obedecer aos padrões do W3C (World Wide Web Consortium), de modo a assegurar a leveza do sistema, bem como sua compatibilidade com os diversos navegadores e sistemas operacionais existentes, e ainda atender aos requisitos de acessibilidade;        | O      |
| 3.                               | Geral  | Possuir interface de apresentação (usuário), leiaute de relatórios, usabilidade e documentação homogêneos;  | O      |
| 4.                               | Geral  | Possuir interface de apresentação amigável e intuitiva;   | O      |
| 5.                               | Geral  | Permitir a troca de informações entre os módulos constituintes sem que seja necessária migração de dados, redundâncias de informação ou mecanismo de integração de dados entre seus módulos;  | O      |
| 6.                               | Geral  | Deverá utilizar Banco de Dados Relacional;  | O      |
| 7.                               | Geral  | Possuir todas as mensagens e tela dos módulos que compõem o Portal exibidas em idioma português;  | O      |
| 8.                               | Geral  | Modulável e escalar em que todos os módulos sejam integrados entre si e compartilhem uma mesma base de dados online, única e construída pelo próprio detentor dos direitos do Site Institucional;   | O      |
| 9.                               | Geral  | Utilizar o TCP/IP como protocolo padrão de comunicação interagindo as diversas camadas do sistema;  | O      |
| 10.                              | Geral  | Permitir que as estações de trabalho possam ser locais ou remotas, conectadas a LAN ou a rede Wireless;   | O      |
| 11.                              | Geral  | Não permitir que exista identificadores de usuários (login) inscritos em qualquer parte do código do programa ou arquivos auxiliares, à exceção dos logs de acesso e ações no portal (trilha de auditoria);   | O      |
| 12.                              | Geral  | Possuir trilha de auditoria para registrar as ações realizadas pelos usuários no Site Institucional, armazenando no mínimo: ID do usuário, login, função acessada, data e hora, IP da máquina do usuário, tabela acessada e as modificações realizadas; | O      |
| 13.                              | Geral  | Deverá apresentar a funcionalidade de controle de acesso por perfil de usuário com o objetivo de gerenciar e monitorar todas as operações do Portal;  | O      |
| 14.                              | Geral  | Bloquear o acesso a usuários não autorizados tenham qualquer acesso, formal (entrada através da página de login) ou informal (tentativa de acessar URL diretamente pelo browser) dos módulos para atualização de conteúdo;                              | O      |
| 15.                              | Geral  | Garantir que as senhas de acesso não poderão estar escritas em qualquer parte do código do programa ou arquivos auxiliares;   | O      |

|                              |                              |  |   |
|------------------------------|------------------------------|--|---|
| 16.                          | Geral                        | Garantir que usuários que não tenham acesso a determinado conteúdo, que os mesmos não sejam mostrados em resultados de pesquisas, por exemplo, listas e índices;   | O |
| 17.                          | Geral                        | Garantir que um usuário possa recuperar a sua senha, utilizando o e-mail previamente cadastrado;   | O |
| 18.                          | Geral                        | Possuir procedimento uniforme de atribuição de perfis, definição de regras de acesso e criação de usuários;  | O |
| 19.                          | Geral                        | Assegurar a integridade e a confidencialidade dos dados criados pelo Site Institucional;   | O |
| 20.                          | Geral                        | Permitir que as Informações processadas em um módulo estejam disponíveis online para os demais módulos do Site Institucional onde sejam necessários, evitando uma nova entrada do mesmo item de dado;  | O |
| 21.                          | Geral                        | Ser capaz de diferenciar entre usuários humanos e bots automatizados, utilizando métodos que não comprometam a privacidade do usuário nem a experiência de uso do Site Institucional;  | O |
| 22.                          | Geral                        | Possuir mecanismos de monitoramento e análise para avaliar a eficácia do sistema na prevenção de acessos automatizados indesejados, ajustando as configurações conforme necessário para otimizar tanto a segurança quanto a experiência do usuário;                                    | O |
| 23.                          | Geral                        | Todas as informações disponíveis no Site Institucional da Contratante devem estar em base de dados relacional ou em páginas em formato padrão HTML, possibilitando fácil recuperação das informações armazenadas;  | O |
| 24.                          | Geral                        | Todas as funções da área administrativa, no que couber, deverão ser padronizadas para a realização das operações de inclusão, alteração, consulta e exclusão;  | O |
| 25.                          | Geral                        | O Site Institucional deverá ser composto pelos seguintes módulos:<br>Página Principal (Home Page);<br>Serviço de Informação ao Cidadão – E-SIC;<br>Ouvidoria – E-OUV;<br>Portal da Transparência;  | O |
| <b>REQUISITOS FUNCIONAIS</b> |                              |  |   |
| 26.                          | Página Principal (Home Page) | A página principal do Site Institucional da Contratante deve possuir as seguintes seções: Menu de Acessibilidade, Menu do Topo, Menu Principal, Banners para Acesso Rápido, Notícias em Destaque, Últimas Notícias, Rodapé e Menu do Rodapé;   | O |
| 27.                          | Página Principal (Home Page) | Possuir função para inclusão, alteração, consulta e exclusão de Notícias, contendo no mínimo os seguintes atributos: Título da Notícia, Status (publicado ou não publicado), Data de Publicação, Resumo, Conteúdo, Autor, Editor, com a possibilidade de inclusão de imagens e vídeos; | O |
| 28.                          | Página Principal (Home Page) | Possuir recurso para vincular uma notícia a: Unidade Administrativa (Secretaria), Página Dinâmica, Outra Notícia, Galeria de Mídias;   | O |



|     |                              |   |   |
|-----|------------------------------|---|---|
| 29. | Página Principal (Home Page) | Possuir funcionalidade para que o usuário configure se uma notícia será visualizada em uma nova página modal, quando for acessada, ou na mesma página;  | O |
| 30. | Página Principal (Home Page) | Possuir funcionalidade para que o usuário configure em que seção a notícia será visualizada: Destaque ou Últimas Notícias;  | O |
| 31. | Página Principal (Home Page) | Possuir função para inclusão, alteração, consulta e exclusão de Unidades Administrativas (Secretárias, departamentos, gerências e etc), com a possibilidade de registrar o nome do titular, competência e atribuições, e-mail e telefones de contato; | O |
| 32. | Página Principal (Home Page) | Possuir função para inclusão, alteração, consulta e exclusão da Agenda de Eventos da Contratante, com a possibilidade de inclusão de imagem e vídeos;   | O |
| 33. | Página Principal (Home Page) | Possuir função para inclusão, alteração, consulta e exclusão de Obras realizadas e/ou que estejam em execução, com a possibilidade de inclusão de imagem e vídeos;  | O |
| 34. | Página Principal (Home Page) | Possuir função para inclusão, alteração, consulta e exclusão de Páginas Dinâmicas, de maneira que o próprio usuário possa incluir novas páginas e conteúdo no Site Institucional da Contratante;  | O |
| 35. | Página Principal (Home Page) | Possuir função para inclusão, alteração, consulta e exclusão de Menus e Submenus na seção Menu do Topo, de maneira que o próprio usuário possa incluir itens nesta seção do Site Institucional da Contratante;  | O |
| 36. | Página Principal (Home Page) | Possuir função para inclusão, alteração, consulta e exclusão de Menus e Submenus na seção Menu Principal, de maneira que o próprio usuário possa incluir itens nesta seção do Site Institucional da Contratante;                                      | O |
| 37. | Página Principal (Home Page) | Possuir função para inclusão, alteração, consulta e exclusão de Banners na seção Acesso Rápido, de maneira que o próprio usuário possa incluir itens nesta seção do Site Institucional da Contratante;  | O |
| 38. | Página Principal (Home Page) | Possuir função para inclusão, alteração, consulta e exclusão de Menus e Submenus na seção Menu do Rodapé, de maneira que o próprio usuário possa incluir itens nesta seção do Site Institucional da Contratante;                                      | O |
| 39. | Página Principal (Home Page) | Possuir função para inclusão, alteração, consulta e exclusão de Banners, de maneira que o próprio usuário possa destacar serviços e links disponíveis através da inserção de banners no Site Institucional da Contratante;                            | O |
| 40. | Página Principal (Home Page) | Possuir função para inclusão, alteração, consulta e exclusão de Popups, com a possibilidade de inclusão da imagem que deverá ser mostrada no Portal Web escolhido;  | O |
| 41. | Página Principal (Home Page) | Possuir função para inclusão, alteração, consulta e exclusão de Galeria de Mídias (Imagens, Áudios e Vídeos), de maneira que o próprio usuário mantenha em banco de dados e disponíveis ao cidadão, conteúdo institucional da Contratante;            | O |

|     |                              |  |   |
|-----|------------------------------|--|---|
| 42. | Página Principal (Home Page) | A página principal do Site Institucional da Contratante deve possuir as seguintes seções: Menu de Acessibilidade, Menu do Topo, Menu Principal, Banners para Acesso Rápido, Notícias em Destaque, Últimas Notícias, Rodapé e Menu do Rodapé;                       | O |
| 43. | Página Principal (Home Page) | O Menu de Acessibilidade deve possuir as seguintes funcionalidades: Diminuir Fonte, Aumentar Fonte, Contraste, Ir para o Topo, Ir para o Rodapé e link para acessar contendo mais informações de acessibilidade;   | O |
| 44. | Página Principal (Home Page) | Na seção Notícias em Destaque, as notícias cadastradas como destaque deverão ser visualizadas em formato de carrossel, devendo ser exibido os seguintes atributos: título, resumo e imagem redimensionada;   | O |
| 45. | Página Principal (Home Page) | Na seção Últimas Notícias, deverão ser visualizadas as últimas 5 (cinco) em formato, devendo ser exibido os seguintes atributos: Data da Notícia, Resumo e imagem redimensionada;  | O |
| 46. | Página Principal (Home Page) | Ao clicar em qualquer notícia da Página Principal, deverá ser mostrado todos os atributos da notícia;  | O |
| 47. | Página Principal (Home Page) | Ao acessar uma notícia deverá ser possível imprimir ou enviar notícia por e-mail;  | O |
| 48. | Página Principal (Home Page) | Possuir recurso para compartilhar notícias nas redes sociais (facebook, WhatsApp e twitter);   | O |
| 49. | Página Principal (Home Page) | A Página Principal deverá possuir função para que o usuário visualize as demais notícias que não estejam sendo mostradas nas seções Notícias em Destaque e Últimas Notícias;   | O |
| 50. | Página Principal (Home Page) | Na Página Principal disponibilizar funcionalidade para que o cidadão possa se cadastrar para receber Newsletter;   | O |
| 51. | Página Principal (Home Page) | Possuir recurso para consultar conteúdo nas notícias e nas páginas dinâmicas. No resultado da consulta deverão ser totalizadas as ocorrências da palavra pesquisada em Notícias e nas Páginas Dinâmicas. Ao clicar em quaisquer dos totais, listar as ocorrências; | O |
| 52. | Página Principal (Home Page) | Possuir função para inclusão, alteração, consulta e exclusão de Agenda de Eventos;   | O |
| 53. | Página Principal (Home Page) | Possuir função para inclusão, alteração, consulta e exclusão de Banners para publicação;   | O |
| 54. | E-SIC/E-OUV                  | Ser aderente a notação BPMN 2.0 e utilizar um motor BPMS para o fluxo das demandas do SIC e da Ouvidoria.  |   |
| 55. | E-SIC/E-OUV                  | Permitir representar cada tipo de demanda do SIC e da Ouvidoria (Pedido de Informação, Sugestão, Denúncia, Elogio etc) através de diagramas BPMN, para representar seu fluxo de trabalho.  | O |

|     |             |  |   |
|-----|-------------|--|---|
| 56. | E-SIC/E-OUV | Listar todos os diagramas BPMN (tipos de demanda) cadastrados.   | O |
| 57. | E-SIC/E-OUV | Deve exibir a versão do diagrama BPMN atual.   | O |
| 58. | E-SIC/E-OUV | Deve exibir quantas demandas do SIC e da Ouvidoria cada diagrama BPMN possui.  | O |
| 59. | E-SIC/E-OUV | Deve exibir, na lista de diagramas BPMN, se cada um deles foi sincronizado ou não. Essa informação permitirá que o usuário saiba se as últimas alterações realizadas no diagrama foram atualizadas.  | O |
| 60. | E-SIC/E-OUV | Deve ser possível ativar ou desativar um diagrama, o que impactará na disponibilidade do diagrama para o Cidadão.  | O |
| 61. | E-SIC/E-OUV | Disponibilizar uma barra lateral com os principais elementos da notação BPMN, como tarefas, eventos, gateways, subprocessos, entre outros.   | O |
| 62. | E-SIC/E-OUV | Permitir a edição de propriedades dos elementos BPMN, como tempo de espera, variáveis, scripts e integração com APIs.  | O |
| 63. | E-SIC/E-OUV | Realizar validações automáticas dos diagramas para garantir conformidade com anotação BPMN 2.0.  | O |
| 64. | E-SIC/E-OUV | Deve poder definir tarefas humanas, sendo obrigatório a vinculação de formulários.   | O |
| 65. | E-SIC/E-OUV | Deve permitir a vinculação de formulários no evento inicial.   | O |
| 66. | E-SIC/E-OUV | Deve ter suporte a eventos de mensagem para envio de notificações por e-mail ou por whatsapp ao Cidadão.   | O |
| 67. | E-SIC/E-OUV | Permitir que usuários adicionem scripts em JavaScript ou Groovy ao fluxo de trabalho. Permitindo o usuário adicionar um script em qualquer elemento da demanda (como tarefas, eventos, gateways, etc.) para realizar ações personalizadas durante a execução do processo.  | O |
| 68. | E-SIC/E-OUV | Possuir suporte a Gateways para controle do fluxo do processo.<br>Tipos suportados:<br>• Gateway Exclusivo (XOR) – Executa apenas um caminho.<br>• Gateway Paralelo (AND) – Executa todos os caminhos simultaneamente.<br>• Gateway Inclusivo (OR) – Executa um ou mais caminhos dependendo das condições.<br>• Gateway Evento (Event-based) – Direciona o fluxo com base em eventos externos. | O |
| 69. | E-SIC/E-OUV | Fornecer um menu exclusivo para cada elemento do diagrama BPMN que permita ao administrador acessar e executar todas as funcionalidades relacionadas a esse elemento.  | O |
| 70. | E-SIC/E-OUV | Permitir a definição de usuários ou grupos de usuários responsáveis pela execução de tarefas de usuário.   | O |
| 71. | E-SIC/E-OUV | Permitir a associação de múltiplos usuários ou grupos de usuários a uma mesma tarefa de usuário.   | O |

|     |             |   |   |
|-----|-------------|---|---|
| 72. | E-SIC/E-OUV | Permitir associar um ou mais tipos de documentos a uma tarefa de usuário. Esses documentos podem ser gerados automaticamente através de templates ou não.   | O |
| 73. | E-SIC/E-OUV | <p>Deve possuir suporte a Tarefas BPMN para controle do fluxo do processo com no mínimo as seguintes possibilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarefa de Serviço (Service Task): Executa um serviço automatizado, como chamadas de API, integração com banco de dados ou sistemas externos.</li> <li>• Tarefa de Usuário (User Task): Requer interação humana para ser concluída, sendo atribuída a um usuário ou grupo de usuários.</li> <li>• Tarefa Manual (Manual Task): Representa uma atividade que não pode ser automatizada e que deve ser realizada fisicamente por um usuário fora do sistema.</li> <li>• Tarefa de Script (Script Task): Permite a execução de scripts embutidos diretamente no motor de workflow, como JavaScript, Groovy ou Python.</li> <li>• Tarefa de Envio de Mensagem (Send Task): Envia uma mensagem para outro processo ou sistema externo.</li> <li>• Tarefa de Recebimento de Mensagem (Receive Task): Aguarda o recebimento de uma mensagem para dar continuidade ao fluxo do processo.</li> <li>• Tarefa de Regra de Negócio (Business Rule Task): Permite a execução de regras de negócio através de Decision Model and Notation (DMN) ou motores de regras externos.</li> <li>• Tarefa de Chamada de Processo (Call Activity): Invoca outro processo BPMN dentro do fluxo principal, permitindo reuso de subprocessos.</li> </ul> <p>Todas as tarefas devem permitir a configuração:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarefa Paralela (Parallel Task): Permite a execução simultânea de múltiplas tarefas dentro do fluxo do processo.</li> <li>• Tarefa Sequencial (Sequential Task): Permite a execução sequencial da tarefa dentro do fluxo do processo.</li> <li>• Tarefa de Loop (Loop Task): Executa uma tarefa repetidamente com base em uma condição predefinida.</li> </ul> | O |
| 74. | E-SIC/E-OUV | Permitir a integração com APIs externas através de tarefas de serviço ou envio de mensagens. As APIs externas devem ser configuráveis e possuir parâmetros de entrada e saída para que possam ser utilizadas de maneira adequada. Além disso, O Módulo deve permitir que sejam definidos os métodos HTTP utilizados (GET, POST, PUT, DELETE, etc.) e os cabeçalhos de requisição necessários para autenticação ou outras finalidades.   | O |
| 75. | E-SIC/E-OUV | <p>Possuir suporte a Eventos BPMN de Início para controle do fluxo do processo com no mínimo as seguintes possibilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Início Simples – O processo começa sem condição especial.</li> <li>- Início por Mensagem – O processo inicia ao receber uma</li> </ul>   | O |

|     |             |   |   |
|-----|-------------|---|---|
|     |             | <p>mensagem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Início Temporizado – O processo inicia em um horário/data específica.</li> <li>- Início por Sinal – O processo inicia ao receber um sinal global.</li> <li>- Início por Condição – Iniciado por uma regra de negócio específica.</li> <li>- Início por Escalabilidade (Multiple Start Event) – Pode ser disparado por múltiplos eventos.</li> </ul>   |   |
| 76. | E-SIC/E-OUV | <p>Possuir suporte a Eventos BPMN Intermediários para controle do fluxo do processo com no mínimo as seguintes possibilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intermediário de Mensagem – O processo aguarda/envia uma mensagem.</li> <li>- Intermediário de Tempo – O fluxo pausa por um determinado tempo.</li> <li>- Intermediário de Sinal – Permite a comunicação entre processos através de sinais globais.</li> <li>- Intermediário de Link – Conecta diferentes partes do processo sem sequência direta.</li> <li>- Intermediário de Escalonamento (Escalation Event) – Indica exceções dentro do fluxo normal.</li> <li>- Intermediário de Erro – Captura erros dentro do fluxo do processo.</li> <li>- Intermediário de Condição – Ativado quando uma regra de negócio específica é satisfeita.</li> <li>- Intermediário de Compensação – Indica que deve ser executada uma ação de compensação previamente definida, em caso de necessidade de reversão de uma atividade.</li> </ul> | O |
| 77. | E-SIC/E-OUV | <p>Possuir suporte a Eventos BPMN de Fim para controle do fluxo do processo com no mínimo as seguintes possibilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fim Simples – O processo finaliza sem qualquer condição especial.</li> <li>- Fim de Mensagem – Envia uma mensagem ao final do processo.</li> <li>- Fim de Erro – Indica uma falha ao término do processo.</li> <li>- Fim de Cancelamento – Indica que o processo foi cancelado.</li> <li>- Fim de Sinal – Dispara um sinal global ao término do processo.</li> <li>- Fim de Escalonamento – Indica uma exceção ao final do processo.</li> <li>- Fim de Compensação – Indica que deve ser acionada uma tarefa de compensação para reverter ações anteriores antes do término do processo.</li> <li>- Fim de Terminação (Terminate Event) – Finaliza todos os subprocessos ativos instantaneamente.</li> </ul>  | O |
| 78. | E-SIC/E-OUV | <p>Permitir que um diagrama DMN seja associado a uma tarefa de regra de negócio em um diagrama BPMN. Essa associação permite que a lógica de decisão definida no diagrama DMN seja executada dentro do fluxo de trabalho definido no diagrama BPMN.</p>   | O |

|     |             |  |   |
|-----|-------------|--|---|
| 79. | E-SIC/E-OUV | Permitir que os usuários criem formulários customizáveis via drag-and-drop, adicionando campos conforme a necessidade do processo.   | O |
| 80. | E-SIC/E-OUV | Disponibilizar uma paleta com campos comuns como texto, número, data, checkboxes, dropdowns, upload de arquivos, entre outros.   | O |
| 81. | E-SIC/E-OUV | Permitir a utilização da linguagem JavaScript nos componentes do formulário  | O |
| 82. | E-SIC/E-OUV | Possibilitar a busca e preenchimento de campos com informações externas via API. Exemplo: Consulta automática de CEP nos Correios.   | O |
| 83. | E-SIC/E-OUV | Permitir configurar máscaras em campos para padronizar a entrada de dados, como CPF (999.999.999-99), CNPJ (99.999.999/0001-99), telefone (99) 99999-9999.   | O |
| 84. | E-SIC/E-OUV | Permitir configurar determinados campos para exibição apenas, sem permitir edição. Exemplo: Campo "Data de Criação" que não pode ser alterado.   | O |
| 85. | E-SIC/E-OUV | Permitir criar botões para acionar eventos dentro do formulário, como "Aprovar", "Rejeitar", "Enviar para Revisão".  | O |
| 86. | E-SIC/E-OUV | Permitir criar campos que não são exibidos para o usuário, mas armazenam dados para processamento posterior.   | O |
| 87. | E-SIC/E-OUV | Permitir que a criação de estilos de layout como colunas, linhas, grade, container, e tipo árvores.  | O |
| 88. | E-SIC/E-OUV | Permitir criar condições para exibir ou ocultar campos com base em valores preenchidos. Exemplo: Se "Deseja incluir alguma imagem na sua demanda?" Se for "Sim", habilitar um campo para anexar uma imagem.  | O |
| 89. | E-SIC/E-OUV | Permitir pré-visualizar o formulário criado.   | O |
| 90. | E-SIC/E-OUV | Permitir que um formulário seja eliminado se ele estiver vinculado a um diagrama.  | O |
| 91. | E-SIC/E-OUV | Permitir que os usuários criem Tipos de Documentos.  | O |
| 92. | E-SIC/E-OUV | Permitir que os usuários pesquisem por Tipos de Documentos com base em critérios específicos. Na interface de busca, os usuários podem inserir palavras-chave para buscar contas com informações relevantes. | O |
| 93. | E-SIC/E-OUV | Ao selecionar um registro na consulta de Tipos de Documentos, o Módulo deve permitir exibir as informações detalhadas do Tipo de Documento selecionado, quando acessar seus detalhes.                        | O |
| 94. | E-SIC/E-OUV | Fornecer uma interface para edição e formatação de documentos, que permita aos usuários criar e personalizar os modelos de documentos de acordo com as suas necessidades.                                    | O |
| 95. | E-SIC/E-OUV | Permitir a criação de diferentes modelos de documentos, incluindo Documento Avulso, Modelo de Capa, Modelo de Documento Inicial, Modelo Automático e Modelo de E-mail.                                       | O |
| 96. | E-SIC/E-OUV | Ao criar um tipo de documento, permitir a vinculação de formulário ao tipo de documento.   | O |

|      |             |  |   |
|------|-------------|--|---|
| 97.  | E-SIC/E-OUV | Permitir a configuração de permissões de acesso para os diferentes tipos de documento. Essa permissão tem o objetivo de listar quais grupos poderão criar e ser autor daquele tipo de documento. | O |
| 98.  | E-SIC/E-OUV | Permitir aos usuários escolherem o tipo do meio do documento, com opções de Digital ou Não Digital.  | O |
| 99.  | E-SIC/E-OUV | Permitir aos usuários definir o tamanho máximo dos tipos de documentos com modelo avulso e a forma de captura por upload.  | O |
| 100. | E-SIC/E-OUV | Ao criar um tipo de documento, possibilitar a restrição da duplicidade do tipo de documento no processo.   | O |
| 101. | E-SIC/E-OUV | Permitir que os usuários salvem e editem seus modelos de documentos existentes.  | O |
| 102. | E-SIC/E-OUV | Permitir remover um Tipo de Documento caso ele esteja associado a um diagrama  | O |
| 103. | E-SIC/E-OUV | Na Lista de Tarefas permitir que os usuários visualizem, no mínimo, as seguintes informações sobre cada tarefa: Requerente, Tipo, Tarefa, Data de chegada, Vencimento, Prioridade.               | O |
| 104. | E-SIC/E-OUV | Permitir que o usuário filtre tarefas, no mínimo, por nome, prioridade, responsável e datas.   | O |
| 105. | E-SIC/E-OUV | Exibir informações sobre a quantidade total de registros encontrados na consulta, e em qual página o usuário está visualizando.  | O |
| 106. | E-SIC/E-OUV | Permitir ao usuário avançar e retroceder as páginas da consulta de Tarefas, caso haja mais de uma página de resultados.  | O |
| 107. | E-SIC/E-OUV | Permitir ao usuário ordenar os resultados da consulta de Tarefas de acordo com a coluna selecionada, e apresentar a ordem de forma crescente ou decrescente.                                     | O |
| 108. | E-SIC/E-OUV | Permitir que os usuários visualizem as informações das Tarefas de forma paginada, com a possibilidade de escolher quantos registros serão exibidos por página.                                   | O |
| 109. | E-SIC/E-OUV | Permitir a atribuição e o abandono de tarefas em lote.   | O |
| 110. | E-SIC/E-OUV | Permitir que o usuário anexe documentos (PDF, imagens, planilhas, etc.) diretamente à tarefa.  | O |
| 111. | E-SIC/E-OUV | O Módulo deve apresentar ao usuário uma lista contendo todos os processos disponíveis para abertura.   | O |
| 112. | E-SIC/E-OUV | O Módulo deve permitir a abertura de processos automaticamente através de integração com APIs externas.  | O |
| 113. | E-SIC/E-OUV | Atribuir um identificador único a cada demanda aberta, garantindo rastreabilidade.   | O |
| 114. | E-SIC/E-OUV | Enviar notificações automáticas aos cidadãos informando a abertura e tramitação de novas demandas.   | O |
| 115. | E-SIC/E-OUV | Permitir que o usuário visualize os detalhes de cada "Demanda".  | O |
| 116. | E-SIC/E-OUV | Exibir os detalhes do formulário inicial da demanda.   | O |



|      |                         |  |   |
|------|-------------------------|--|---|
| 117. | E-SIC/E-OUV             | Exibir os detalhes dos documentos das demandas.  | O |
| 118. | E-SIC/E-OUV             | Permitir o usuário a fazer o download da demanda.  | O |
| 119. | E-SIC/E-OUV             | Permitir o usuário visualizar o teor de documentos da demanda.   | O |
| 120. | E-SIC/E-OUV             | Permitir o usuário a fazer o download de algumas peças da demanda.   | O |
| 121. | E-SIC/E-OUV             | Permitir o usuário selecionar apenas algumas peças da demanda para serem visualizadas.   | O |
| 122. | E-SIC/E-OUV             | Exibir as tramitações desta demanda no campo “Linha do tempo”, sempre na ordem crescente.  | O |
| 123. | E-SIC/E-OUV             | Exibir o diagrama da demanda que o usuário está consultando.   | O |
| 124. | E-SIC/E-OUV             | Permitir que o Cidadão acompanhe o status da sua Demanda após a sua abertura, visualizando atualizações em tempo real.   | O |
| 125. | E-SIC/E-OUV             | Deve integrar-se a serviços de e-mail exclusivamente para o envio de notificações automatizadas relacionadas às ações realizadas no sistema, como abertura de demandas. A comunicação deverá ser feita via protocolo SMTP.   | O |
| 126. | E-SIC/E-OUV             | Permitir a customização dos templates de e-mail utilizados nas notificações automáticas, possibilitando a inclusão de variáveis dinâmicas, como nome do usuário, número da demanda e prazos de vencimento.   | O |
| 127. | E-SIC/E-OUV             | Possuir funcionalidade para que o Cidadão efetue o cadastro para abertura de Demandas para o E-SIC / E-OUV;  | O |
| 128. | E-SIC/E-OUV             | Possuir funcionalidade para que o Cidadão protocolize uma Demanda para o Serviço de Informação ao Cidadão ou para a Ouvidoria.   | O |
| 129. | E-SIC/E-OUV             | Possuir funcionalidade para que o cidadão consulte a situação das suas Demandas.   | O |
| 130. | E-SIC/E-OUV             | Permitir a tramitação interna das Demandas através da Lista de Tarefas.  | O |
| 131. | E-SIC/E-OUV             | A cada nova tramitação, enviar uma notificação por e-mail ao cidadão que solicitou a Demanda.  | O |
| 132. | E-SIC/E-OUV             | Possuir funcionalidade para que o Cidadão tenha opção de não se identificar ao efetuar uma Denúncia.   | O |
| 133. | Portal da Transparência | Possuir funcionalidade para integrar os dados do Sistema de Contabilidade, utilizado pela Contratante, com o Portal da Transparência, através da importação de arquivos em formato “XML” ou através de Webservices, para publicação dos dados de Contabilidade Pública no formato de tabelas e gráficos; | O |
| 134. | Portal da Transparência | Possuir funcionalidade para integrar os dados do Sistema de Recursos Humanos, utilizado pela Contratante, com o Portal da Transparência, através da importação de arquivos em formato “XML” ou através de Webservices, para publicação dos dados de Gestão de Pessoas no formato de tabelas e gráficos;  | O |
| 135. | Portal da Transparência | Possuir funcionalidade para integrar os dados do Sistema de Gestão de Material, utilizado pela Contratante, com o Portal da  | O |

|      |                         |  |   |
|------|-------------------------|--|---|
|      |                         | Transparência, através da importação de arquivos em formato “XML” ou através de Webservices, para publicação dos dados de Aquisições e Contratações no formato de tabelas e gráficos;  |   |
| 136. | Portal da Transparência | Possuir funcionalidade para publicar informações acerca da GESTÃO DE PESSOAL, contendo no mínimo dados de:<br>Servidores;<br>Diárias e Passagens: Consulta Diárias e Passagens e Tabela de Valores de Diárias;<br>Servidores por Unidades;<br>Concursos e Processos Seletivos;<br>Totalização da Folha de Pagamento: Geral e Por Unidade;<br>Estrutura Organizacional: Organograma; Secretarias Municipais; Tabela de Cargos, Funções e Salários; e Cargos Ocupados;<br>Cessão e Permuta de Servidores: Cedidos pelo Município; Cedidos para o Município; e Permuta;<br>Estagiários;<br>Terceirizados. | O |
| 137. | Portal da Transparência | Nas informações acerca de “ <i>Servidores</i> ”, permitir a consulta por Unidade Gestora, Ano, Mês, Cargo, Profissão, Regime de Contratação, Status da Situação Funcional, Matrícula e Nome do Servidor;   | O |
| 138. | Portal da Transparência | No resultado da Consulta de “ <i>Servidores</i> ”, listar em formato de tabela as seguintes informações: Matrícula; Data de Admissão; Nome do Servidor; Entidade; e Status;  | O |
| 139. | Portal da Transparência | Ao clicar no resultado da consulta de “ <i>Servidores</i> ”, o cidadão poderá optar por acessar a Ficha Funcional, Rendimentos, Auxílio Alimentação ou as Diárias e Passagens do servidor selecionado, que agrupará e totalizará os dados mês a mês;   | O |
| 140. | Portal da Transparência | Ao clicar na opção “ <i>Ficha Funcional</i> ”, mostrar as seguintes informações: Matrícula, Nome, CPF, Nacionalidade, Profissão, Padrão da Profissão, Cargo, Padrão do Cargo, Regime de Trabalho, Jornada de Trabalho Semanal, Secretaria/Órgão, Lotação, Data de Admissão, Nº do Ato de Nomeação, Data do Ato de Nomeação, Data de Demissão/Aposentadoria e Histórico dos Cargos Ocupados;  | O |
| 141. | Portal da Transparência | Ao clicar na opção “ <i>Rendimentos</i> ”, listar todos os Proventos, Descontos, totalizando por Total de Proventos, Total de Descontos, Total Líquido, mês a mês;   | O |
| 142. | Portal da Transparência | Ao clicar na opção “ <i>Auxílio Alimentação</i> ”, listar os valores do Auxílio Alimentação recebidos pelo servidor, mês a mês;  | O |
| 143. | Portal da Transparência | Ao clicar na opção “ <i>Diárias e Passagens</i> ”, listar a data do recebimento da diária, o subelemento de despesa e o valor;   | O |
| 144. | Portal da Transparência | Nas informações acerca de “ <i>Consulta de Diárias e Passagens</i> ”, permitir a consulta por Delimitação Temporal (data inicial e data final), Subelemento de Despesa e Favorecido;   | O |

|      |                         |  |   |
|------|-------------------------|--|---|
| 145. | Portal da Transparência | No resultado da “ <i>Consulta de Diárias e Passagens</i> ”, listar em formato de tabela as seguintes informações: Data do Recebimento da Diária, Favorecido, Subelemento de Despesa e Valor;   | O |
| 146. | Portal da Transparência | Ao clicar no Favorecido da Diária, mostrar as seguintes informações: Unidade Gestora, Unidade Orçamentária, Ação, Tipo de Pagamento, Número, Ano e Data do Empenho, Número, Ano e Data do Empenho, Número, Ano e Data do Pagamento, Elemento de Despesa, Favorecido, CPF, Histórico e Valor; | O |
| 147. | Portal da Transparência | Nas informações acerca da “ <i>Tabela de Valores de Diárias</i> ” mostrar os valores das diárias para dentro ou fora do estado ou do país, de acordo com o regulamento de diárias da Contratante;  | O |
| 148. | Portal da Transparência | Nas informações acerca de Servidores por Unidades, listar as Unidades Gestoras da Contratante;   | O |
| 149. | Portal da Transparência | Ao listar as “Unidades Gestoras” da Contratante, permitir a consulta por Ano;  | O |
| 150. | Portal da Transparência | Ao clicar em determinada <i>Unidade Gestora</i> , listar em formato de tabela as seguintes informações: Matrícula, Data de Admissão, Nome do Servidor e Status da Situação Funcional;  | O |
| 151. | Portal da Transparência | Ao listar os servidores de determinada “ <i>Unidade Gestora</i> ”, permitir a consulta por: Unidade Gestora, Ano, Mês, Cargo, Profissão, Regime de Contratação, Status, Matrícula e Nome do Servidor;  | O |
| 152. | Portal da Transparência | Nas informações acerca de “ <i>Concursos</i> ”, permitir a consulta por período e por assunto;   | O |
| 153. | Portal da Transparência | Ao clicar em um determinado concurso, mostrar todos os anexos cadastrados referentes ao concurso público selecionado;  | O |
| 154. | Portal da Transparência | Nas informações acerca de “ <i>Processos Seletivos</i> ”, mostrar de forma agrupada os processos seletivos: Com Inscrições Abertas, Previstas e encerradas;  | O |
| 155. | Portal da Transparência | Ao clicar em um determinado Processo Seletivo, mostrar todos os anexos cadastrados referentes ao processo seletivo selecionado;  | O |
| 156. | Portal da Transparência | Nas informações acerca da Totalização da Folha, permitir a visualização das seguintes consultas: totalização da folha de pagamento por unidade orçamentária e totalização geral da folha por vencimentos, descontos e líquido;   | O |
| 157. | Portal da Transparência | Nas informações acerca de Cargos Ocupados e Salários, listar as secretarias do município.  | O |
| 158. | Portal da Transparência | Ao clicar em determinada secretaria municipal, listar a descrição dos cargos, quantidade e valor do salário do cargo;  | O |
| 159. | Portal da Transparência | Nas informações acerca do Organograma, listar a estrutura administrativa através de um organograma.  | O |
| 160. | Portal da Transparência | Ao clicar em determinado item do organograma, permitir a visualização das seguintes informações:   | O |

|      |                            |  |   |
|------|----------------------------|--|---|
|      |                            | Cargos Ocupados e Salários;<br>Servidores por Unidades Orçamentárias;<br>Totalização da Folha de Pagamento;<br>Gráficos da Totalização da Folha de Pagamento;  |   |
| 161. | Portal da<br>Transparência | Possuir funcionalidade para publicar informações acerca da CONTABILIDADE PÚBLICA, contendo no mínimo dados de:<br><i>Orçamento;</i><br><i>Despesas Orçamentárias;</i><br><i>Convênios;</i><br><i>Despesas Extra orçamentárias.</i>   | O |
| 162. | Portal da<br>Transparência | Na consulta referente ao Orçamento, disponibilizar as seguintes opções:<br>Despesas;   | O |
| 163. | Portal da<br>Transparência | Na consulta de Despesas ao Orçamento, disponibilizar os seguintes argumentos de pesquisa: Unidade Gestora, Ano ou qualquer palavra do histórico do lançamento contábil;  | O |
| 164. | Portal da<br>Transparência | No resultado da consulta de Despesas ao Orçamento, disponibilizar as seguintes informações: Elemento de Despesa e Valor Previsto;  | O |
| 165. | Portal da<br>Transparência | Ao clicar na Elemento de Despesa, listar as seguintes informações: Unidade Gestora, Órgão, Unidade Orçamentária, Função, Subfunção, Programa, Atividade/Projeto, Fonte de Recurso, Categoria de Despesa, Grupo de Despesa, Modalidade de Aplicação, Elemento de Despesa e Valor Previsto;  | O |
| 166. | Portal da<br>Transparência | Na consulta referente às Despesas Orçamentárias, permitir que o cidadão escolha as seguintes opções:<br>Empenhos;<br>Liquidações;<br>Pagamentos;   | O |
| 167. | Portal da<br>Transparência | Nas consultas de Empenhos, Liquidações e Pagamentos, permitir a visualização dos dados de forma detalhada ou analítica;  | O |
| 168. | Portal da<br>Transparência | Na consulta de forma Detalhada acerca das Despesas Orçamentárias, disponibilizar os seguintes argumentos de pesquisa: Tipo do Documento (Empenho, Liquidação ou Pagamento), Unidade Gestora, Período, Categoria Econômica, Grupo, Função, Subfunção, Favorecido, ou por qualquer palavra do histórico do lançamento contábil;  | O |
| 169. | Portal da<br>Transparência | No resultado da consulta de forma detalhada acerca das Despesas Orçamentárias, disponibilizar as seguintes informações: Unidade Gestora, Unidade Orçamentária, Tipo do Documento (Empenho, Liquidação ou Pagamento), Número, Ano, Data do documento, CNPJ/CPF do Favorecido, Histórico do Lançamento Contábil, Valor, Categoria Econômica, Modalidade de Aplicação, Elemento de Despesa, Fonte de Recursos, Ação, Subtítulo, Programa, Função Subfunção, Modalidade Licitatória, Número e Ano da Licitação e Número e Ano do Processo; | O |

|      |                         |  |   |
|------|-------------------------|--|---|
| 170. | Portal da Transparência | Ao clicar na Razão Social do Favorecido, listar todos os tipos de documentos (Empenho, Liquidação e Pagamento) a este registro, disponibilizando o número do documento, data e valor;  | O |
| 171. | Portal da Transparência | Na consulta de forma Analítica acerca das Despesas Orçamentárias, disponibilizar os seguintes argumentos de pesquisa: Tipo do Documento (Empenho, Liquidação ou Pagamento), Unidade Gestora, Período ou qualquer palavra do histórico do lançamento contábil;  | O |
| 172. | Portal da Transparência | No resultado da consulta de forma Analítica acerca das Despesas Orçamentárias, totalizar as despesas por: Categoria Econômica, Grupo, Modalidade de Aplicação e Elemento de Despesa;   | O |
| 173. | Portal da Transparência | Na consulta referente à Convênios, disponibilizar as seguintes opções:<br>Concedidos;<br>Recebidos.  | O |
| 174. | Portal da Transparência | Na consulta de Convênios Concedidos, disponibilizar os seguintes argumentos de pesquisa: Unidade Gestora, Tipo, Esfera, Beneficiário, Período ou qualquer palavra do histórico do lançamento contábil;   | O |
| 175. | Portal da Transparência | No resultado da consulta de Convênios Recebidos, disponibilizar as seguintes informações: Número do Convênio, Descrição do Convênio, Cedente, Data da Assinatura do Convênio, Vigência e Valor Total;  | O |
| 176. | Portal da Transparência | Ao clicar no Número do Convênio, listar as seguintes informações: Unidade Gestora, Número e Ano do Convênio, Descrição do Convênio, Número e Ano do Processo, Tipo, Legislação, Data da Assinatura, Vigência, Data e Local de Publicação, Esfera, CNPJ e Razão Social do Beneficiário, Histórico, Valor Total e Valor de Contrapartida;            | O |
| 177. | Portal da Transparência | Na consulta de Convênios Recebidos, disponibilizar os seguintes argumentos de pesquisa: Unidade Gestora, Tipo, Esfera, Concedente, Período ou qualquer palavra do histórico do lançamento contábil;  | O |
| 178. | Portal da Transparência | No resultado da consulta de Convênios Recebidos, disponibilizar as seguintes informações: Número do Convênio, Descrição do Convênio, Cedente, Data da Assinatura do Convênio, Vigência e Valor Total;  | O |
| 179. | Portal da Transparência | Ao clicar no Número do Convênio, listar as seguintes informações: Unidade Gestora, Número e Ano do Convênio, Descrição do Convênio, Número e Ano do Processo, Tipo, Legislação, Data da Assinatura, Vigência, Data e Local de Publicação, Conta Contábil, Esfera, CNPJ e Razão Social do Cedente, Histórico, Valor Total e Valor de Contrapartida; | O |
| 180. | Portal da Transparência | Na consulta de Despesas Extra Orçamentárias, disponibilizar os seguintes argumentos de pesquisa: Unidade Gestora, Período ou qualquer palavra do histórico do lançamento contábil;   | O |

|      |                         |   |   |
|------|-------------------------|---|---|
| 181. | Portal da Transparência | No resultado da consulta de Despesas Extra Orçamentárias, disponibilizar as seguintes informações: Data, Número do Documento, Conta Contábil, Valor da Receita ou Valor da Despesa;   | O |
| 182. | Portal da Transparência | Ao clicar no Número do Documento, listar as seguintes informações: Unidade Gestora, Tipo do Documento, Número e Ano do Documento, Data, Origem, Conta Contábil, Fonte de Recursos e Valor da Despesa;   | O |
| 183. | Portal da Transparência | Possuir funcionalidade para publicar informações acerca das AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES, contendo no mínimo dados de:<br>Licitações;<br>Contratos;<br>Atas de Registros de Preços;<br>Compras Mensais;<br>Patrimônios.  | O |
| 184. | Portal da Transparência | Nas informações acerca das Licitações, permitir a consulta por: Modalidade, Ano, Situação ou por qualquer palavra do objeto da licitação;   | O |
| 185. | Portal da Transparência | No resultado da consulta de Licitações, disponibilizar as seguintes informações: Número e Ano da Licitação, Objeto, Modalidade, Valor Estimado, Situação, Data da Publicação, Data e Hora da Abertura da Licitação, Número do Processo, Local da Licitação, Telefone e e-mail da comissão de licitação, todos os documentos da licitação (edital, avisos, erratas, comunicados etc), Licitantes Participantes e Licitante Vencedor; | O |
| 186. | Portal da Transparência | Nesta funcionalidade permite ainda que o cidadão possa se cadastrar para receber informações de determinada licitação;  | O |
| 187. | Portal da Transparência | Nas informações acerca das Licitações, permitir a consulta por: Tipo, Número, Ano, Modalidade de Contratação, Situação, Período de Vigência e Categoria;  | O |
| 188. | Portal da Transparência | No resultado da consulta de Contratos, disponibilizar as seguintes informações: Tipo, Número e Ano do Contrato, Objeto, Valor, Período de Vigência, CNPJ e Razão Social do Fornecedor, Categoria, Data da Assinatura, Modalidade, Número e Ano da Licitação, Número e Ano da Ata, Número e Ano do Processo, e os respectivos Anexos (Contrato, Aditivos etc);   | O |
| 189. | Portal da Transparência | No resultado da consulta de Atas de Registro de Preços, mostrar a relação das atas registradas pelo município;  | O |
| 190. | Portal da Transparência | No resultado da consulta de Compras Mensais, mostrar o resumo das compras efetuadas pelo município no mês pesquisado;   | O |
| 191. | Portal da Transparência | No resultado da consulta de Contratos, disponibilizar as seguintes informações: Número e Data de Tombamento, Categoria, Situação, Valor de Aquisição, Especificação Completa, Valor Atual do Bem;   | O |



|      |                         |  |   |
|------|-------------------------|--|---|
| 192. | Portal da Transparência | Possuir funcionalidade para publicar informações acerca da GESTÃO, contendo no mínimo dados de:<br>Informações de Gestão;<br>Contas Públicas;<br>Responsabilidades.  | O |
| 193. | Portal da Transparência | Possuir funcionalidade para publicar informações acerca de Responsabilidades e Prestação de Contas, contendo no mínimo dados de:<br>Organograma;<br>Órgãos da Câmara Municipal de Itarana;<br>Rol de Responsáveis perante o Tribunal de Contas;<br>Prestação de Contas Anuais.   | O |
| 194. | Portal da Transparência | Nas informações acerca das Prestações de Contas Anuais, permitir a consulta por: Exercício e Responsável;  | O |
| 195. | Portal da Transparência | No resultado da consulta de Prestação de Contas Anuais, disponibilizar as seguintes informações: Exercício, Responsável, Descrição, Situação Perante ao Tribunal de Contas e o Arquivo contendo a Prestação de Contas Anual;   | O |
| 196. | Portal da Transparência | Nas demais informações acerca de Responsabilidade e Prestação de Contas, permitir que o usuário disponibilize o conteúdo ao cidadão, através da criação de páginas dinâmicas;  | O |
| 197. | Portal da Transparência | Possuir funcionalidade para publicar informações acerca de Contas Públicas, contendo no mínimo dados de:<br>Relatório da Gestão Fiscal;<br>Execução Orçamentária;<br>Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO);<br>Lei Orçamentária Anual (LOA);<br>Plano Plurianual de Aplicação (PPA);<br>Nas informações acerca da Execução Orçamentária, permitir a consulta por: Exercício e Despesa. | O |
| 198. | Portal da Transparência | No resultado da consulta da Execução Orçamentária, disponibilizar as seguintes informações: Total das Despesas Correntes e Despesas de Capital, mês a mês de um determinado exercício financeiro, em formato de tabela e em gráfico;   | O |
| 199. | Portal da Transparência | Nas demais informações acerca das Contas Públicas, permitir que o usuário disponibilize o conteúdo ao cidadão, através da criação de páginas dinâmicas;  | O |
| 200. | Portal da Transparência | Possuir funcionalidade para publicar os Planos Anuais de Auditorias Internas;  | O |
| 201. | Portal da Transparência | Possuir funcionalidade para publicar Atos Normativos referentes à Auditoria e Controle Interno;  | O |
| 202. | Portal da Transparência | Possuir funcionalidade para publicar as Atas de Registro de Preços, permitindo a consulta por: Mês, Ano e Objeto;  | O |
| 203. | Portal da Transparência | Possuir funcionalidade para disponibilizar os dados da Contabilidade, Recursos Humanos e Materiais em diversos formatos eletrônicos, inclusive abertos e não proprietários, tais   | O |



|      |                         |  |   |
|------|-------------------------|--|---|
|      |                         | como planilhas e texto, de modo a facilitar a análise das informações, atendendo assim aos requisitos da Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011)  |   |
| 204. | Portal da Transparência | Possibilitar recurso para disponibilizar acesso automatizado por sistemas externos em formatos abertos, estruturados e legíveis por máquina;   | O |
| 205. | Portal da Transparência | Possuir recurso para disponibilizar em formatos abertos, estruturados e legíveis por máquina as seguintes informações:<br>Dados de contrato;<br>Dados relativos às despesas;<br>Dados relativos à remuneração de servidores;<br>Dados de empenhos;<br>Dados das liquidações;<br>Dados relativos a pagamentos de despesas orçamentárias;<br>Dados de pagamentos de despesas extra orçamentárias;<br>Dados relativos a restos a pagar. | O |
| 206. | Portal da Transparência | Disponibilizar Links para os seguintes conteúdos:<br>Endereço físico do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC;<br>Estrutura Organizacional;<br>Canais de Comunicação;<br>Perguntas Frequentes acerca do Acesso à Informação;<br>Portal da Transparência;<br>Carta de Serviços.  | O |
| 207. | Portal da Transparência | Disponibilizar Banners para acessar os seguintes serviços:<br>Efetuar um Pedido de Informação;<br>Efetuar uma Denúncia;<br>Efetuar uma Manifestação (Fale Conosco) através dos canais da Ouvidoria;<br>Estatísticas dos Pedidos de Informação encaminhados ao E-SIC e das Solicitações encaminhadas ao E-OUV.  | O |
| 208. | Portal da Transparência | Disponibilizar módulo para os painéis de informações (Dashboards):<br>Relatório de Ouvidoria;<br>Relatório de Acesso à Informação;<br>Relatório de Compras;<br>Relatório de Acompanhamento de Programas (Time Brasil e PNPC);<br>Relatório de Captação de Recursos;<br>Relatório de Convênios Recebidos Assinados;<br>Relatório de Resultados das Avaliações de Transparência.   | O |
| 209. | Portal da Transparência | Possuir funcionalidade para publicar:<br>Prestação de Contas (PCA);<br>Parecer Prévio do Tribunal de Contas;<br>Auditoria e Inspeções<br>Atos Recomendatórios<br>Instruções Normativas<br>Notas Técnicas;  | O |

|      |                            |   |   |
|------|----------------------------|---|---|
|      |                            | Manual de Auditoria Interna;<br>Auditorias Externas;<br>Pareceres do Controle Interno;  |   |
| 210. | Portal da<br>Transparência | Para a página específica da Controladoria, deve ser disponibilizada informações referentes às:<br>Instruções Normativas<br>Instrução Normativa;<br>Sistema de Controle Interno – SCI;<br>Sistema de Recursos Humanos – SRH;<br>Sistema de Contabilidade – SCO;<br>Sistema de Compras, Licitações e Contratos – SCL;<br>Sistema de Ouvidoria Municipal – SOM;<br>Sistema de Controle Patrimonial – SPA;<br>Portaria;<br>Contas Públicas:<br>Relatório de Gestão Fiscal (RGF);<br>Relatório Resumido da Execução Orçamentária (RREO);<br>Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO);<br>Lei Orçamentária Anual (LOA);<br>Plano Plurianual (PPA);<br>Informações de Gestão:<br>Execução Orçamentária;<br>Execução das Despesas<br>Análise Orçamentária e Financeira;<br>Leis Municipais;<br>Decretos Municipais;<br>Responsabilidades<br>Rol de Responsáveis perante o TCEES;<br>Prestação de Contas Anual (PCA);<br>Prestação de Contas Mensal (PCM);<br>Acesso à Informação;<br>Assuntos:<br>Institucional;<br>Auditoria;<br>Fiscalização;<br>Ética e Integridade;<br>Controle Social;<br>Instruções Normativas;<br>Portarias do Controle Interno;<br>Recomendações;<br>Responsabilização de Empresas;<br>Publicação IN's;<br>Notícias; | O |
| 211. | Portal da<br>Transparência | Possuir um Portal de Dados Abertos com bases de dados, com acesso gratuito às bases e publicado com licença aberta (formatos como .csv, .odt e .txt), dados legíveis por máquina  | O |

|      |                         |  |   |
|------|-------------------------|--|---|
|      |                         | (formatos como .csv, .json, .xml), possibilidade de download dos dados e série histórica.  |   |
| 212. | Portal da Transparência | Possuir funcionalidade para publicar:<br>Código de Ética;<br>Cartilha do Código de Ética;<br>Programa de Integridade;<br>Plano de Integridade;<br>Manual de Elaboração de Planos de Integridade;<br>Cartilha Sobre Integridade nas Compras Públicas – Enccla;<br>Informes sobre Conflito de Interesses   | O |
| 213. | Portal da Transparência | No resultado da consulta de Contratos, disponibilizar relação dos contratos celebrados em ordem sequencial, com o seu respectivo resumo, contendo, no mínimo, indicação do contratado(a), do valor, do objeto e da vigência, bem como dos aditivos deles decorrentes, número do processo, tipo de contratação, nome, CPF/CNPJ, órgão contratante, valor total, valores parciais, íntegra dos documentos. | O |
| 214. | Portal da Transparência | Possuir relação/lista dos Fornecedores dos Contratos vigentes e encerrados.  | O |
| 215. | Portal da Transparência | Possuir um meio para integrar e possibilitar a divulgação do inteiro teor dos contratos e dos respectivos termos aditivos (documentos)   | O |
| 216. | Portal da Transparência | Possuir relação/lista dos Fiscais dos Contratos vigentes e encerrados.   | O |
| 217. | Portal da Transparência | Nas informações acerca dos Fiscais de Contratos permitir a consulta por: número do contrato, ano do contrato, situação e período.  | O |
| 218. | Portal da Transparência | No resultado da consulta dos Fiscais de Contratos, disponibilizar as seguintes informações: Fiscal do Contrato, Número do Contrato, Data do Contrato e Situação do Contrato.   | O |
| 219. | Portal da Transparência | Possuir módulo para divulgação das despesas da entidade, detalhando sua execução (empenho, liquidação e pagamento) e identificando sua classificação orçamentária (unidade orçamentária, a função, a subfunção, categoria econômica, grupo, modalidade de aplicação, elemento de despesa e a fonte dos recursos).  | O |
| 220. | Portal da Transparência | Na área de Despesas deve conter informações sobre:<br>Empenhos<br>Liquidações<br>Listagem de Pagamentos<br>Ordem Cronológica dos Valores à Pagar<br>Pagamentos<br>Despesa Com Publicidade<br>Despesa Executada Com Multa de Trânsito   | O |
| 221. | Portal da Transparência | Na área de Serviços ao Cidadão deve conter informações sobre:<br>Ouvidoria<br>Acesso à Informação  | O |

|      |                         |   |   |
|------|-------------------------|---|---|
|      |                         | Carta de Serviços<br>Perguntas e Respostas<br>Pesquisas de Satisfação<br>Cronograma de Pesquisas de Satisfação<br>Resultados de Pesquisas de Satisfação<br>Acesse a Câmara Municipal nas Redes Sociais<br>Instagram<br>Facebook<br>Youtube<br>Whatsapp  |   |
| 222. | Portal da Transparência | Nas informações acerca dos Serviços ao Cidadão, quando clicar em Ouvidoria deve ser redirecionado para o Portal da Ouvidoria, onde o cidadão consiga registrar solicitação, denúncia, denúncia de corrupção, reclamação, elogio ou sugestão.  | O |
| 223. | Portal da Transparência | Nas informações acerca dos Serviços ao Cidadão, quando clicar em Acesso à Informação deve ser redirecionado para o Portal de Acesso à Informação, onde o cidadão consiga registrar um pedido de informação, além de ter acesso às legislações referente a Lei de Acesso à Informação e relatórios estatísticos;   | O |
| 224. | Portal da Transparência | Nas informações acerca dos Serviços ao Cidadão, quando clicar em Carta de Serviços deve ser redirecionado para a página da Carta de Serviços do ente, onde o cidadão consiga acessar todos os serviços públicos prestados, especificando as etapas, o público-alvo, os locais, horários e formas pelas quais os usuários podem ter acesso aos serviços. | O |
| 225. | Portal da Transparência | Nas informações acerca dos Serviços ao Cidadão, quando clicar em Perguntas e Respostas deve ser redirecionado para um local que tenha perguntas e respostas sobre os serviços em geral prestados pelo ente, sobre: Ouvidoria, Lei de Acesso à Informação, Serviços Públicos, Portal da Transparência e LGPD.  | O |
| 226. | Portal da Transparência | Nas informações acerca dos Serviços ao Cidadão, quando clicar em Pesquisas de Satisfação/Cronograma de Pesquisas de Satisfação deve ser redirecionado para um documento com o cronograma.   | O |
| 227. | Portal da Transparência | Nas informações acerca dos Serviços ao Cidadão, quando clicar em Pesquisas de Satisfação/Resultados de Pesquisas de Satisfação deve ser redirecionado para uma página onde seja possível disponibilizar arquivos em pdf.  | O |
| 228. | Portal da Transparência | Nas informações acerca dos Serviços ao Cidadão, quando clicar em Acesse a Câmara Municipal nas Redes Sociais/Instagram/Facebook/Youtube/WhatsApp deve ser redirecionado para os links das redes sociais mencionadas.  | O |
| 229. | Portal da Transparência | Na área de Estrutura Organizacional deve conter informações sobre:<br>Organograma<br>Rol de Responsáveis perante o TCEES;   | O |

|      |                         |   |   |
|------|-------------------------|---|---|
|      |                         | Programas, Projetos e Ações   |   |
| 230. | Portal da Transparência | Nas informações acerca do Organograma, deve ser direcionado para uma página com layout que apresenta toda a estrutura do alto escalão do ente, além disso, quando clicar em qualquer secretaria do alto escalão ter as opções para redirecionar a servidores por unidade, totalização da folha de pagamentos e gráficos (rh). | O |
| 231. | Portal da Transparência | Nas informações acerca das Secretarias Municipais, deve ser direcionado para uma página com informações de todas as secretarias da instituição, contendo nome do setor, responsável pelo setor, telefone e e-mail para contato, horário de funcionamento e local do setor.  | O |
| 232. | Portal da Transparência | Nas informações acerca do Rol de Responsáveis perante o TCEES, deve ser direcionado para uma tabela com o nome dos responsáveis, cargo e período de atuação.  | O |
| 233. | Portal da Transparência | Nas informações acerca do Programa, Projetos e Ações, deve ser direcionado para uma tabela com os programas, projetos e ações do Poder Legislativo, com suas respectivas metas e valores.   | O |
| 234. | Portal da Transparência | Na área de Patrimônio e Almoxarifado deve conter informações sobre:<br>Patrimônio<br>Frota<br>Bens Imóveis<br>Bens Móveis<br>Almoxarifado<br>Entradas<br>Saídas   | O |
| 235. | Portal da Transparência | Nas informações acerca dos Patrimônios, permitir a consulta por: Tipo do Bem, Categoria, Situação, Período de Aquisição e por qualquer palavra da Especificação Completa do Bem.  | O |
| 236. | Portal da Transparência | Nas informações acerca do Almoxarifado, permitir a consulta por: Número, Data, Categoria, Fornecedor, Documento e Valor.  | O |
| 237. | Portal da Transparência | Possuir página com informações sobre as Consultas Públicas realizadas no último ano, com divulgação do material relevante, possibilidade de participação remota e publicação dos resultados.  | O |
| 238. | Portal da Transparência | Possuir página com informações sobre as Audiências Públicas realizadas no último ano, com divulgação antecipada do calendário, transmissão online, possibilidade de participação remota e publicação dos resultados.  | O |
| 239. | Portal da Transparência | Na área da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) deve conter informações sobre:<br>Legislações LGPD<br>Sobre os Seus Dados Pessoais<br>Perguntas e Respostas   | O |

|      |                            |   |   |
|------|----------------------------|---|---|
|      |                            | Cartilha de Segurança da Informação<br>Alerta de Segurança da Informação<br>Dúvidas e Sugestões   |   |
| 240. | Portal da<br>Transparência | Na área de Legislação deve conter informações sobre:<br>Diário Oficial<br>Legislação Online<br>Legislação Transparência<br>Legislação de Proteção de Dados Pessoais   | O |
| 241. | Portal da<br>Transparência | Na área de Contabilidade Pública deve conter informações sobre:<br>Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF)<br>Relatório de Gestão Fiscal (RGF)<br>Relatório Resumido da Execução Orçamentária (RREO)<br>Audiência Pública - Art 9º da Lrf<br>Orçamento<br>Aviso Audiência Pública 2023<br>Créditos Adicionais<br>Despesas<br>Empenhos<br>Detalhado<br>Analítico<br>Liquidações<br>Detalhado<br>Analítico<br>Listagem de Pagamentos<br>Ordem Cronológica dos Valores à Pagar<br>Pagamentos<br>Detalhado<br>Analítico<br>Previsto<br>Despesa Com Publicidade<br>Restos a Pagar<br>Processado<br>Não Processado | O |
| 242. | Portal da<br>Transparência | Nas informações acerca da Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), deve disponibilizar páginas com possibilidades de subir arquivos em pdf, sempre separados por exercício e por bimestre ou quadrimestre.   | O |
| 243. | Portal da<br>Transparência | Nas informações acerca da Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), permitir a consulta por período, ano e busca livre por termos.  | O |
| 244. | Portal da<br>Transparência | Nas informações acerca da Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), deve disponibilizar páginas com possibilidades de subir arquivos em pdf, sempre separados por exercício e por bimestre ou quadrimestre.   | O |

---

|      |                            |   |   |
|------|----------------------------|---|---|
| 245. | Portal da<br>Transparência | Nas informações acerca dos Recursos Extraordinários, deve disponibilizar informações da Data, Nº do Documento, Conta Contábil e Valor da Despesa. | O |
|------|----------------------------|---|---|

Os Requisitos Técnicos do Site Institucional estão organizados em tabela que é composta das seguintes informações:

- a) ID: contém o código referente ao requisito;
- b) Módulo: contém o Módulo do Site Institucional;
- c) Descrição: contém a descrição do requisito que deve ser atendido pelo Site Institucional;
- d) Classificação: o requisito será classificado em: (O) “Obrigatório”.



**ANEXO II**  
**TABELA DE REQUISITOS TÉCNICOS DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO**  
**E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO**

| ID  | Categoria               | Requisito   | Class. |
|-----|-------------------------|---|--------|
| 1.  | Aspectos Gerais         | O Software deverá ser do tipo “aplicação web”, acessado pelos usuários através de navegadores (cliente) e executada em servidores de aplicação centralizados (servidor).  | O      |
| 2.  | Aspectos Gerais         | As tecnologias utilizadas como linguagem de programação devem ser estáveis, seguras, de ampla utilização no mercado de tecnologia, e devem garantir a continuidade e possibilidade de manutenções futuras.  | O      |
| 3.  | Aspectos Gerais         | O Software deve ser compatível com, no mínimo, os navegadores Edge, Google Chrome e Mozilla Firefox.  | O      |
| 4.  | Aspectos Gerais         | O Software deve utilizar protocolo SMTP para integração com serviços de correio eletrônico, com autenticação por meio de usuário e senha.   | O      |
| 5.  | Aspectos Gerais         | O Software deverá utilizar Gerenciador de Banco de Dados Relacional – SGBD para armazenamento e gerenciamento da base de dados.   | O      |
| 6.  | Aspectos Gerais         | O SGBD utilizado deve ser estável, seguro, de ampla utilização no mercado de tecnologia, e deve garantir ainda a continuidade e possibilidade de manutenções futuras.   | O      |
| 7.  | Aspectos Gerais         | O Software deverá utilizar protocolo HTTPS para garantir que os dados trafeguem em ambiente seguro e criptografados.  | O      |
| 8.  | Aspectos Gerais         | É altamente desejável que o Software permita a conexão do servidor de aplicação com o banco de dados, por meio de pool de conexões.   | AD     |
| 9.  | Aspectos Gerais         | É altamente desejável que os documentos que dependam de assinatura digital, o Software assine digitalmente, nos termos dos requisitos definidos pela ICP-Brasil.  | AD     |
| 10. | Funções administrativas | O Software tem que permitir que os administradores, de maneira controlada e sem esforço excessivo, recuperem, visualizem e reconfigurem os parâmetros do sistema e os atributos dos usuários.   | O      |
| 11. | Funções administrativas | É altamente desejável que o Software forneça relatórios para que o administrador possa gerenciar os documentos e seu uso. Esses relatórios devem apresentar, no mínimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• quantidade de dossiês/processos, volumes e itens a partir de parâmetros ou atributos definidos (tempo, classe, unidade administrativa etc.);</li> <li>• estatísticas de transações relativas a dossiês/processos, volumes e itens;</li> <li>• atividades por usuário.</li> </ul> | AD     |

| ID  | Categoria               | Requisito  | Class. |
|-----|-------------------------|--|--------|
| 12. | Usabilidade             | É altamente desejável que toda mensagem de erro produzida pelo Software deve ser clara e significativa, de modo a permitir que o usuário se recupere do erro ou cancele a operação.  | AD     |
| 13. | Usabilidade             | É altamente desejável que a interface do Software siga padrões preestabelecidos e consolidados como boas práticas de projeto gráfico.  | AD     |
| 14. | Usabilidade             | É altamente desejável que o Software empregue um conjunto simples e consistente de regras de interface, privilegiando a facilidade de aprendizado das operações pelos seus usuários.   | AD     |
| 15. | Usabilidade             | O Software deve permitir que sua estrutura de classes e dossiês/processos possa ser visualizada em diferentes formas de apresentação.  | O      |
| 16. | Usabilidade             | É altamente desejável que o Software permita a realização de transações ou tarefas mais frequentemente executadas com um pequeno número de interações (por exemplo, cliques de mouse) e sem mudanças excessivas de contexto.   | AD     |
| 17. | Usabilidade             | É altamente desejável que o Software permita a definição e utilização de referências cruzadas entre documentos arquivísticos digitais correlacionados.   | AD     |
| 18. | Usabilidade             | É altamente desejável que o Software disponibilize pelo menos dois papéis de acesso diferenciados, um para usuário final e outro para administrador de sistema.  | AD     |
| 19. | Usabilidade             | É altamente desejável que o Software forneça a usuários finais e administradores funções intuitivas e fáceis de usar, que requeiram poucas ações para completar uma tarefa padrão.   | AD     |
| 20. | Usabilidade             | O Software tem que restringir o acesso às funcionalidades administrativas e impossibilitar sua visualização pelo usuário final.  | O      |
| 21. | Segurança da Informação | O Software não deverá permitir que exista identificadores de usuários (login) inscritos em qualquer parte do código do programa ou arquivos auxiliares, à exceção dos logs de acesso e ações no sistema (trilha de auditoria). | O      |
| 22. | Segurança da Informação | O Software deverá apresentar a funcionalidade de controle de acesso por perfil de usuário com o objetivo de gerenciar e monitorar todas as operações do sistema.   | O      |
| 23. | Segurança da Informação | É altamente desejável que o Software bloqueie o acesso a usuários não autorizados tenham qualquer acesso, formal (entrada através da página de login) ou informal (tentativa de acessar URL diretamente pelo browser).         | AD     |
| 24. | Segurança da Informação | O Software tem que garantir que as senhas de acesso não poderão estar escritas em qualquer parte do código do programa ou arquivos auxiliares.   | O      |
| 25. | Segurança da Informação | O Software tem que garantir que usuários que não tenham acesso a determinado conteúdo, que os mesmos não sejam mostrados em resultados de pesquisas, por exemplo, listas e índices.  | O      |

| ID  | Categoria  | Requisito   | Class. |
|-----|--|---|--------|
| 26. | Segurança da Informação  | O Software tem que garantir que os dados da trilha de auditoria estarão protegidos contra falsificação e acesso não autorizado, não sendo permitida qualquer modificação nos registros.   | O      |
| 27. | Segurança da Informação  | O Software tem que assegurar a integridade e a confidencialidade das informações dos dados, monitorando por meio de registros de operações na trilha de auditoria, armazenando as seguintes informações:<br><br>Identificação do usuário.<br>Identificação da estação de trabalho (IP e agente do navegador).<br>Identificação do tipo da transação (inclusão, consulta, alteração, exclusão, etc.).<br>Identificação da funcionalidade do sistema que provocou a operação;<br>Data, hora e detalhes de eventos-chave, como, por exemplo, horário de entrada (logon) e saída (logoff) do sistema. | O      |
| 28. | Configuração e administração do plano de classificação no Software | O Software tem que incluir e ser compatível com o plano de classificação da Contratante, e permitir o registro das seguintes informações:<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificador da classe;</li> <li>• Nome da classe;</li> <li>• Código da classe;</li> <li>• Subordinação da classe;</li> <li>• Indicação de permissão de uso;</li> <li>• Indicação de classe ativa/inativa.</li> </ul>  | O      |
| 29. | Configuração e administração do plano de classificação no Software | O Software tem que garantir a criação de classes, subclasses, grupos e subgrupos nos níveis do plano de classificação de acordo com o método de codificação adotado. <i>Por exemplo, quando se adotar o método decimal para codificação, cada classe pode ter no máximo dez subordinações, e assim sucessivamente.</i>  | O      |
| 30. | Configuração e administração do plano de classificação no Software | O Software tem que permitir a usuários autorizados acrescentar novas classes sempre que necessário.   | O      |
| 31. | Configuração e administração do plano de classificação no Software | O Software tem que registrar a data de abertura de uma nova classe no respectivo metadado.  | O      |
| 32. | Configuração e administração do plano de classificação no Software | O Software tem que permitir o deslocamento de uma classe inteira, incluídas as subclasses, grupo, subgrupos e documentos nela classificados, para outro ponto do plano de classificação. Nesse caso, é necessário fazer o registro do deslocamento nos metadados do plano de classificação.   | O      |

| ID  | Categoria  | Requisito  | Class. |
|-----|--|--|--------|
| 33. | Configuração e administração do plano de classificação no Software | É altamente desejável que o Software permita que usuários autorizados tornem inativa uma classe em que não sejam mais classificados documentos.  | AD     |
| 34. | Configuração e administração do plano de classificação no Software | O Software tem que permitir que um usuário autorizado apague uma classe inativa.   | O      |
| 35. | Configuração e administração do plano de classificação no Software | O Software tem que impedir a eliminação de uma classe que tenha documentos nela classificados. Essa eliminação pode ocorrer a partir do momento em que todos os documentos ali classificados tenham sido recolhidos ou eliminados ou que esses documentos tenham sido reclassificados.   | O      |
| 36. | Configuração e administração do plano de classificação no Software | O Software tem que permitir a associação de metadados às classes, conforme estabelecido no padrão de metadados, e deve restringir a inclusão e alteração desses mesmos metadados somente a usuários autorizados.   | O      |
| 37. | Configuração e administração do plano de classificação no Software | O Software tem que disponibilizar pelo menos dois mecanismos de atribuição de identificadores a classes do plano de classificação, prevendo a possibilidade de se utilizar ambos, separadamente ou em conjunto, na mesma aplicação: <ul style="list-style-type: none"> <li>• atribuição de um código numérico ou alfanumérico;</li> <li>• atribuição de um termo que identifique cada classe.</li> </ul> | O      |
| 38. | Configuração e administração do plano de classificação no Software | É altamente desejável que o Software prever um atributo associado às classes para registrar a permissão de uso daquela classe para classificar um documento. <i>Em algumas classes, não é permitido incluir documentos. Nesse caso, os documentos devem ser classificados apenas nos níveis subordinados.</i>  | AD     |
| 39. | Configuração e administração do plano de classificação no Software | O Software tem que utilizar o termo completo para identificar uma classe.<br><br><i>Entende-se por termo completo toda a hierarquia referente àquela classe.</i>   | O      |
| 40. | Configuração e administração do plano de classificação no Software | O Software tem que assegurar que os termos completos, que identificam cada classe, sejam únicos no plano de classificação.   | O      |
| 41. | Configuração e administração do plano de classificação no Software | É altamente desejável que o Software seja capaz de importar e exportar, total ou parcialmente, um plano de classificação.  | AD     |

| ID  | Categoria  | Requisito   | Class. |
|-----|--|---|--------|
| 42. | Configuração e administração do plano de classificação no Software | <p>O Software tem que prover funcionalidades para elaboração de relatórios de apoio à gestão do plano de classificação, incluindo a capacidade de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gerar relatório completo do plano de classificação;</li> <li>• gerar relatório parcial do plano de classificação a partir de um ponto determinado na hierarquia;</li> <li>• gerar relatório dos documentos ou processos/dossiês classificados em uma ou mais classes do plano de classificação;</li> <li>• gerar relatório de documentos classificados por unidade administrativa.</li> </ul> | O      |
| 43. | Configuração e administração do plano de classificação no Software | É altamente desejável que o Software possibilite a consulta ao plano de classificação a partir de qualquer atributo ou combinação de atributos, e emita relatório com os resultados obtidos.  | AD     |
| 44. | Configuração da tabela de temporalidade e destinação de documentos | O Software tem que prover funcionalidades para definição e manutenção de tabela de temporalidade e destinação de documentos, associada ao plano de classificação do órgão ou entidade.  | O      |
| 45. | Configuração da tabela de temporalidade e destinação de documentos | <p>O Software tem que manter tabela de temporalidade e destinação de documentos com as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identificador da classe;</li> <li>• prazo de guarda na idade corrente;</li> <li>• evento que determina o início de contagem do prazo de retenção na idade corrente;</li> <li>• prazo de guarda na idade intermediária;</li> <li>• evento que determina o início de contagem do prazo de retenção na idade intermediária;</li> <li>• destinação final;</li> <li>• observações.</li> </ul>   | O      |
| 46. | Configuração da tabela de temporalidade e destinação de documentos | <p>O Software tem que prever, pelo menos, as seguintes situações para destinação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• apresentação dos documentos para reavaliação em data futura;</li> <li>• eliminação;</li> <li>• exportação para transferência;</li> <li>• exportação para recolhimento (guarda permanente).</li> </ul>  | O      |

| ID  | Categoria  | Requisito   | Class. |
|-----|--|---|--------|
| 47. | Configuração da tabela de temporalidade e destinação de documentos | <p>O Software tem que prever a iniciação automática da contagem dos prazos de guarda referenciados na tabela de temporalidade e destinação de documentos, pelo menos, a partir dos seguintes eventos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• abertura de processo/dossiê;</li> <li>• arquivamento de processo/dossiê;</li> <li>• desarquivamento de processo/dossiê;</li> <li>• inclusão de documento sigiloso em um processo/dossiê, se aplicável.</li> </ul> <p><i>Acontecimentos específicos, descritos na tabela de temporalidade e destinação como, por exemplo, “cinco anos a contar da data de aprovação das contas”, quando não puderem ser detectados automaticamente pelo sistema, deverão ser informados ao Software por usuário autorizado.</i></p> | O      |
| 48. | Configuração da tabela de temporalidade e destinação de documentos | <p>O Software tem que prever que a definição dos prazos de guarda seja expressa por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• um número inteiro de meses ou</li> <li>• um número inteiro de anos.</li> </ul>  | O      |
| 49. | Configuração da tabela de temporalidade e destinação de documentos | O Software tem que limitar a definição e a manutenção (alteração, inclusão e exclusão) da tabela de temporalidade e destinação de documentos a usuários autorizados.  | O      |
| 50. | Configuração da tabela de temporalidade e destinação de documentos | <p>O Software tem que permitir que um usuário autorizado altere o prazo ou destinação prevista em um item da tabela de temporalidade e destinação de documentos e garantir que a alteração tenha efeito em todos os documentos ou processos/dossiês associados àquele item.</p> <p><i>As alterações na tabela de temporalidade e destinação só poderão ser feitas como resultado de um processo de reavaliação realizado pela comissão de avaliação do órgão ou entidade em virtude de mudança do contexto administrativo, jurídico ou cultural.</i></p>  | O      |
| 51. | Configuração da tabela de temporalidade e destinação de documentos | É altamente desejável que o Software seja capaz de manter o histórico das alterações realizadas na tabela de temporalidade e destinação de documentos.  | AD     |
| 52. | Configuração da tabela de temporalidade e destinação de documentos | É altamente desejável que o Software seja capaz de importar e exportar total ou parcialmente uma tabela de temporalidade e destinação de documento.   | AD     |

| ID  | Categoria  | Requisito   | Class. |
|-----|--|---|--------|
| 53. | Configuração da tabela de temporalidade e destinação de documentos | <p>O Software tem que prover funcionalidades para elaboração de relatórios que apoiem a gestão da tabela de temporalidade e destinação, incluindo a capacidade de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gerar relatório completo da tabela de temporalidade e destinação de documentos;</li> <li>• gerar relatório parcial da tabela de temporalidade e destinação de documentos a partir de um ponto determinado na hierarquia do plano de classificação;</li> <li>• gerar relatório dos documentos ou processos/dossiês aos quais foi atribuído um determinado prazo de guarda;</li> <li>• identificar as inconsistências existentes entre a tabela de temporalidade e destinação de documentos e o plano de classificação.</li> </ul>  | O      |
| 54. | Classificação e metadados das unidades de arquivamento             | O Software tem que permitir a classificação das unidades de arquivamento por Tipos de Unidade, segregadas em Tipo de Processos/Dossiês e Tipos de Documentos.   | O      |
| 55. | Classificação e metadados das unidades de arquivamento             | <p>O Software tem que manter tabela de tipos de processo/dossiê com as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identificador do tipo de processo/dossiê;</li> <li>• descrição do tipo de processo/dossiê;</li> <li>• autor;</li> <li>• classificação arquivística;</li> <li>• status para poder atribuir numeração automática por tipo de processo/dossiês e ano;</li> <li>• grupos de usuários com permissão para abertura de processos/dossiês;</li> <li>• grupos de usuários com permissão para autuação de processos/dossiês;</li> <li>• status para autorizar abertura de processos/dossiês por usuários externos;</li> <li>• suporte do processo/dossiê: digital ou não digital;</li> <li>• tipo de assinatura: Digital ou Eletrônica;</li> <li>• número mínimo de assinaturas;</li> <li>• grau de sigilo legal.</li> </ul> | O      |
| 56. | Classificação e metadados das unidades de arquivamento             | <p>O Software tem que manter tabela de tipos de documento com as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identificador do tipo de documento;</li> <li>• descrição do tipo de documento;</li> <li>• autor;</li> <li>• classificação arquivística;</li> <li>• status de transmissão: minuta, original ou cópia;</li> </ul>  | O      |



| ID  | Categoria  | Requisito  | Class. |
|-----|--|--|--------|
|     |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• status para poder atribuir numeração automática por tipo de documento e ano;</li> <li>• grupos de usuários com permissão para abertura de documentos;</li> <li>• suporte do documento: digital ou não digital;</li> <li>• tipo de assinatura: Digital ou Eletrônica;</li> <li>• número mínimo de assinaturas;</li> <li>• grau de sigilo legal.</li> </ul> |        |
| 57. | Classificação e metadados das unidades de arquivamento | O Software deve efetuar o vínculo entre uma unidade de arquivamento e a classe através dos tipos de unidade de arquivamento, podendo ser pelo tipo de processo/dossiê ou pelo tipo de documento.   | O      |
| 58. | Classificação e metadados das unidades de arquivamento | O Software tem que permitir a classificação das unidades de arquivamento somente nas classes autorizadas.  | O      |
| 59. | Classificação e metadados das unidades de arquivamento | O Software tem que permitir a classificação de um número ilimitado de unidades de arquivamento dentro de uma classe, através dos tipos de unidade de arquivamento.   | O      |
| 60. | Classificação e metadados das unidades de arquivamento | O Software tem que utilizar o termo completo da classe para identificar uma unidade de arquivamento.   | O      |
| 61. | Classificação e metadados das unidades de arquivamento | <p>O Software tem que permitir a associação de metadados aos tipos de unidades de arquivamento (tipos de processo/dossiê e tipos de documento) e deve restringir a inclusão e alteração desses metadados a usuários autorizados.</p> <p><i>A alteração de metadado só deve ser realizada por correção de erro e registrado na trilha de auditoria.</i></p>   | O      |
| 62. | Classificação e metadados das unidades de arquivamento | O Software tem que associar os metadados das unidades de arquivamento conforme estabelecido no padrão de metadados.  | O      |
| 63. | Classificação e metadados das unidades de arquivamento | <p>O Software tem que permitir a associação de um modelo de tipo de processo/dossiê para cada grupo de usuários.</p> <p>Poderão compor um grupo de usuários: unidades administrativas, comissões, conselhos ou grupos de trabalho estabelecidos pela Contratante.</p>  | O      |
| 64. | Classificação e metadados das unidades de arquivamento | O Software tem que permitir a associação de um usuário responsável para cada grupo de usuários, que também será o autor dos processos/dossiês e documentos produzidos pelo grupo.  | O      |

| ID  | Categoria  | Requisito   | Class. |
|-----|--|---|--------|
| 65. | Classificação e metadados das unidades de arquivamento | O Software tem que permitir a associação de um modelo de tipo de documento para cada grupo de usuários.   | O      |
| 66. | Classificação e metadados das unidades de arquivamento | O Software tem que permitir que uma nova unidade de arquivamento herde, da classe em que foi classificada, através do Tipo de Unidades de Arquivamento, alguns metadados predefinidos.<br><i>Exemplos desta herança são prazos de guarda previstos na tabela de temporalidade e destinação e restrição de acesso.</i>   | O      |
| 67. | Classificação e metadados das unidades de arquivamento | O Software tem que relacionar os metadados herdados de forma que uma alteração no metadado de uma classe seja automaticamente incorporada à unidade de arquivamento que herdou esse metadado.   | O      |
| 68. | Classificação e metadados das unidades de arquivamento | O Software tem que permitir que uma unidade de arquivamento e seus respectivos volumes e/ou documentos sejam reclassificados por um usuário autorizado e que todos os documentos já inseridos permaneçam nas unidades de arquivamento e nos volumes que estão sendo transferidos, mantendo a relação entre documentos, volumes e unidades de arquivamento.  | O      |
| 69. | Classificação e metadados das unidades de arquivamento | Quando uma unidade de arquivamento ou documento é reclassificado, é altamente desejável que o Software mantenha o registro de suas posições anteriores à reclassificação, de forma a manter um histórico, através da trilha de auditoria.   | AD     |
| 70. | Classificação e metadados das unidades de arquivamento | Quando uma unidade de arquivamento ou documento é reclassificado, é altamente desejável que o Software permita que o administrador introduza as razões para a reclassificação.  | AD     |
| 71. | Classificação e metadados das unidades de arquivamento | É altamente desejável que o Software seja capaz de permitir que os usuários criem referências cruzadas para unidades de arquivamento afins.   | AD     |
| 72. | Classificação e metadados das unidades de arquivamento | O Software tem que associar, automaticamente, ao processo/dossiê o prazo e a destinação previstos na classe em que o documento foi inserido.  | O      |
| 73. | Captura  | A captura tem que garantir a execução das seguintes funções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• registrar e gerenciar todos os documentos não digitais;</li> <li>• registrar e gerenciar todos os documentos digitais, independentemente do contexto tecnológico;</li> <li>• classificar todos os documentos de acordo com o plano ou código de classificação;</li> <li>• controlar e validar a introdução de metadados.</li> </ul> | O      |

| ID  | Categoria | Requisito  | Class. |
|-----|-----------|--|--------|
| 74. | Captura   | O Software tem que ser capaz de capturar documentos digitais das formas a seguir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• captura de documentos produzidos dentro do Software;</li> <li>• captura de documento digital produzido fora do Software;</li> </ul>   | O      |
| 75. | Captura   | É altamente desejável que administradores autorizados, possam configurar o software para só permitir a captura de documentos digitais produzidos fora do software, no formato PDF/A pesquisável.   | AD     |
| 76. | Captura   | O Software tem que aceitar o conteúdo do documento, bem como as informações que definem sua aparência, mantendo as associações entre os vários componentes digitais do documento.  | O      |
| 77. | Captura   | <p>O Software tem que permitir a inserção de todos os metadados, obrigatórios e opcionais, definidos na sua configuração e garantir que se mantenham associados ao documento.</p> <p>Os metadados obrigatórios são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome do arquivo digital;</li> <li>• id do documento (identificador do documento atribuído pelo Software);</li> <li>• data de produção;</li> <li>• data e hora de transmissão e recebimento;</li> <li>• data e hora da captura;</li> <li>• título;</li> <li>• classe (classificação de acordo com o plano/código de classificação);</li> <li>• prazos de guarda (idade corrente e idade intermediária);</li> <li>• autor (pessoa física ou jurídica);</li> <li>• redator (se diferente do autor);</li> <li>• originador;</li> <li>• destinatário;</li> <li>• indicação de anotação;</li> <li>• indicação de anexos;</li> <li>• indicação de versão;</li> <li>• níveis de acesso;</li> <li>• registro das migrações e data em que ocorreram.</li> </ul> <p>Os metadados opcionais se referem a informações mais detalhadas sobre o documento, e podem criados por usuários autorizados.</p> | O      |
| 78. | Captura   | O Software tem que ser capaz de atribuir um número identificador a cada processo/dossiê e documento capturado, que serve para identificá-lo desde o momento da captura até sua destinação final no Software.   | O      |

| ID  | Categoria | Requisito  | Class. |
|-----|-----------|--|--------|
| 79. | Captura   | O Software tem que ser capaz de atribuir mais de um autor a cada processo/dossiê e documento capturado.  | O      |
| 80. | Captura   | O Software tem que ser capaz de permitir que determinados tipos de processos/dossiês, sejam autuados automaticamente, caso não haja pendência de assinatura eletrônica ou digital do autor.  | O      |
| 81. | Captura   | É altamente desejável que o Software permita ao autor, nos casos de atuação automática, definir o momento da autuação do processo/dossiê.  | AD     |
| 82. | Captura   | No Software, o número identificador atribuído pelo sistema ao processo/dossiê tem que: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ser gerado automaticamente, sendo vedada sua introdução manual e alteração posterior; ou</li> <li>• ser atribuído pelo usuário e validado pelo Software antes de ser aceito.</li> </ul>  | O      |
| 83. | Captura   | O Software tem que prever a adoção da numeração única de processos e/ou documentos oficiais de acordo com a legislação específica a fim de garantir a integridade do número atribuído ao processo no momento de sua autuação.  | O      |
| 84. | Captura   | É altamente desejável que o software utilize tesouro ou vocabulário controlado para apoiar a atribuição do metadado assunto/descritor.   | AD     |
| 85. | Captura   | O Software tem que garantir que os metadados associados a um documento sejam inseridos somente por usuários autorizados.   | O      |
| 86. | Captura   | O Software tem que garantir que os metadados associados a um documento sejam alterados somente por administradores e usuários autorizados e devidamente registrados em trilhas de auditoria.   | O      |
| 87. | Captura   | É altamente desejável que o Software seja capaz de inserir, automaticamente, os metadados previstos no Software para o maior número possível de documentos, pois isso diminui as tarefas do usuário do Software e garante maior rigor na inserção dos metadados.<br><br><i>Por exemplo, no caso de documentos com forma padronizada (formulários, modelos de requerimento, de memorando etc.), alguns metadados podem ser inseridos automaticamente, tais como número identificador, título, classificação, prazo de guarda.</i> | AD     |
| 88. | Captura   | O Software tem que garantir a visualização do registro de entrada do documento no sistema com todos os metadados inseridos automaticamente e os demais a serem atribuídos pelo usuário.  | O      |

| ID  | Categoria       | Requisito   | Class. |
|-----|-----------------|---|--------|
|     |                 | <i>Por exemplo, o Software pode atribuir, automaticamente, o número identificador, a data de captura, o título, o originador, e requerer que o usuário preencha os demais metadados.</i>  |        |
| 89. | Captura         | O Software tem que garantir a inserção de outros metadados após a captura.<br><br>Por exemplo, data e hora de alteração e mudança de suporte.   | O      |
| 90. | Captura         | Sempre que um documento tiver mais de uma versão, o Software tem que permitir que os usuários selecionem pelo menos uma das seguintes ações:<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• registrar todas as versões do documento como um só documento arquivístico; ou</li> <li>• registrar uma única versão do documento como um documento arquivístico; ou</li> <li>• registrar cada uma das versões do documento, separadamente, como um documento arquivístico.</li> </ul>  | O      |
| 91. | Captura         | É altamente desejável que o Software permita a administradores autorizados, configurar o tamanho máximo dos arquivos que serão capturados pelo software.  | AD     |
| 92. | Captura         | No caso de documentos constituídos por mais de um componente digital, é altamente desejável que o Software efetue as seguintes ações:<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• tratar o documento como uma unidade indivisível, assegurando a relação entre os componentes digitais;</li> <li>• preservar a integridade do documento, mantendo a relação entre os componentes digitais;</li> <li>• garantir a integridade do documento quando de sua recuperação, visualização e gestão posteriores;</li> <li>• gerenciar a destinação de todos os componentes digitais que compõem o documento como uma unidade indivisível.</li> </ul> | AD     |
| 93. | Captura em lote | É altamente desejável que o Software proporcione a captura em lote de documentos gerados por outros sistemas.<br><br>Esse procedimento tem que:<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• permitir a importação de transações predefinidas de arquivos em lote;</li> <li>• registrar automaticamente cada um dos documentos importados contidos no lote;</li> <li>• permitir e controlar a edição do registro dos documentos importados;</li> <li>• validar a integridade dos metadados.</li> </ul>   | AD     |

| ID   | Categoria  | Requisito  | Class. |
|------|--|--|--------|
|      |  | Exemplos de lotes de documento: mensagens de correio eletrônico, correspondência digitalizada por meio de escâner, documentos provenientes de um departamento, grupo ou indivíduo, transações de aplicações de um computador ou, ainda, documentos oriundos de um sistema de gestão de documentos ou sistema de negócio.   |        |
| 94.  | Captura de documentos não digitais ou híbridos                   | O Software tem que ser capaz de capturar também os documentos não digitais e/ou híbridos.  | O      |
| 95.  | Captura de documentos não digitais ou híbridos                   | O Software tem que acrescentar aos metadados dos documentos não digitais informações sobre sua localização.<br><br>Essa informação só será acessada por usuários autorizados.  | O      |
| 96.  | Formato de arquivo e estrutura dos documentos a serem capturados | O Software tem que possuir a capacidade de capturar documentos com diferentes formatos de arquivo e estruturas.  | O      |
| 97.  | Formato de arquivo e estrutura dos documentos a serem capturados | É altamente desejável que o Software possa capturar, entre outros, os documentos a seguir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• calendários eletrônicos;</li> <li>• informações de outros aplicativos – contabilidade, folha de pagamento, desenho assistido por computador (CAD);</li> <li>• documentos em papel digitalizados por meio de escâner;</li> <li>• documentos sonoros;</li> <li>• videocliques;</li> <li>• diagramas e mapas digitais;</li> <li>• dados estruturados (EDI);</li> <li>• bases de dados;</li> <li>• documentos multimídia.</li> </ul> | AD     |
| 98.  | Formato de arquivo e estrutura dos documentos a serem capturados | O Software tem que ser capaz de incluir novos formatos de arquivos à medida que forem sendo adotados pela Contratante.   | O      |
| 99.  | Formato de arquivo e estrutura dos documentos a serem capturados | O Software tem que ser capaz de registrar em metadados as informações relativas à dependência de software, quando capturar documentos em formatos diferentes dos previstos pelo programa de gestão de documentos do órgão ou entidade.   | O      |
| 100. | Estrutura dos procedimentos de gestão                            | O Software tem que ser capaz de reconhecer três domínios para o controle dos procedimentos de trâmite de processos/dossiês: espaço individual, espaço do grupo e espaço do responsável pelo grupo.   | O      |
| 101. | Estrutura dos procedimentos de gestão                            | O Software tem que ser capaz de operacionalizar as regras estabelecidas pelo Software nos três espaços, ao efetuar o trâmite de processos/dossiês.   | O      |

| ID   | Categoria   | Requisito   | Class. |
|------|---|---|--------|
| 102. | Estrutura dos procedimentos de gestão                           | O Software tem que impedir que o conteúdo de um documento seja alterado por usuários e administradores, exceto se a alteração fizer parte do processo documental, tais como: corrigir erros de usuário (p. ex., declarar documentos de arquivo no processo/dossiê errado) ou para cumprir requisitos jurídicos no âmbito da legislação sobre proteção de dados.   | O      |
| 103. | Aplicação da tabela de temporalidade e destinação de documentos | O Software tem que fornecer recursos integrados à tabela de temporalidade e destinação de documentos para implementar as ações de destinação.<br><br>O Software tem que prever a iniciação automática da contagem dos prazos de guarda referenciados na tabela de temporalidade e destinação de documentos, pelo menos, a partir dos seguintes eventos:   | O      |
| 104. | Aplicação da tabela de temporalidade e destinação de documentos | Para cada processo/dossiê, o Software tem que acompanhar automaticamente os prazos de guarda determinados para a classe à qual pertence, nos casos de contagem de prazos automáticos.   | O      |
| 105. | Aplicação da tabela de temporalidade e destinação de documentos | Para cada processo/dossiê, que não possua contagem de prazo automática, o Software tem que permitir a usuários autorizados, informar manualmente os prazos de guarda.   | O      |
| 106. | Aplicação da tabela de temporalidade e destinação de documentos | O Software tem que prover consulta para informar ao usuário autorizado sobre os documentos ou processos/dossiês que já cumpriram ou estão para cumprir o prazo de guarda previsto.  | O      |
| 107. | Aplicação da tabela de temporalidade e destinação de documentos | O Software tem de prover funcionalidades para gerenciar o processo de destinação, que tem de ser iniciado por usuário autorizado e cumprir os seguintes passos:<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• identificar, através de consulta, os documentos ou processos/dossiês que atingiram os prazos de guarda previstos;</li> <li>• informar o usuário autorizado sobre todos os documentos ou processos/dossiês que foram identificados no passo anterior, através de um memorando eletrônico;</li> <li>• possibilitar a alteração do prazo ou destinação previstos para aqueles documentos ou processos/dossiês, caso necessário;</li> <li>• proceder à ação de destinação quando confirmada pelo usuário autorizado.</li> </ul> | O      |
| 108. | Aplicação da tabela de temporalidade e destinação de documentos | O Software tem sempre que pedir confirmação antes de realizar as ações de destinação.   | O      |
| 109. | Aplicação da tabela de temporalidade e                          | É altamente desejável que o Software preveja, em determinados casos, dispositivo de aviso antes do início de uma ação de destinação.  | AD     |



| ID   | Categoria   | Requisito   | Class. |
|------|---|---|--------|
|      | destinação de documentos  | Por exemplo, emitir aviso ao administrador, caso um documento arquivístico possua restrição de acesso.  |        |
| 110. | Aplicação da tabela de temporalidade e destinação de documentos | O Software tem que restringir as funções de destinação a usuários autorizados.  | O      |
| 111. | Aplicação da tabela de temporalidade e destinação de documentos | Quando um administrador transfere documentos ou processos/dossiês de uma classe para outra, em virtude de uma reclassificação, o Software tem que adotar automaticamente a temporalidade e a destinação vigentes na nova classe.  | O      |
| 112. | Exportação de documentos  | O Software tem que ser capaz de exportar documentos e processos/dossiês digitais e seus metadados para outro sistema dentro ou fora do órgão ou entidade.   | O      |
| 113. | Exportação de documentos  | Quando o Software exportar os documentos e processos/dossiês de uma classe para executar uma ação de transferência ou recolhimento, tem que ser capaz de exportar todos os documentos e processos/dossiês da classe incluídos na ação de destinação, com seus respectivos volumes, documentos e metadados associados.   | O      |
| 114. | Exportação de documentos  | É altamente desejável que o Software seja capaz de exportar um documento e processo/dossiê ou grupo de documentos e processos/dossiês numa sequência de operações, de modo que: <ul style="list-style-type: none"> <li>• o conteúdo, o contexto e a estrutura dos documentos não se degradem;</li> <li>• todos os componentes de um documento digital sejam exportados como uma unidade. Por exemplo, uma mensagem de correio eletrônico e seus respectivos anexos;</li> <li>• todos os metadados do documento sejam relacionados a ele de forma que as ligações possam ser mantidas no novo sistema;</li> <li>• todas as ligações entre documentos, volumes e processos/dossiês sejam mantidas.</li> </ul> | AD     |
| 115. | Exportação de documentos  | É altamente desejável que o Software seja capaz de exportar processos/dossiês: <ul style="list-style-type: none"> <li>• em seu formato nativo (ou no formato para o qual foi migrado);</li> <li>• de acordo com os formatos definidos em padrões de interoperabilidade;</li> <li>• de acordo com o formato definido pela instituição arquivística que irá receber a documentação, no caso de transferência ou recolhimento.</li> </ul>  | AD     |
| 116. | Exportação de documentos  | O Software tem que ser capaz de exportar todos os tipos de documentos que está apto a capturar.   | O      |

| ID   | Categoria                | Requisito   | Class. |
|------|--------------------------|---|--------|
| 117. | Exportação de documentos | O Software tem que conservar todos os documentos e processos/dossiês digitais que foram exportados, pelo menos até que tenham sido importados no sistema destinatário com êxito.  | O      |
| 118. | Exportação de documentos | O Software tem que manter metadados relativos a documentos e processos/dossiês que foram exportados.<br><br>O Administrador deve indicar o subconjunto de metadados que deverá ser mantido.   | O      |
| 119. | Exportação de documentos | O Software tem que gerar listagem para descrever documentos e processos/dossiês digitais que estão sendo exportados.<br><br>Este requisito se aplica principalmente nos casos em que é feita exportação para transferência ou recolhimento a uma instituição arquivística pública. Nesse caso, a listagem deverá ser produzida na forma documental estabelecida pela instituição arquivística recebedora. | O      |
| 120. | Exportação de documentos | Quando se exportar documentos e processos/dossiês híbridos, é altamente desejável que o Software exija do usuário autorizado a confirmação de que a parte na forma não digital dos mesmos documentos e processos/dossiês tenha passado pelo procedimento de destinação adequado antes de confirmar a exportação da parte na forma digital.  | AD     |
| 121. | Exportação de documentos | É altamente desejável que o Software permita que documentos sejam exportados mais de uma vez.   | AD     |
| 122. | Eliminação               | O Software tem que restringir a função de eliminação de documentos ou processos/dossiês somente a usuários autorizados.   | O      |
| 123. | Eliminação               | O Software tem que pedir confirmação da eliminação a um usuário autorizado antes que qualquer ação seja tomada com relação ao documento e processo/dossiê e cancelar o processo de eliminação se a confirmação não for dada.  | O      |
| 124. | Eliminação               | O Software tem que impedir sempre a eliminação de uma unidade de arquivamento digital ou de qualquer parte de seu conteúdo, a não ser quando estiver de acordo com a tabela de temporalidade e destinação de documentos.<br><br>A eliminação será devidamente registrada em trilha de auditoria.  | O      |
| 125. | Eliminação               | O Software tem que avisar o usuário autorizado quando um documento ou processo/dossiê que estiver sendo eliminado se encontrar relacionado a outro; os sistemas também têm de suspender o processo até que seja tomada uma das medidas abaixo:<br><br>• confirmação pelo usuário autorizado para prosseguir ou cancelar o processo;   | O      |

| ID   | Categoria  | Requisito   | Class. |
|------|--|---|--------|
|      |  | • produção de um relatório especificando os documentos ou processos/dossiês envolvidos e todas as ligações com outros documentos ou processos/dossiês.  |        |
| 126. | Eliminação   | É altamente desejável que o Software permita a eliminação de documentos ou processos/dossiês de forma irreversível a fim de que não possam ser restaurados por meio da utilização normal do Software nem por meio de rotinas auxiliares do sistema operacional nem por aplicações especiais de recuperação de dados.  | AD     |
| 127. | Eliminação   | Quando um documento tem várias referências armazenada, o Software tem que garantir que todas essas referências sejam verificadas antes de eliminar o arquivo digital.<br><br>Esse requisito deve ser considerado quando o Software relacionar um documento digital a mais de um dossiê ou processo, sem a duplicação física do arquivo digital.<br><br>Por exemplo, uma lista de alunos aprovados em um concurso de doutorado de determinada universidade estará associada ao dossiê “Concurso doutorado 2005” e aos dossiês de cada aluno aprovado.<br><br>Quando um documento digital estiver associado a mais de um dossiê, o Software deve criar um registro para cada referência desse documento. Cada registro estará vinculado ao mesmo arquivo digital. | O      |
| 128. | Eliminação   | O Software tem que produzir um relatório detalhando qualquer falha que ocorra durante uma eliminação. O relatório tem que identificar os documentos cuja eliminação não tenha sido bem-sucedida.  | O      |
| 129. | Eliminação   | Quando eliminar documentos ou processos/dossiês híbridos, é altamente desejável que o Software exija do usuário autorizado a confirmação de que a parte na forma não digital dos mesmos seja eliminada também antes de confirmar a eliminação da parte digital.   | AD     |
| 130. | Eliminação   | O Software tem que gerar relatório com os documentos e processos/dossiês que serão eliminados.<br><br>Essa listagem deve seguir o formato da Listagem de eliminação conforme o estabelecido na norma vigente.   | O      |
| 131. | Avaliação e destinação de documentos arquivísticos não digitais e híbridos | O Software tem que aplicar a mesma tabela de temporalidade e destinação de documentos para os documentos não digitais, digitais ou híbridos.  | O      |

| ID   | Categoria  | Requisito   | Class. |
|------|--|---|--------|
| 132. | Avaliação e destinação de documentos arquivísticos não digitais e híbridos | O Software tem que acompanhar os prazos de guarda dos documentos não digitais e deve dar início aos procedimentos de eliminação ou transferência desses documentos, tomando em consideração suas especificidades.   | O      |
| 133. | Avaliação e destinação de documentos arquivísticos não digitais e híbridos | É altamente desejável que o Software exporte metadados de documentos e processos/dossiês não digitais.  | AD     |
| 134. | Pesquisa, localização, visualização e impressão                            | O Software tem que fornecer facilidades para pesquisa, localização e apresentação dos documentos.   | O      |
| 135. | Pesquisa, localização, visualização e impressão                            | O Software tem que disponibilizar interface de pesquisa, localização e apresentação em ambiente web.  | O      |
| 136. | Pesquisa, localização, visualização e impressão                            | É altamente desejável que o Software preveja a navegação gráfica no plano de classificação, a navegação direta de uma classe para os documentos arquivísticos produzidos nesta classe e a seleção, recuperação e apresentação direta dos documentos arquivísticos e de seus conteúdos por meio desse mecanismo.   | AD     |
| 137. | Pesquisa, localização, visualização e impressão                            | O Software tem que fornecer uma série flexível de funções que atuem sobre os metadados relacionados com os diversos níveis de agregação (documento, unidade de arquivamento e classe) e sobre os conteúdos dos documentos arquivísticos por meio de parâmetros definidos pelo usuário, com o objetivo de localizar e acessar os documentos e/ou metadados, seja individualmente ou reunidos em grupo. | O      |
| 138. | Pesquisa, localização, visualização e impressão                            | O Software tem que executar pesquisa de forma integrada, isto é, apresentar todos os documentos e processos/dossiês, sejam eles digitais, híbridos ou não digitais, que satisfaçam aos parâmetros da pesquisa.  | O      |
| 139. | Pesquisa, localização, visualização e impressão                            | O Software em que permitir que todos os metadados de gestão de um documento ou processo/dossiê possam ser pesquisados.  | O      |
| 140. | Pesquisa, localização, visualização e impressão                            | É altamente desejável que o Software permita que o conteúdo dos documentos possa ser pesquisado.  | AD     |
| 141. | Pesquisa, localização, visualização e impressão                            | O Software tem que permitir que um documento ou processo/dossiê possa ser recuperado por meio de um número identificador.   | O      |
| 142. | Pesquisa, localização, visualização e impressão                            | O Software tem que permitir que um documento ou processo/dossiê possa ser recuperado por meio de todas as formas de identificação implementadas, incluindo, no mínimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• identificador;</li> <li>• título;</li> </ul>  | O      |

| ID   | Categoria                                       | Requisito   | Class. |
|------|---|---|--------|
|      |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• assunto;</li> <li>• datas;</li> <li>• interessado;</li> <li>• autor/redator /originador;</li> <li>• classificação de acordo com plano ou código de classificação.</li> </ul> |        |
| 143. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | É altamente desejável que o Software forneça uma interface que possibilite a pesquisa combinada de metadados e de conteúdo do documento por meio dos operadores booleanos “e”, “ou” e “não”.                          | AD     |
| 144. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | É altamente desejável que o Software permita que os termos utilizados na pesquisa possam ser qualificados, especificando-se um metadado ou o conteúdo do documento como fonte de busca.                               | AD     |
| 145. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | O Software tem que permitir a consulta de processos/dossiês com prazo da atividade “vencido” ou “a vencer”.   | O      |
| 146. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | É altamente desejável que o Software permita o uso de períodos típicos de pedidos de pesquisa nos campos de data, como, por exemplo, “semana anterior”, “mês corrente”.   | AD     |
| 147. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | É altamente desejável que o Software permita a utilização de caracteres curinga para pesquisa de metadados.   | AD     |
| 148. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | É altamente desejável que o Software permita que os usuários refinem pesquisas já realizadas.   | AD     |
| 149. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | É altamente desejável que o Software permita que o usuário marque um processo/dossiê, resultado de uma consulta, como “favoritos”, para pesquisas futuras.  | AD     |
| 150. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | É altamente desejável que o Software utilize tesouros ou vocabulário controlado, e seja capaz de realizar pesquisa dos documentos e processos/dossiês por meio da navegação nesses instrumentos.                      | AD     |
| 151. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | É altamente desejável que o Software permita a pesquisa de termos já em desuso, fazendo relação com os termos atualizados, com o apoio de um tesouro ou vocabulário controlado, caso existam.                         | AD     |
| 152. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | O Software tem que permitir a pesquisa e recuperação de uma unidade de arquivamento completa e exibir a lista de todos os documentos que a compõem, como uma unidade e num único processo de recuperação.             | O      |
| 153. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | O Software deve ser capaz de mostrar o conteúdo de um processo/dossiê no formato de uma estrutura de árvore, permitindo que o usuário selecione o documento que será visualizado.                                     | O      |
| 154. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | O Software tem que limitar o acesso a qualquer informação (metadado ou conteúdo de um documento arquivístico) se  | O      |

| ID   | Categoria                                       | Requisito  | Class. |
|------|---|--|--------|
|      |   | restrições de acesso e questões de segurança assim determinarem.   |        |
| 155. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | O Software tem que apresentar o resultado da pesquisa como uma lista de documentos e processos/dossiês digitais, não digitais ou híbridos que cumpram os parâmetros da consulta e deve notificar o usuário se o resultado for nulo.  | O      |
| 156. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | Após apresentar o resultado da pesquisa, o Software tem que oferecer ao usuário as opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• visualizar os documentos e processos/dossiês resultantes da pesquisa;</li> <li>• redefinir os parâmetros de pesquisa e fazer nova consulta.</li> </ul>   | O      |
| 157. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | No resultado da consulta de processos/dossiês, é altamente desejável que o Software permita que o usuário, por meio de um clique ou toque de tela ou acionamento de tecla, possa visualizar apenas a relação dos documentos que estejam entranhados ao processo/dossiê selecionado.  | AD     |
| 158. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | No resultado da consulta de documentos, é altamente desejável que o Software permita que o usuário, por meio de um clique ou toque de tela ou acionamento de tecla, visualize apenas a relação dos processos/dossiês que o documento selecionado esteja entranhado.  |        |
| 159. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | É altamente desejável que o Software permita a visualização do trâmite de um processo/dossiê, nos seguintes formatos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• no formato de “lista”, contendo a atividade, ação, data e quem realizou a operação;</li> <li>• no formato de “linha do tempo”, contendo a atividade, data e quem realizou a operação e o tempo gasto para a realização do trâmite;</li> </ul> Nos dois formatos é altamente desejável visualizar o despacho proferido pelo usuário que efetuou o trâmite. | AD     |
| 160. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | É altamente desejável que o Software permita a visualização do diagrama BPMN em cada registro do trâmite de um processo/dossiê.  | AD     |
| 161. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | O Software tem que ser capaz de apresentar o conteúdo de todos os documentos arquivísticos digitais definidos pelo programa de gestão de documentos, de forma que: <ul style="list-style-type: none"> <li>• preserve as características de exibição visual e de formato apresentados pela aplicação geradora;</li> <li>• exiba todos os componentes do documento digital em conjunto, como uma unidade.</li> </ul>   | O      |

| ID   | Categoria                                       | Requisito  | Class. |
|------|---|--|--------|
|      |   | No caso de necessidade de captura de documentos em formatos de arquivo não previstos no programa de gestão de documentos, o Software tem que permitir o download do documento para que possa ser visualizado em outro ambiente.  |        |
| 162. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | O Software tem que ser capaz de exibir em tela todos os documentos definidos pelo programa de gestão de documentos.<br><br>No caso de necessidade de captura de documentos em formatos de arquivo não previstos no programa de gestão de documentos, o Software tem que permitir o download do documento para que possa ser visualizado em outro ambiente.   | O      |
| 163. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | O Software tem que ser capaz de imprimir os documentos definidos pelo programa de gestão de documentos, preservando o formato produzido pelas aplicações geradoras.<br><br>No caso de necessidade de captura de documentos em formatos de arquivo não previstos no programa de gestão de documentos, o Software tem que permitir o download do documento para que possa ser visualizado em outro ambiente. | O      |
| 164. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | É altamente desejável que o Software seja capaz de exibir/reproduzir o conteúdo de documentos que incluam imagem fixa, imagem em movimento e som.  | AD     |
| 165. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | O Software tem que ser capaz de exibir em tela e imprimir todos os metadados associados aos documentos e processos/dossiês resultantes de uma pesquisa.  | O      |
| 166. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | O Software tem que ser capaz de permitir que o usuário informe a quantidade de registros pré-definidos que serão mostrados no resultado das consultas de processos/dossiês e documentos por tela.  | O      |
| 167. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | O Software tem que permitir a impressão de uma lista dos documentos e processos/dossiês resultantes de uma pesquisa.   | O      |
| 168. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | O Software tem que permitir a impressão dos trâmites que compõem um processo/dossiê selecionado em uma consulta.   | O      |
| 169. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | O Software tem que permitir a impressão de etiqueta para identificação de processos/dossiês que estejam no suporte não digital.  | O      |
| 170. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | O Software tem que permitir que todos os documentos de um processo/dossiês sejam impressos em uma ou mais operações.   | O      |
| 171. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | É altamente desejável que o Software seja capaz de exportar o resultado das consultas de processos/dossiês e documentos para, no mínimo, os seguintes formatos:  | O      |



| ID   | Categoria                                       | Requisito   | Class. |
|------|---|---|--------|
|      |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• formato .XLS;</li> <li>• formato .CSV;</li> <li>• formato .RTF.</li> </ul>   |        |
| 172. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | O Software tem que ser capaz de realizar pesquisa e exibição de documentos e processos/dossiês, simultaneamente, para diversos usuários.  | O      |
| 173. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | É altamente desejável que o Software seja capaz de permitir que um usuário envie o link para acesso de um processo/dossiê por e-mail.   | AD     |
| 174. | Pesquisa, localização, visualização e impressão | O Software tem que permitir automatização da produção automática de documentos, para os tipos de processo e tipos de documento, mesclando o modelo com os metadados.  | O      |
| 175. | Gerenciamento dos documentos                    | <p>O Software tem que prever a produção de documentos do tipo “circular eletrônica” controlando no mínimo as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identificador;</li> <li>• referência;</li> <li>• data;</li> <li>• autor;</li> <li>• destinatários internos;</li> <li>• atribuir marcação de urgência.</li> </ul> | O      |
| 176. | Gerenciamento dos documentos                    | O Software tem que impedir o envio de documentos do tipo “circular eletrônica” aos destinatários, caso haja pendência de assinatura eletrônica ou digital do autor.   | O      |
| 177. | Gerenciamento dos documentos                    | O Software tem que garantir a notificação por e-mail a todos os destinatários que receberam documentos do tipo “circular eletrônica”.   | O      |
| 178. | Gerenciamento dos documentos                    | O Software tem que mudar o status de visualização como “lida” quando o destinatário acessar o documento, do tipo “circular eletrônica”, armazenando ainda a data, hora e o usuário que visualizou.  | O      |
| 179. | Gerenciamento dos documentos                    | O Software tem que disponibilizar consulta ao autor, contendo o status de visualização dos documentos do tipo “circular interna”, enviados ao destinatário.   | O      |
| 180. | Gerenciamento dos documentos                    | <p>O Software tem que prever a produção de documentos do tipo “memorando eletrônico” controlando no mínimo as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identificador;</li> <li>• referência;</li> <li>• data;</li> <li>• autor;</li> <li>• destinatário interno;</li> <li>• atribuir marcação de urgência.</li> </ul>  | O      |

| ID   | Categoria                    | Requisito  | Class. |
|------|------------------------------|--|--------|
| 181. | Gerenciamento dos documentos | O Software tem que impedir o envio de documentos do tipo “memorando eletrônico” aos destinatários, caso haja pendência de assinatura eletrônica ou digital do autor.   | O      |
| 182. | Gerenciamento dos documentos | O Software tem que garantir a notificação por e-mail ao destinatário que recebeu documento do tipo “memorando eletrônico”.   | O      |
| 183. | Gerenciamento dos documentos | O Software tem que mudar o status de visualização como “lida” quando o destinatário acessar o documento, do tipo “memorando eletrônico”, armazenando ainda a data, hora e o usuário que visualizou.  | O      |
| 184. | Gerenciamento dos documentos | O Software tem que disponibilizar consulta ao autor, contendo o status de visualização dos documentos do tipo “memorando eletrônico”, enviados ao destinatário.  | O      |
| 185. | Gerenciamento dos documentos | O Software tem que prever a produção de documentos do tipo “ofício externo eletrônico” controlando no mínimo as seguintes informações:<br><ul style="list-style-type: none"><li>• identificador;</li><li>• referência;</li><li>• data;</li><li>• autor;</li><li>• destinatário externo;</li><li>• atribuir marcação de urgência.</li></ul> | O      |
| 186. | Gerenciamento dos documentos | O Software tem que impedir o envio de documentos do tipo “ofício externo eletrônico” aos destinatários, caso haja pendência de assinatura eletrônica ou digital do autor.  | O      |
| 187. | Gerenciamento dos documentos | O Software tem que garantir a notificação por e-mail ao destinatário que recebeu documento do tipo “ofício externo eletrônico”.  | O      |
| 188. | Gerenciamento dos documentos | O Software tem que mudar o status de visualização como “lida” quando o destinatário acessar o documento, do tipo “ofício externo eletrônico”, armazenando ainda a data, hora e o usuário que visualizou.   | O      |
| 189. | Gerenciamento dos documentos | O Software tem que disponibilizar consulta ao autor, contendo o status de visualização dos documentos do tipo “ofício externo eletrônico”, enviados ao destinatário.   | O      |
| 190. | Gerenciamento dos documentos | O Software tem que prever a produção de documentos do tipo “ato normativo compilado” controlando no mínimo as seguintes informações:<br><ul style="list-style-type: none"><li>• identificador;</li><li>• espécie normativa;</li><li>• ementa;</li><li>• data do ato normativo;</li><li>• situação da vigência;</li><li>• autor;</li></ul>  | O      |

| ID   | Categoria                           | Requisito   | Class. |
|------|-------------------------------------|---|--------|
| 191. | Gerenciamento dos documentos        | O Software tem que permitir a associação de assuntos a um determinado documento classificado como ato normativo.  | O      |
| 192. | Gerenciamento dos documentos        | É altamente desejável que o Software utilize tesauro ou vocabulário controlado para apoiar a atribuição do metadado ementa do ato normativo.  | AD     |
| 193. | Gerenciamento dos documentos        | O Software tem que permitir a associação de remissões a um determinado documento classificado como ato normativo.   | O      |
| 194. | Gerenciamento dos documentos        | O Software tem que garantir a anexação de um arquivo em formato PDF/A, editável, a um ato normativo.  | O      |
| 195. | Gerenciamento dos documentos        | O Software tem que garantir a anexação de um arquivo em formato HTML, editável, contendo todas as marcações de remissão a um ato normativo.   | O      |
| 196. | Gerenciamento dos documentos        | O Software tem que permitir que um ato normativo possa ser recuperado por meio de todas as formas de identificação implementadas, incluindo, no mínimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• identificador;</li> <li>• espécie normativa;</li> <li>• ementa;</li> <li>• ano;</li> <li>• situação da vigência;</li> <li>• autor;</li> <li>• tema;</li> <li>• tesauro;</li> </ul> | O      |
| 197. | Gerenciamento dos documentos        | É altamente desejável que o Software seja capaz de exportar o resultado das consultas de atos normativos para, no mínimo, os seguintes formatos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• formato .XLS;</li> <li>• formato .CSV;</li> <li>• formato .RTF.</li> </ul>  | AD     |
| 198. | Gerenciamento dos documentos        | O Software tem que ser capaz de realizar pesquisa e exibição de atos normativos, simultaneamente, para diversos usuários.   | O      |
| 199. | Gerenciamento dos documentos        | O Software tem que ser capaz de permitir que o usuário informe a quantidade de registros pré-definidos que serão mostrados no resultado das consultas de atos normativos.   | O      |
| 200. | Gerenciamento dos documentos        | O Software tem que ser capaz de permitir que o usuário informe a quantidade de registros pré-definidos que serão mostrados no resultado das consultas de atos normativos.   | O      |
| 201. | Gerenciamento dos documentos        | Após apresentar o resultado da pesquisa, o Software tem que oferecer ao usuário as opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>• visualizar os atos normativos resultantes da pesquisa;</li> <li>• redefinir os parâmetros de pesquisa e fazer nova consulta.</li> </ul>   | O      |
| 202. | Gerenciamento dos processos/dossiês | O Software tem que registrar nos metadados as datas de abertura e de encerramento do processo/dossiê. Essa data pode servir de parâmetro para aplicação dos prazos de guarda e destinação do processo/dossiê.   | O      |

| ID   | Categoria                           | Requisito   | Class. |
|------|-------------------------------------|---|--------|
| 203. | Gerenciamento dos processos/dossiês | O Software tem que emitir um aviso caso o usuário tente registrar um documento que já tenha sido registrado no mesmo processo/dossiê.   | O      |
| 204. | Gerenciamento dos processos/dossiês | O Software tem que permitir que um processo/dossiê seja encerrado por meio de procedimentos regulamentares e somente por usuários autorizados.  | O      |
| 205. | Gerenciamento dos processos/dossiês | O Software tem que permitir a consulta aos processos/dossiês já encerrados por usuários autorizados.  | O      |
| 206. | Gerenciamento dos processos/dossiês | O Software tem que impedir o acréscimo de novos documentos a processos/dossiês já encerrados.<br><br>Processos/dossiês encerrados devem ser reabertos para receber novos documentos.  | O      |
| 207. | Gerenciamento dos processos/dossiês | O Software tem que garantir sempre a integridade da relação hierárquica entre classe, processo/dossiê, volume e documento, independentemente de atividades de manutenção, ações do usuário ou falha de componentes do Software.<br><br>Em hipótese alguma pode o Software permitir que uma ação do usuário ou uma falha do Software dê origem a inconsistência em sua base de dados.                        | O      |
| 208. | Gerenciamento dos processos/dossiês | O Software tem que prever a formação/autuação de processos/dossiês, por usuário autorizado conforme estabelecido em legislação específica.  | O      |
| 209. | Gerenciamento dos processos/dossiês | O Software tem que prever a formação/autuação de processo/dossiê, do tipo acessório, vinculado a um processo/dossiê, do tipo principal, para garantir a inter-relação e rastreabilidade entre eles.   | O      |
| 210. | Gerenciamento dos processos/dossiês | É altamente desejável que o Software preveja funcionalidades para apoiar a pesquisa sobre a existência de processo relativo à mesma ação ou interessado.  | AD     |
| 211. | Gerenciamento dos processos/dossiês | O Software tem que prever que os documentos integrantes do processo digital recebam numeração sequencial sem falhas por ordem de entranhamento, não se admitindo que documentos diferentes recebam a mesma numeração.   | O      |
| 212. | Gerenciamento dos processos/dossiês | O Software tem que impedir a renumeração dos documentos integrantes de um processo digital.<br><br>Este requisito tem por objetivo impedir a exclusão não autorizada de documentos de um processo. Casos especiais que autorizem a renumeração, como no caso dos documentos do processo acessório na juntada por anexação, devem obedecer à legislação específica na devida esfera e âmbito de competência. | O      |
| 213. | Gerenciamento dos processos/dossiês | O Software tem que prever procedimentos para juntada de processos segundo a legislação específica na devida esfera e  | O      |

| ID   | Categoria                                   | Requisito  | Class. |
|------|---|--|--------|
|      |   | âmbito de competência. A juntada pode ser por anexação ou apensação.<br>Este procedimento deve ser registrado nos metadados do processo.   |        |
| 214. | Gerenciamento dos processos/dossiês         | O Software tem que prever procedimentos para desapensação de processos segundo a legislação específica na devida esfera e âmbito de competência.<br><br>Esse procedimento deve ser registrado nos metadados do processo.   | O      |
| 215. | Gerenciamento dos processos/dossiês         | O Software tem que prever procedimentos para desentranhamento de documentos integrantes de um processo, segundo norma específica na devida esfera e âmbito de competência.<br><br>Esse procedimento deve ser registrado nos metadados do processo.                 | O      |
| 216. | Gerenciamento dos processos/dossiês         | O Software tem que prever procedimentos para desmembramento de documentos integrantes de um processo, segundo norma específica na devida esfera e âmbito de competência.<br><br>Esse procedimento deve ser registrado nos metadados do processo.                   | O      |
| 217. | Gerenciamento dos processos/dossiês         | O Software tem que prever o encerramento dos processos incluídos seus volumes e metadados.   | O      |
| 218. | Gerenciamento dos processos/dossiês         | O Software tem que prever o desarquivamento para reativação dos processos, por usuário autorizado e obedecendo a procedimentos legais e administrativos.<br><br>Para manter a integridade do processo, somente o último volume receberá novos documentos ou peças. | O      |
| 219. | Volumes: abertura, encerramento e metadados | É altamente desejável que o Software seja capaz de gerenciar volumes para subdividir processos/dossiês, fazendo a distinção entre processos/dossiês e volumes.   | AD     |
| 220. | Volumes: abertura, encerramento e metadados | É altamente desejável que o Software permita a associação de metadados aos volumes e restringir a inclusão e alteração desses metadados a usuários autorizados.  | AD     |
| 221. | Volumes: abertura, encerramento e metadados | O Software tem que permitir que um volume herde, automaticamente, do processo/dossiê ao qual pertence, alguns metadados predefinidos, como, por exemplo, classes e temporalidade.  | O      |
| 222. | Volumes: abertura, encerramento e metadados | O Software tem que permitir a abertura de volumes para qualquer processo/dossiê que não esteja encerrado.  | O      |

| ID   | Categoria   | Requisito   | Class. |
|------|---|---|--------|
| 223. | Volumes: abertura, encerramento e metadados   | É altamente desejável que o Software permita o registro de metadados correspondentes às datas de abertura e encerramento de volumes.  | AD     |
| 224. | Volumes: abertura, encerramento e metadados   | O Software tem que assegurar que um volume conterá somente documentos. Não é permitido que um volume contenha outro volume ou outro processo/dossiê.  | O      |
| 225. | Volumes: abertura, encerramento e metadados   | O Software tem que permitir que um volume seja encerrado por meio de procedimentos regulamentares e apenas por usuários autorizados.  | O      |
| 226. | Volumes: abertura, encerramento e metadados   | O Software tem que assegurar que, ao ser aberto um novo volume, o precedente seja automaticamente encerrado.<br><br>Apenas o volume produzido mais recentemente pode estar aberto; os demais volumes existentes no processo/dossiê têm que estar encerrados.                          | O      |
| 227. | Volumes: abertura, encerramento e metadados   | O Software tem que impedir a reabertura, para acréscimo de documentos, de um volume já encerrado.   | O      |
| 228. | Gerenciamento de documentos e processos/dossiês arquivísticos não digitais e híbridos | O Software tem que capturar documentos ou processos/dossiês não digitais e gerenciá-los da mesma forma que os digitais.   | O      |
| 229. | Gerenciamento de documentos e processos/dossiês arquivísticos não digitais e híbridos | O Software tem que ser capaz de gerenciar a parte não digital e a parte digital integrantes de processos/dossiês híbridos, associando-as com o mesmo número identificador atribuído pelo sistema e o mesmo título, além de indicar que se trata de um documento arquivístico híbrido. | O      |
| 230. | Gerenciamento de documentos e processos/dossiês arquivísticos não digitais e híbridos | O Software tem que permitir que um conjunto específico de metadados seja configurado para os documentos ou processos/dossiês não digitais e incluir informações sobre o local de arquivamento.  | O      |
| 231. | Gerenciamento de documentos e processos/dossiês arquivísticos não digitais e híbridos | O Software tem que dispor de mecanismos para acompanhar a movimentação do documento arquivístico não digital, de forma que fique evidente para o usuário a localização atual do documento.  | O      |
| 232. | Gerenciamento de documentos e processos/dossiês arquivísticos não digitais e híbridos | O Software tem que assegurar que a recuperação de um documento ou processo/dossiê híbrido permita, igualmente, a recuperação dos metadados da parte digital e da não digital.   | O      |
| 233. | Gerenciamento de documentos e   | Sempre que os documentos ou processos/dossiês híbridos estiverem classificados quanto ao grau de sigilo, o Software tem   | O      |

| ID   | Categoria   | Requisito   | Class. |
|------|---|---|--------|
|      | processos/dossiês arquivísticos não digitais e híbridos                               | que garantir que a parte não digital e a parte digital correspondente recebam a mesma classificação de sigilo.  |        |
| 234. | Gerenciamento de documentos e processos/dossiês arquivísticos não digitais e híbridos | O Software tem que registrar na trilha de auditoria todas as alterações efetuadas nos metadados dos documentos ou processos/dossiês não digitais e híbridos.  | O      |
| 235. | Tramitação e fluxo de trabalho  | Um recurso de fluxo de trabalho do Software tem que fornecer os passos necessários para o cumprimento de trâmites preestabelecidos ou aleatórios. Nesse caso, cada passo significa o deslocamento de um documento ou processo/dossiê de um participante para outro, a fim de serem objeto de ações.   | O      |
| 236. | Tramitação e fluxo de trabalho  | Para controlar o fluxo de trabalho de um tipo de processo/dossiê, o Software deve gerenciar as seguintes tabelas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• áreas de processos/dossiês;</li> <li>• atividades de processos/dossiês;</li> <li>• grupos de usuários responsáveis por determinada atividade;</li> <li>• ações realizadas em processos/dossiês;</li> </ul>   | O      |
| 237. | Tramitação e fluxo de trabalho  | O Software tem que garantir para cada tipo de processo/dossiê que possua trâmites preestabelecidos, no mínimo as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> <li>• atividade atual;</li> <li>• ação efetuada na atividade atual;</li> <li>• complemento da ação efetuada;</li> <li>• próxima atividade;</li> <li>• identificação da necessidade de entrar um tipo de documento na atividade atual;</li> <li>• prazo para execução da atividade;</li> <li>• participantes da atividade atual: indivíduo, grupo ou responsável pelo grupo.</li> </ul> | O      |
| 238. | Tramitação e fluxo de trabalho  | Somente administradores autorizados têm que ser capazes de criar trâmites preestabelecidos para os tipos de processos/dossiês, no mínimo, através das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> <li>• modelando um diagrama BPMN no próprio Software;</li> <li>• importando um digrama BPMN criado numa plataforma externa ao Software;</li> <li>• cadastrando manualmente os registros no tipo de processo/dossiê.</li> </ul>  | O      |
| 239. | Tramitação e fluxo de trabalho  | Somente administradores autorizados têm que ser capazes de modelar diagramas BPMN para representar o fluxo de trabalho de um tipo de processo/dossiê.   | O      |



| ID   | Categoria                      | Requisito   | Class. |
|------|--------------------------------|---|--------|
| 240. | Tramitação e fluxo de trabalho | Administradores autorizados do Software podem tornar obrigatório o entranhamento de um tipo documento em fluxo de trabalho do trâmite de um tipo de processo/dossiê.  | O      |
| 241. | Tramitação e fluxo de trabalho | O Software tem que ter capacidade, sem limitações, de estabelecer o número necessário de trâmites nos fluxos de trabalho.   | O      |
| 242. | Tramitação e fluxo de trabalho | É altamente desejável que o Software permita que o usuário efetue trâmites de processos/dossiês em lote, nos casos em que o destinatário e a próxima atividade serão os mesmos.   | AD     |
| 243. | Tramitação e fluxo de trabalho | O Software tem que gerar a cada trâmite efetuado o despacho eletrônico, no formato PDF/A editável.  | O      |
| 244. | Tramitação e fluxo de trabalho | O Software tem que impedir o trâmite dos processos/dossiês que estejam no suporte digital e tenham pendência de assinatura eletrônica ou digital no despacho eletrônico ou no documento entranhado, caso tenha sido inserido. | O      |
| 245. | Tramitação e fluxo de trabalho | O Software tem que enviar ao autor do processo/dossiê notificação por e-mail de cada novo trâmite.  | O      |
| 246. | Tramitação e fluxo de trabalho | O Software tem que ter capacidade de gerar a guia de trâmite para comprovação de movimentação de processos não digitais.  | O      |
| 247. | Tramitação e fluxo de trabalho | É altamente desejável que o Software assegure que qualquer usuário tenha acesso a visualização dos diagramas BPMN.  | AD     |
| 248. | Tramitação e fluxo de trabalho | É altamente desejável que o Software mantenha versões dos fluxos alterados e estabelecer vínculos entre os documentos já processados ou em processamento nos fluxos alterados.  | AD     |
| 249. | Tramitação e fluxo de trabalho | O Software deve assegurar que qualquer modificação nos atributos dos fluxos, como extinção ou ampliação do número de pessoas ou extinção de autorização, leve em conta os documentos vinculados.                              | AD     |
| 250. | Tramitação e fluxo de trabalho | O fluxo de trabalho do Software tem que disponibilizar uma função para avisar um participante do fluxo de que um processo/dossiê lhe foi enviado, especificando a ação necessária.  | O      |
| 251. | Tramitação e fluxo de trabalho | O recurso de fluxo de trabalho do Software tem que permitir que fluxos de trabalho pré-programados sejam definidos, alterados e mantidos exclusivamente por usuário autorizado.   | O      |
| 252. | Tramitação e fluxo de trabalho | Um recurso de fluxo de trabalho do Software tem que registrar na trilha de auditoria todas as alterações ocorridas neste fluxo.   | O      |
| 253. | Tramitação e fluxo de trabalho | Um recurso de fluxo de trabalho do Software tem que registrar o trâmite de um processo/dossiê a fim de que os usuários possam conhecer a situação de cada um no processo.   | O      |

| ID   | Categoria                                    | Requisito  | Class. |
|------|--|--|--------|
| 254. | Tramitação e fluxo de trabalho               | É altamente desejável que o Software organize os processos/dossiês que estejam com determinado usuário, através de caixas virtuais, organizadas no seguinte formato: <ul style="list-style-type: none"> <li>• caixa de entrada: conterà os processos/dossiês ainda não recebidos pelo usuário;</li> <li>• caixa mesa de trabalho: conterà os processos/dossiês recebidos pelo usuário;</li> <li>• caixa de saída: conterà os processos/dossiês enviados pelo usuário e ainda não recebidos pelo destinatário.</li> </ul> | AD     |
| 255. | Tramitação e fluxo de trabalho               | O Software tem que garantir que os processos/dossiês enviados diretamente para um indivíduo do grupo, não possam ser visualizados por outro indivíduo, mesmo sendo do mesmo grupo.   | O      |
| 256. | Tramitação e fluxo de trabalho               | É altamente desejável que o Software permita que o responsável pelo grupo de usuários consiga redistribuir um processo/dossiê a outro indivíduo participante do mesmo grupo.   | AD     |
| 257. | Tramitação e fluxo de trabalho               | O Software tem que permitir que o usuário ao efetuar um determinado trâmite, escolha as seguintes opções de envio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• enviar para o responsável pelo grupo de usuários;</li> <li>• enviar para todos do grupo de usuários;</li> <li>• enviar para um indivíduo do grupo de usuários.</li> </ul>  | AD     |
| 258. | Tramitação e fluxo de trabalho               | Um recurso de fluxo de trabalho do Software tem que fornecer um histórico de trâmite dos processos/dossiês.<br><br>O histórico de trâmite corresponde a um conjunto de metadados de datas de entrada e saída, nomes de responsáveis, título do documento, providências etc.  | O      |
| 259. | Tramitação e fluxo de trabalho               | É altamente desejável que o Software identifique de forma visual os processos/dossiês que estejam com o prazo de determinada atividade vencido.  | AD     |
| 260. | Tramitação e fluxo de trabalho               | Um recurso de fluxo de trabalho do Software tem que fornecer meios de elaboração de relatórios completos para permitir que gestores monitorem o trâmite dos processos/dossiês e o desempenho dos participantes.  | O      |
| 261. | Tramitação e fluxo de trabalho               | Um recurso de fluxo de trabalho do Software tem que registrar o trâmite de um processo/dossiê em seus metadados. Os metadados referentes ao trâmite devem registrar data e hora de envio e recebimento, e a identificação do usuário.  | O      |
| 262. | Controle de versões e do status do documento | Um recurso de fluxo de trabalho do Software tem que ser capaz de registrar o status de transmissão do documento, ou seja, se é minuta, original ou cópia.  | O      |

| ID   | Categoria  | Requisito  | Class. |
|------|--|--|--------|
| 263. | Controle de versões e do status do documento   | O Software tem que manter o identificador único do documento, e controlar as diversas versões deste documento.   | O      |
| 264. | Classificação da informação quanto ao grau de sigilo e restrição de acesso à informação sensível | O Software tem que implementar a classificação de grau de sigilo e demais caracterizações de restrição de acesso de documentos e processos/dossiês.  | O      |
| 265. | Classificação da informação quanto ao grau de sigilo e restrição de acesso à informação sensível | <p>O Software tem que implementar a identificação de restrições legais de acesso baseando-se nos seguintes atributos de segurança:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de restrição legal de acesso;</li> <li>• credencial de segurança do usuário.</li> </ul> <p>Os tipos de restrição legal podem ser documentos preparatórios, dados pessoais, sigilo comercial, bancário, industrial, telefônico, segredo de justiça etc.</p>  | O      |
| 266. | Classificação da informação quanto ao grau de sigilo e restrição de acesso à informação sensível | <p>O Software tem que tratar a classificação de grau de sigilo baseando-se nos seguintes atributos de segurança:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• grau de sigilo do documento;</li> <li>• credencial de segurança do usuário;</li> <li>• identificação da autoridade classificadora.</li> </ul> <p>O grau de sigilo tem que estar associado à credencial de segurança.</p> <p>Incluem-se também os documentos recebidos com classificação de grau de sigilo.</p>   | O      |
| 267. | Classificação da informação quanto ao grau de sigilo e restrição de acesso à informação sensível | <p>O Software deve permitir a formalização da decisão de classificação da informação em qualquer grau de sigilo, conforme legislação vigente.</p> <p>A título de exemplo, o Poder Executivo Federal utiliza o Termo de Classificação de Informação - TCI, conforme estabelecido no decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, que registra as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• código de indexação de documento;</li> <li>• grau de sigilo;</li> <li>• categoria na qual se enquadra a informação;</li> <li>• tipo de documento;</li> <li>• data da produção do documento;</li> <li>• indicação de dispositivo legal que fundamenta a classificação;</li> </ul> | O      |

| ID   | Categoria  | Requisito  | Class. |
|------|--|--|--------|
|      |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• razões da classificação;</li> <li>• indicação do prazo de sigilo, contado em anos, meses ou dias, ou do evento que defina o seu termo final;</li> <li>• data da classificação; e</li> <li>• identificação da autoridade que classificou a informação.</li> </ul>  |        |
| 268. | Classificação da informação quanto ao grau de sigilo e restrição de acesso à informação sensível | O Software tem que recusar o acesso de usuários a documentos que possuam grau de sigilo superior à sua credencial de segurança.  | O      |
| 269. | Classificação da informação quanto ao grau de sigilo e restrição de acesso à informação sensível | O Software tem que garantir que documentos sem atribuição de grau de sigilo ou identificação de outras restrições de acesso, provenientes de fontes externas ao Software, estejam sujeitos às políticas de controle de acesso e de sigilo.   | O      |
| 270. | Classificação da informação quanto ao grau de sigilo e restrição de acesso à informação sensível | O Software tem que ser capaz de manter a marcação de restrição de acesso original durante a importação de documentos a partir de fontes externas ao Software.  | O      |
| 271. | Classificação da informação quanto ao grau de sigilo e restrição de acesso à informação sensível | É altamente desejável que o Software garanta que não haja ambiguidade na associação entre as marcações de grau de sigilo e outros atributos de segurança (permissões) do documento importado.  | AD     |
| 272. | Classificação da informação quanto ao grau de sigilo e restrição de acesso à informação sensível | <p>O Software tem que permitir que um dos itens abaixo seja selecionado durante a configuração:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• graus de sigilo e restrições de acesso a serem atribuídos a tipos de unidade de arquivamento, podendo ser para tipos de documentos e tipos de processos/dossiês;</li> <li>• tipos de unidade de arquivamento, podendo ser para tipos de documentos e tipos de processos/dossiês sem grau de sigilo ou outras restrições de acesso.</li> </ul> | O      |
| 273. | Classificação da informação quanto ao grau de sigilo e restrição de acesso à informação sensível | <p>Em caso de erro ou reavaliação, o administrador autorizado tem que ser capaz de alterar o grau de sigilo ou outra restrição de acesso de todos os documentos arquivísticos de um processo/dossiê ou de uma classe, numa única operação.</p> <p>A informação quanto à desclassificação, reclassificação, redução do prazo de sigilo ou alteração de restrição de acesso deverá ser registrada conforme legislação em vigor.</p>  | O      |

| ID   | Categoria  | Requisito  | Class. |
|------|--|--|--------|
| 274. | Classificação da informação quanto ao grau de sigilo e restrição de acesso à informação sensível | O Software tem que permitir que somente administradores autorizados sejam capazes de realizar as seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> <li>• remover ou revogar os atributos de segurança dos documentos;</li> <li>• criar, alterar, remover ou revogar as credenciais de segurança dos usuários.</li> </ul>   | O      |
| 275. | Classificação da informação quanto ao grau de sigilo e restrição de acesso à informação sensível | O Software tem que permitir somente ao usuário autorizado, mediante confirmação, a desclassificação, redução do grau de sigilo ou alteração de restrição de acesso de um documento.<br><br>A informação quanto à desclassificação, reclassificação, redução do prazo de sigilo ou alteração de restrição de acesso deverá ser registrada conforme legislação em vigor. | O      |
| 276. | Classificação da informação quanto ao grau de sigilo e restrição de acesso à informação sensível | É altamente desejável que o Software permita o armazenamento dos documentos sigilosos em meios físicos ou lógicos distintos dos documentos não sigilosos.  | AD     |
| 277. | Classificação da informação quanto ao grau de sigilo e restrição de acesso à informação sensível | O Software tem que impedir que um documento com classificação de sigilo seja eliminado.<br><br>Os documentos com classificação de sigilo têm que se tornar ostensivos antes de receberem a destinação prevista.  | O      |
| 278. | Classificação da informação quanto ao grau de sigilo e restrição de acesso à informação sensível | O Software tem que implementar metadados nos níveis de processo/dossiê ou documento para controlar o acesso à informação com restrição de acesso.  | O      |
| 279. | Classificação da informação quanto ao grau de sigilo e restrição de acesso à informação sensível | O Software tem que garantir o controle do acesso a 'processo/dossiê ou documento que contenham dados sensíveis, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.   | O      |
| 280. | Assinatura Digital e Eletrônica  | O Software tem que estar em conformidade com as normas do ICP-Brasil e seja capaz de garantir a origem e a integridade dos documentos com assinatura digital.  | AD     |
| 281. | Assinatura Digital e Eletrônica  | É altamente desejável que o software possua componente para execução de assinaturas digitais através do browser.   | O      |
| 282. | Assinatura Digital e Eletrônica  | O Software tem que ser capaz de verificar a validade da assinatura digital no momento da captura do documento.   | O      |

| ID   | Categoria                       | Requisito  | Class. |
|------|---------------------------------|--|--------|
| 283. | Assinatura Digital e Eletrônica | O Software deve possuir suporte a dispositivos criptográficos (tokens e smartcards).   | O      |
| 284. | Assinatura Digital e Eletrônica | O Software tem que ser capaz de assinar digitalmente documentos individualmente ou em lote.  | AD     |
| 285. | Assinatura Digital e Eletrônica | O Software tem que permitir a assinatura digital por mais de um autor.   | AD     |
| 286. | Assinatura Digital e Eletrônica | É altamente desejável que o Software seja capaz de receber atualizações tecnológicas quanto à plataforma criptográfica de assinatura digital.  | AD     |
| 287. | Assinatura Digital e Eletrônica | É altamente desejável que o Software seja capaz de permitir que o usuário rejeite pedido de assinatura digital de um documento.  | AD     |
| 288. | Assinatura Digital e Eletrônica | É altamente desejável que o Software tenha a capacidade de gerar uma “hash” nos documentos assinados digitalmente contendo no mínimo: CPF e identificação do autor, data e hora da assinatura, QR Code e endereço eletrônico para validação da assinatura digital. | AD     |
| 289. | Assinatura Digital e Eletrônica | O Software deve possibilitar a geração de assinatura eletrônica, sem a necessidade de instalação de nenhum plugin, applet ou aplicativo no computador do usuário.  | AD     |
| 290. | Assinatura Digital e Eletrônica | O Software tem que ser capaz de assinar eletronicamente documentos individualmente ou em lote.   | AD     |
| 291. | Assinatura Digital e Eletrônica | É altamente desejável que o Software seja capaz de permitir que o usuário rejeite pedido de assinatura eletrônica de um documento.   | AD     |
| 292. | Assinatura Digital e Eletrônica | É altamente desejável que o Software tenha a capacidade de gerar uma “hash” nos documentos assinados digitalmente contendo no mínimo: CPF e identificação do autor, data e hora da assinatura, QR Code e endereço eletrônico para validação da assinatura digital. | AD     |
| 293. | Assinatura Digital e Eletrônica | O Software tem que ser capaz de garantir a autoria de um documento que tenha sido autenticado por meio da identificação do autor após confirmação de senha, nos documentos produzidos e mantidos dentro do Software.   | O      |
| 294. | Assinatura Digital e Eletrônica | O Software tem que registrar a identificação do autor como metadado de autenticação do documento após verificação da senha do usuário.   | O      |
| 295. | Assinatura Digital e Eletrônica | É altamente desejável que o Software faça uso de checksum para apoiar a verificação da integridade do documento que foi autenticado após confirmação de senha.   | AD     |
| 296. | Segurança e controle de acesso  | O Software tem que exigir que o usuário esteja devidamente identificado e autenticado antes de iniciar qualquer operação.  | O      |
| 297. | Segurança e controle de acesso  | O Software tem que permitir o cadastro de Pessoas Físicas e Jurídicas por administradores autorizados, que poderão assumir os papéis de usuários, responsáveis, autores e etc no Software.   | O      |

| ID   | Categoria                      | Requisito   | Class. |
|------|--------------------------------|---|--------|
| 298. | Segurança e controle de acesso | O Software tem que exigir que o usuário esteja vinculado a uma Pessoa (física ou jurídica) na base de dados;  | O      |
| 299. | Segurança e controle de acesso | O Software tem que garantir que os valores dos atributos de segurança e controle de acesso, associados ao usuário, estejam dentro de conjuntos de valores válidos.  | O      |
| 300. | Segurança e controle de acesso | É altamente desejável o Software só permita que as credenciais de autenticação só devem ser alteradas pelo usuário proprietário ou pelo administrador, em conformidade com a política de segurança da Contratante.  | AD     |
| 301. | Segurança e controle de acesso | Permitir acesso as funções do software somente a usuários autorizados e sob controle rigoroso da administração do sistema, a fim de proteger a autenticidade dos documentos arquivísticos digitais.   | O      |
| 302. | Segurança e controle de acesso | O Software não pode permitir que o usuário acesse o sistema com as mesmas credenciais simultaneamente, em dois locais de acesso.  | O      |
| 303. | Segurança e controle de acesso | O Software deve bloquear acesso ao sistema após 03 (três) tentativas com autenticação malsucedida.  | O      |
| 304. | Segurança e controle de acesso | Somente administradores autorizados têm que ser capazes de criar, alterar, remover ou revogar permissões associadas a papéis de usuários, grupos de usuários ou usuários individuais.   | O      |
| 305. | Segurança e controle de acesso | É altamente desejável que o Software aplique a partir do próximo acesso do usuário, alterações ou revogações dos atributos de segurança de usuários e de documentos digitais.   | AD     |
| 306. | Segurança e controle de acesso | É altamente desejável que o Software ofereça ferramentas de aumento de produtividade ao administrador, tais como a realização de operações sobre papéis e grupos de usuários, atribuindo as permissões de acesso em lote, para todos os usuários.   | AD     |
| 307. | Segurança e controle de acesso | Quando o Software controlar o acesso por grupos de usuários, papéis de usuários e usuários individuais, deve obedecer a uma hierarquia de permissões preestabelecida na política de segurança.<br><br>Poderão compor um grupo de usuários: unidades administrativas, comissões, conselhos ou grupos de trabalho estabelecidos pela Contratante.                           | AD     |
| 308. | Segurança e controle de acesso | O Software tem que aplicar a política de controle de acesso a documentos por grupos de usuários considerando: <ul style="list-style-type: none"> <li>• a identidade do usuário e sua participação em grupos: responsável ou membro;</li> <li>• os atributos de segurança, associados ao documento arquivístico digital, às classes e/ou aos processos/dossiês.</li> </ul> | O      |



| ID   | Categoria                      | Requisito  | Class. |
|------|--------------------------------|--|--------|
| 309. | Segurança e controle de acesso | O acesso a documentos, a processos/dossiês ou classes, tem que ser concedido se a permissão requerida para a operação estiver associada a pelo menos um dos grupos aos quais pertença o usuário.   | O      |
| 310. | Segurança e controle de acesso | O Software tem que permitir que um usuário pertença a mais de um grupo de usuários.  | O      |
| 311. | Segurança e controle de acesso | O Software tem que usar os seguintes atributos do usuário ao implementar a política de controle de acesso aos documentos digitais por papéis de usuários: <ul style="list-style-type: none"> <li>• identificação do usuário;</li> <li>• papéis associados ao usuário;</li> <li>• grupos associados ao usuário.</li> </ul>  | O      |
| 312. | Segurança e controle de acesso | O Software tem que usar os seguintes atributos dos documentos digitais ao implementar a política de controle de acesso por papéis: <ul style="list-style-type: none"> <li>• identificação do documento digital;</li> <li>• operações permitidas aos vários papéis de usuários, sobre as classes ou unidades de arquivamento a que o documento pertence.</li> </ul> | O      |
| 313. | Segurança e controle de acesso | O acesso a documentos, processos/dossiês ou classes tem que ser concedido somente se a permissão requerida para a operação estiver presente em pelo menos um dos papéis e grupos associados ao usuário.  | O      |
| 314. | Segurança e controle de acesso | O usuário pode possuir mais de um papel do usuário;  | O      |
| 315. | Segurança e controle de acesso | Os administradores autorizados têm que ser capazes de definir os dias e horários para acesso ao software, por papel de usuário.  | O      |
| 316. | Segurança e controle de acesso | Os administradores autorizados têm que ser capazes de definir períodos de bloqueio de acesso ao software de um determinado usuário.  | O      |
| 317. | Segurança e controle de acesso | É altamente desejável que o Software possua funcionalidade para validar a solicitação de cadastro, por usuário externo.  | AD     |
| 318. | Segurança e controle de acesso | O Software deve atribuir ao usuário todas as permissões dos papéis aos quais está vinculado.   | O      |
| 319. | Segurança e controle de acesso | O Software tem que usar criptografia no armazenamento, na transmissão e na apresentação de documentos arquivísticos digitais ao implementar a política de sigilo.  | O      |
| 320. | Trilhas de auditoria           | O Software tem que ser capaz de registrar, na trilha de auditoria, informações acerca das ações a seguir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• todas as ações efetuadas em processos/dossiês;</li> <li>• todas as ações efetuadas em documentos;</li> <li>• todos os acessos e tentativas de acesso malsucedidas;</li> </ul>                                   | O      |

| ID   | Categoria            | Requisito  | Class. |
|------|----------------------|--|--------|
|      |                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• todas as ações administrativas sobre os atributos de segurança;</li> <li>• todas as ações administrativas sobre dados de usuários (cadastro, ativação, bloqueio, atualização de dados e permissões, troca de senha etc.);</li> <li>• todas as ações efetuadas de parametrizações e configurações do Software;</li> </ul>  |        |
| 321. | Trilhas de auditoria | O Software tem que registrar, em cada evento auditado, informações sobre a identidade do usuário, desde que essa identificação esteja de acordo com a política de privacidade da Contratante e a legislação vigente.   | O      |
| 322. | Trilhas de auditoria | É altamente desejável que o Software permita apenas ao administrador e ao auditor a leitura das trilhas de auditoria.  | AD     |
| 323. | Trilhas de auditoria | O Software tem que assegurar que as informações da trilha de auditoria estejam disponíveis para inspeção, a fim de que uma ocorrência específica possa ser identificada e todas as informações correspondentes sejam claras e compreensíveis.  | O      |
| 324. | Trilhas de auditoria | <p>É altamente desejável que o Software possua mecanismos para realização de buscas nos eventos das trilhas de auditoria.</p> <p>Para facilitar a visualização do relatório, os resultados podem ser apresentados de modo ordenado, mas essa ordenação não pode alterar os dados incluídos na trilha.</p>  | AD     |
| 325. | Trilhas de auditoria | O Software tem que ser capaz de impedir qualquer modificação na trilha de auditoria.   | O      |
| 326. | Trilhas de auditoria | Somente administradores autorizados têm que ser capazes de exportar as trilhas de auditoria sem afetar a trilha armazenada, ou transferir as trilhas de auditoria de um suporte de armazenamento para outro.   | O      |
| 327. | Trilhas de auditoria | <p>É altamente desejável que o Software garanta pelo menos as seguintes regras para monitoração dos eventos auditados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• acumulação de um número predeterminado de tentativas consecutivas de log in com erro (autenticação malsucedida), conforme especificado pela política de segurança;</li> <li>• ocorrência de vários log in simultâneos do mesmo usuário em locais (computadores) diferentes;</li> <li>• log in do usuário fora do horário autorizado, após logoff no período normal.</li> </ul> | AD     |
| 328. | Trilhas de auditoria | <p>O Software tem que fornecer relatórios sobre as ações que afetam classes, unidades de arquivamento e documentos, em ordem cronológica e organizados por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• documento arquivístico, unidade de arquivamento ou classe;</li> <li>• usuário;</li> <li>• tipo de ação ou operação.</li> </ul>  | O      |

| ID   | Categoria                   | Requisito  | Class. |
|------|-----------------------------|--|--------|
| 329. | Portal de Serviços Digitais | O Software deverá possuir uma plataforma, no formato de “portal web”, para que um usuário externo, pessoas físicas ou jurídicas, possam solicitar serviços à Contratante.  | O      |
| 330. | Portal de Serviços Digitais | O Software tem que permitir que o usuário externo efetue o cadastro no portal de serviços da Contratante, solicitando autorização de acesso aos serviços disponíveis.  | O      |
| 331. | Portal de Serviços Digitais | O Software tem que registrar a solicitação de cadastro e permitir a usuários autorizados proceder a análise e autorização da solicitação de cadastro de acesso ao portal de serviços da Contratante.<br>Após a autorização, o usuário externo poderá acessar o portal de serviços digitais através de chave de acesso.                       | O      |
| 332. | Portal de Serviços Digitais | O Software tem que permitir que o usuário externo, após validação do cadastro tenha permissão para acessar as seguintes opções:<br>• abrir um processo eletrônico;<br>• consultar a lista de seus processos;<br>• assinar eletronicamente documentos encaminhados para sua assinatura;<br>• confirmar autenticidade de documentos assinados; | O      |
| 333. | Portal de Serviços Digitais | O Software deverá notificar o usuário externo por e-mail a cada novo trâmite de seu processo eletrônico  | O      |
| 334. | Portal de Serviços Digitais | O Software tem que ser capaz de permitir que o usuário externo interaja novamente no processo eletrônico, complementado informações ou anexando documentos, por solicitação se um servidor da Contratante.   | O      |
| 335. | Portal de Serviços Digitais | É altamente desejável que o Software permita que os processos eletrônicos apresentados em uma lista de resultados sejam selecionados e, em seguida, abertos por meio de um clique ou toque de tela ou acionamento de tecla.  | O      |
| 336. | Portal de Serviços Digitais | É altamente desejável que o Software permita a visualização do trâmite de um processo no formato de “linha do tempo”, contendo a atividade, ação, data e quem realizou a operação e o tempo gasto para a realização do trâmite.  | O      |
| 337. | Portal de Serviços Digitais | É altamente desejável que o Software permita a visualização do diagrama BPMN em cada registro do trâmite de um processo eletrônico.  | O      |
| 338. | Informações Legislativas    | O Software deve permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão de Cargos dos Parlamentares na Mesa Diretora.  | O      |
| 339. | Informações Legislativas    | O Software deve permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão de Cargos dos Parlamentares nas Comissões;   | O      |

| ID   | Categoria                | Requisito   | Class. |
|------|--------------------------|---|--------|
| 340. | Informações Legislativas | O Software deve permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão de parlamentar, para registro de dados pertinentes aos parlamentares, contendo no mínimo os seguintes campos: nome civil, nome parlamentar, partido, currículo (perfil), telefone, e-mail, site, data de nascimento, nº da cédula de identidade (RG), nº de inscrição no CPF/MF e Foto. | O      |
| 341. | Informações Legislativas | O Software deve permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão de Legislatura, para registro de dados pertinentes às legislaturas, contendo os seguintes campos: Número da legislatura, Data de início e Data de término da legislatura.   | O      |
| 342. | Informações Legislativas | O Software deve permitir a vinculação de Parlamentares a uma determinada Legislatura, para registro dos seguintes campos: Parlamentar, Data de início do mandato, Data de término do mandato e Situação do Parlamentar na Legislatura.  | O      |
| 343. | Informações Legislativas | O Software deve permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão de Mesa Diretora, para registro de dados pertinentes às Mesas Diretoras, contendo os seguintes campos: Número da Legislatura, Data de início e Data de término do mandato da Mesa Diretora.   | O      |
| 344. | Informações Legislativas | O Software deve permitir a vinculação de Parlamentares a uma determinada Mesa Diretora, para registro dos seguintes campos: Parlamentar, Data de início e Data de término do mandato do Parlamentar na Mesa Diretora, cargo na Mesa Diretora e Situação do Parlamentar na Mesa Diretora.  | O      |
| 345. | Informações Legislativas | O Software deve permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão da Comissão, para registro de dados pertinentes às Comissões Permanentes e Temporárias, contendo os seguintes campos: Número da legislatura, Nome da Comissão e Tipo da Comissão.   | O      |
| 346. | Informações Legislativas | O Software deve permitir a vinculação de Parlamentares a uma determinada Comissão, para registro dos seguintes campos: Parlamentar, Cargo na Comissão, Data de início e Data de término do mandato do Parlamentar na Comissão.  | O      |
| 347. | Informações Legislativas | O Software deve permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão do Tipo de Sessão Plenária.   | O      |
| 348. | Informações Legislativas | O Software deve permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão da Sessão Plenária, para registro de dados pertinentes às Sessões Plenárias, contendo os seguintes campos: Número da Sessão, Tipo da Sessão, Data e Horário da Sessão, Número da Legislatura.   | O      |
| 349. | Informações Legislativas | O Software deve possibilitar a criação automática do Expediente da Sessão Plenária, a partir da seleção das Proposições que estejam com a tramitação nas fases que compõem o Expediente da Sessão Plenária.   | O      |

| ID   | Categoria                | Requisito  | Class. |
|------|--------------------------|--|--------|
| 350. | Informações Legislativas | O Software deve possibilitar a criação manual do Expediente da Sessão Plenária.  | O      |
| 351. | Informações Legislativas | O Software deve possibilitar a criação automática da Ordem do Dia, a partir da seleção das Proposições que estejam com a tramitação nas fases que compõem a Ordem do Dia da Sessão Plenária, bem como a sua exclusão antes da assinatura do Presidente.                | O      |
| 352. | Informações Legislativas | O Software deve possibilitar a criação manual da Ordem do Dia da Sessão Plenária.  | O      |
| 353. | Informações Legislativas | O Software deve possuir função para anexar documentos a uma determinada Sessão Plenária.   | O      |
| 354. | Informações Legislativas | O Software deve permitir enviar o Expediente e a Ordem do Dia por e-mail, aos cidadãos que fizeram cadastro no Portal da Produção Legislativa (automaticamente).   | O      |
| 355. | Informações Legislativas | O Software deve permitir o registro de presença dos Parlamentares nas Sessões Plenárias.   | O      |
| 356. | Informações Legislativas | Nos casos de falta justificada, o Software deve permitir o registro da justificativa.  | O      |
| 357. | Informações Legislativas | O Software deve permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão da Situação do Parlamentar na Legislatura, Mesa Diretora e Comissões.  | O      |
| 358. | Informações Legislativas | O Software deve permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão do Tipo de Comissão.   | O      |
| 359. | Informações Legislativas | O Software deve permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão da Reunião da Comissão, para registro de dados pertinentes às Reuniões das Comissões, contendo os seguintes campos: Número da Reunião, Comissão, Data e Horário da Reunião, Número da Legislatura. | O      |
| 360. | Informações Legislativas | O Software deve possibilitar a criação manual do Expediente das Reuniões das Comissões.  | O      |
| 361. | Informações Legislativas | O Software deve possibilitar a criação manual da Ordem do Dia das Reuniões das Comissões.  | O      |
| 362. | Informações Legislativas | O Software deve permitir a anexação de documentos a uma determinada Reunião da Comissão.   | O      |
| 363. | Informações Legislativas | O Software deve permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão de Espécies Normativas.  | O      |
| 364. | Informações Legislativas | O Software deve permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão de Autores do Ato Normativo.   | O      |
| 365. | Informações Legislativas | O Software deve permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão de Temas do Ato Normativo.   | O      |
| 366. | Informações Legislativas | O Software deve permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão de Vocabulário Controlado.   | O      |
| 367. | Informações Legislativas | O Software deve permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão de Tipos de Remissão.  | O      |

| ID   | Categoria                      | Requisito   | Class. |
|------|--------------------------------|---|--------|
| 368. | Informações Legislativas       | O Software deve permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão de Situação dos Atos Normativos.  | O      |
| 369. | Informações Legislativas       | O Software deve permitir a inclusão, alteração, consulta e exclusão de Atos Normativos.   | O      |
| 370. | Informações Legislativas       | O Software deve permitir a vinculação de Temas a um determinado Ato Normativo.  | O      |
| 371. | Informações Legislativas       | O Software deve permitir a vinculação de termos, constantes do Vocabulário Controlado, a um determinado Ato Normativo.  | O      |
| 372. | Informações Legislativas       | O Software deve permitir a vinculação de Remissões a um determinado Ato Normativo.  | O      |
| 373. | Informações Legislativas       | O Software deve permitir a vinculação de Autores a um determinado Ato Normativo.  | O      |
| 374. | Informações Legislativas       | O Software deve permitir a anexação do arquivo em PDF do Ato Normativo.   | O      |
| 375. | Informações Legislativas       | O Software deve permitir a anexação do arquivo editável, em formato HTML semelhante à página do Planalto, contendo todas as remissões e ativa e passiva na própria estrutura do Ato Normativo.                  | O      |
| 376. | Informações Legislativas       | Nos casos de cadastramento de Ato Normativo que foram gerados através de proposições do Software, vincular automaticamente os autores, temas e termos do vocabulário controlado da Proposição ao Ato Normativo. | O      |
| 377. | Portal da Legislação Compilada | O Software deve possuir uma plataforma, no formato de “portal web”, para que os cidadãos acessem a legislação produzida pela Contratante.   | O      |
| 378. | Portal da Legislação Compilada | O Software deve disponibilizar Consulta Geral, por Espécie Normativa, por Tema, por Situação, por Autor, por Índice Cronológico;  | O      |
| 379. | Portal da Legislação Compilada | Na Consulta Geral, o Software deve permitir que o usuário utilize os seguintes argumentos de pesquisa: Espécie Normativa, Número do Ato Normativo, Número da Proposição, Ano, Período, Autor, Assunto e Tema.   | O      |
| 380. | Portal da Legislação Compilada | Na Consulta por Espécie Normativa, o Software deve listar as espécies e as respectivas quantidades existentes.  | O      |
| 381. | Portal da Legislação Compilada | Ao clicar em uma determinada espécie, o Software deve listar os Atos Normativos vinculados.   | O      |
| 382. | Portal da Legislação Compilada | Na Consulta por Tema, o Software deve listar os temas e as respectivas quantidades existentes.  | O      |
| 383. | Portal da Legislação Compilada | Ao clicar em um determinado tema, o Software deve listar os Atos Normativos vinculados.   | O      |
| 384. | Portal da Legislação Compilada | Na Consulta por Situação, o Software deve listar as situações e as respectivas quantidades existente.   | O      |
| 385. | Portal da Legislação Compilada | Ao clicar em uma determinada situação, o Software deve listar os Atos Normativos vinculados.  | O      |



| ID   | Categoria                      | Requisito  | Class. |
|------|--------------------------------|--|--------|
| 386. | Portal da Legislação Compilada | Na Consulta por Autor, o Software deve listar os autores e as respectivas quantidades existentes.  | O      |
| 387. | Portal da Legislação Compilada | Ao clicar em um determinado autor, o Software deve listar os Atos Normativos vinculados.   | O      |
| 388. | Portal da Legislação Compilada | Na Consulta por Índice Cronológico, o Software deve listar os anos que contem Atos Normativos cadastrados.   | O      |
| 389. | Portal da Legislação Compilada | Ao clicar em um determinado ano, o Software deve listar os Atos Normativos vinculados.   | O      |
| 390. | Portal da Legislação Compilada | No resultado de todas as consultas existentes, o Software deve listar o total de registros encontrados a Espécie Normativa, Número e Ano do Ato Normativo, Data de criação, Situação e Ementa.   | O      |
| 391. | Portal da Legislação Compilada | Selecionando um dos Atos Normativos listados no resultado das consultas, o Software deve disponibilizar a Ficha do Ato Normativo contendo as seguintes informações: Espécie Normativa, Número e Ano do Ato Normativo, Data de criação, Situação, Autor, Número da Proposição que originou o Ato Normativo, Remissão Ativa (Espécie, Número e Ano do Ato Normativo Alterado, e Remissão) e Remissão Passiva (Espécie, Número e Ano do Ato Normativo Alterador, e Remissão). | O      |
| 392. | Portal da Legislação Compilada | Na Ficha do Ato Normativo, o Software deve possuir link para acessar o Ato Normativo Compilado, o Ato Normativo Digitalizado e a Proposição que deu origem ao Ato Normativo.   | O      |
| 393. | Portal da Legislação Compilada | O Software deve disponibilizar links para publicação da Legislação em Destaque.  | O      |
| 394. | Portal da Legislação Compilada | Na Ficha do Ato Normativo, ao clicar no Autor, o Software deve listar todos os Atos Normativos vinculados a este autor.  | O      |
| 395. | Portal da Produção Legislativa | O Software deverá possuir uma plataforma, no formato de “portal web”, para que os cidadãos acessem a produção legislativa da Contratante.  | O      |
| 396. | Portal da Produção Legislativa | O Software deve disponibilizar Consulta Geral, por Tipo de Proposição, por Situação, por Autor, por Índice Cronológico.  | O      |
| 397. | Portal da Produção Legislativa | Na Consulta Geral, o Software deve permitir que o usuário utilize os seguintes argumentos de pesquisa: Tipo de Proposição, Número do Processo, Número da Proposição, Ano, Período, Autor, Assunto e ementa.  | O      |
| 398. | Portal da Produção Legislativa | Na Consulta por Tipo de Proposição, o Software deve listar os tipos e as respectivas quantidades existentes.   | O      |
| 399. | Portal da Produção Legislativa | Ao clicar em um determinado tipo, o Software deve listar as Proposições vinculadas;  | O      |
| 400. | Portal da Produção Legislativa | Na Consulta por Situação da Proposição, o Software deve listar as situações e as respectivas quantidades existentes.   | O      |
| 401. | Portal da Produção Legislativa | Ao clicar em uma determinada situação, o Software deve listar as Proposições vinculadas.   | O      |



| ID   | Categoria                      | Requisito  | Class. |
|------|--------------------------------|--|--------|
| 402. | Portal da Produção Legislativa | Na Consulta por Autor da Proposição, o Software deve listar os autores e as respectivas quantidades existentes.  | O      |
| 403. | Portal da Produção Legislativa | Ao clicar em um determinado autor, o Software deve listar as Proposições vinculadas.   | O      |
| 404. | Portal da Produção Legislativa | Na Consulta por Índice Cronológico, o Software deve listar os anos que contem Proposições cadastradas.   | O      |
| 405. | Portal da Produção Legislativa | Ao clicar em um determinado ano, o Software deve listar as Proposições vinculadas.   | O      |
| 406. | Portal da Produção Legislativa | No resultado de todas as consultas existentes, o Software deve listar o total de registros encontrados e o Tipo, Número e Ano da Proposição, Data de Protocolo, Situação, Número do Processo e Ementa.   | O      |
| 407. | Portal da Produção Legislativa | Selecionando uma das Proposições listadas no resultado das consultas, o Software deve disponibilizar a Ficha da Proposição contendo as seguintes informações: Tipo, Número e Ano da Proposição, Data de Protocolo, Número do Processo, Anexos da Proposição, Histórico da Tramitação, contendo Data, Fase, Setor, Parecer da Tramitação, Complemento da Ação e o Despacho Digital, assinado eletronicamente. | O      |
| 408. | Portal da Produção Legislativa | Na Ficha da Proposição, o Software deve disponibilizar um link para acessar o Processo Digital, devendo conter em sua estrutura a exibição de todos os documentos do processo organizados por ordem de inclusão, na vertical, e na lateral esquerda contendo o tipo e no lado direito a exibição do respectivo documento, em um modo de visualização denominado de “árvore de documentos do processo”.       | O      |
| 409. | Portal da Produção Legislativa | O Software deve possuir recurso para que o cidadão se cadastre no Portal da Produção Legislativa, permitindo o acompanhamento da tramitação de determinada Proposição. Ao se cadastrar, o cidadão receberá notificação por e-mail a cada nova tramitação da referida Proposição automaticamente.   | O      |
| 410. | Portal da Produção Legislativa | O Software deve disponibilizar consulta contendo todos os Parlamentares da Legislatura Atual.  | O      |
| 411. | Portal da Produção Legislativa | O Software deve disponibilizar para cada Parlamentar os cargos que ocupa na Mesa Diretora e Comissões, Proposições Apresentadas, Leis de sua Autoria, Frequência em Plenário e Mapa de suas proposições.   | O      |
| 412. | Portal da Produção Legislativa | O Software deve disponibilizar consulta das Sessões Plenárias, contendo links para acesso ao Expediente, Ordem do Dia e Presença em Plenário.  | O      |
| 413. | Portal da Produção Legislativa | O Software deve possuir recurso para que o cidadão acompanhe a publicação do Expediente e Ordem do Dia das Sessões Plenárias, mediante o cadastramento no Portal da Produção Legislativa. O cidadão receberá notificação por e-mail a cada novo Expediente ou a cada nova Ordem do Dia publicada.  | O      |

| ID   | Categoria                      | Requisito   | Class. |
|------|--------------------------------|---|--------|
| 414. | Portal da Produção Legislativa | O Software deve possuir recurso para que o cidadão exerça sua cidadania, recebendo conteúdo e interagindo, mediante cadastramento de login e senha, no Portal da Produção Legislativa.  | O      |
| 415. | Portal da Produção Legislativa | O Software deve possuir recurso para que os cidadãos cadastrados no Portal da Produção Legislativa possam opinar acerca das proposições que estão em tramitação, classificadas em Proposições Populares, definidas pelo usuário, e Proposições Adicionadas Recentemente, incluídas automaticamente, informando se é A Favor ou Contra, computando as escolhas e informando o total ao final da sua opinião. | O      |
| 416. | Portal da Produção Legislativa | O Software deve possuir recurso para que os cidadãos cadastrados no Portal da Produção Legislativa possam cadastrar suas ideias para criação de uma Lei, gerando um Banco de Ideias Legislativas. Após o cadastramento de uma ideia, permitir que outros cidadãos apoiem as ideias publicadas.  | O      |

Os Requisitos Técnicos do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico estão organizados em tabela que é composta das seguintes informações:

- a) ID: contém o código referente ao requisito;
- b) Categoria: contém a categoria do Requisito;
- c) Descrição: contém a descrição do requisito que deve ser atendido pelo software;
- d) Classificação: o requisito será classificado em: (O) “Obrigatório” e (AD) Altamente Desejável.

## ANEXO II - MINUTA DE TERMO DE CONTRATO

### Pregão Eletrônico nº 001/2025

Processo nº 000/2025, Protocolo nº 000/2025 de xx/xx/2025

Origem: Diretoria Administrativa e Financeira

ID CidadES nº 2025.036L0200001.01.0001

A **CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA**, Estado do Espírito Santo, inscrita no CNPJ 32.400.293/0001-90, com sede na Rua Paschoal Marquez, 75, Centro, Itarana/ES, CEP.: 29620-000, doravante denominada **CONTRATANTE**, neste ato representada pela Presidente, Senhora **SABRINA SCÁRDUA FIOROTTI**, brasileira, casada, inscrita no CPF nº 085.003.607-04 e RG nº 2.203.271 SPTC/ES, residente e domiciliada na Rua Edésio Marcos, 232, Cohab, Itarana/ES, CEP.: 29.620-000, e a empresa **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**, inscrita no CNPJ nº XXXXXXXXXXXXXXXX, estabelecida na XXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, CEP.: XXXXXXXXXXXXXXXX, doravante denominada **CONTRATADA**, neste ato representada por **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**, XXXXXXXXXXXXXXXX, portador da Carteira de Identidade XXXXXXXXXXXXXXXX e CPF nº XXXXXXXXXXXXXXXX, residente e domiciliado na XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX, CEP.: XXXXXXXX, resolvem celebrar o presente **Contrato**, conforme procedimento licitatório do Pregão Eletrônico nº 001/2025, Processo nº 698/2025, nos termos do Artigo 75, II, da Lei 14.133/21 que reger-se-á pelas cláusulas e condições seguintes:

### 1 - CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

1.1. Contratação de empresa especializada para fornecimento e implantação de sistemas destinados à gestão do site institucional e à tramitação eletrônica dos processos legislativos e administrativos da Câmara Municipal de Itarana, mediante a execução das atividades e demais características e especificações técnicas contidas no Termo de Referência e no presente Contrato.

### 2 - CLÁUSULA SEGUNDA - DESCRIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

2.1 A descrição e especificação dos serviços consta no Anexo I deste termo, bem como, detalhadamente no Item 4 e subitens do Termo de Referência.

### 3 - CLÁUSULA TERCEIRA - DA LEGISLAÇÃO E VINCULAÇÃO AO PROCESSO ADMINISTRATIVO

3.1. O presente contrato será regido pela Lei 14.133/21, estando o mesmo vinculado a todos os atos constantes do processo administrativo nºxxx/xx e Pregão Eletrônico nº xxx/xxx, inclusive a Proposta de Preços formulada pela própria contratada, que passam a fazer parte integrante deste contrato para todos os fins de direito, como se transcritos estivessem obrigando-se as partes em todos os seus termos.

### 4 - CLÁUSULA QUARTA - DA VIGÊNCIA

4.1. O prazo de vigência do contrato de prestação de serviços será de 12 (doze) meses, a partir da data de sua assinatura, sendo facultado, a contratante prorrogá-lo, nos termos da legislação vigente. Podendo ser prorrogado até 10 (dez) anos, mediante acordo entre as partes, devidamente justificado e por interesse da Administração, na forma do Art. 107 da Lei 14.133, de 2021.

### 5 - CLÁUSULA QUINTA - DO PREÇO E DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

5.1. O valor global do presente contrato é estimado em **R\$ XXXXX(XXXXXXXXXXXXXXXXXX)**, de acordo com a proposta vencedora, ora contratada, observando-se o anexo I deste termo contratual.

5.2. Os pagamentos serão efetuados após a realização dos serviços, mediante o fornecimento à Câmara Municipal de Itarana/ES de nota fiscal, bem como os documentos de regularidades fiscais e tributárias exigidas para a habilitação no procedimento licitatório, com o ateste pelo servidor competente, observando-se o Anexo I deste termo. Estes documentos, depois de conferidos e visados, serão encaminhados para processamento e pagamento no prazo de 10 (dez) dias úteis, após a respectiva apresentação.

5.3. O pagamento fica condicionado à prova de regularidade fiscal e tributária por parte da empresa vencedora.

5.4. A nota fiscal eletrônica deverá conter o mesmo CNPJ e razão social apresentado na etapa de Credenciamento e acolhido os Documentos de Habilitação.

5.5. Qualquer alteração feita no contrato social, ato constitutivo ou estatuto que modifique as informações registradas no Pregão, deverá ser comunicado a Câmara Municipal de Itarana, mediante documento próprio, para apreciação da autoridade competente.

5.6. Ocorrendo erros e/ou omissão na apresentação do (s) documento (s) fiscal (is), ou outra circunstância impeditiva, o (s) mesmo (s) será (o) devolvido (s) à empresa contratada para correção, sendo que o recebimento definitivo será suspenso, ficando estabelecido que o prazo para pagamento será de 05(cinco) dias contado a partir da data de apresentação do novo documento fiscal.

5.7. A Câmara Municipal de Itarana poderá deduzir do pagamento as importâncias que a qualquer título lhe forem devidos pela empresa contratada, em decorrência de descumprimento de suas obrigações.

5.8. O pagamento referente ao valor da nota fiscal/fatura será feito por ordem bancária ou outro meio definido pela Contratante.

5.9. Para a efetivação do pagamento a Contratada deverá manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ele assumidas, todas as condições de preço, habilitação e qualificação exigidas na licitação.

5.10. Na ocorrência de fatos imprevisíveis ou previsíveis, que possam retardar ou impedir a prestação do serviço, que afetem o equilíbrio econômico-financeiro inicial deverá a empresa protocolar "Pedido de Revisão", para análise da Procuradoria Geral da Câmara Municipal de Itarana.

5.11. A Contratante não se responsabilizará por qualquer despesa que venha a ser efetuada pela Contratada, que porventura não tenha sido acordada no contrato.

5.12. É vedada a antecipação de quaisquer pagamentos sem o cumprimento das condições estabelecidas neste Termo.

5.13. Ao efetuar qualquer pagamento a fornecedores de bens ou prestadores de serviços, a Câmara Municipal de Itarana fica obrigada a proceder à retenção do Imposto de Renda (IR) na Fonte com base na Instrução Normativa RFB n.º 1.234, de 11 de janeiro de 2012 e Portaria nº 028/2023 de 23/10/2023.

5.14. Excetuam-se da obrigação de que trata o item 5.13 as hipóteses elencadas no art. 4º da Instrução Normativa RFB n.º 1.234/2012, devendo o fornecedor de bens ou prestador de serviços apresentar, em conjunto com os demais documentos de cobrança, declaração do respectivo enquadramento, na forma dos anexos da referida Instrução Normativa.

5.15. A nota fiscal deverá ser emitida em nome da: CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA - ES, Rua Paschoal Marquez, 75 - Centro - Itarana - ES, inscrita no CNPJ 32.400.293/0001-90.

## **6 - CLÁUSULA SEXTA - DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

6.1. As despesas inerentes a este Contrato correrão a conta da dotação orçamentária do exercício de

2025, a saber:

Unidade Orçamentária: 001 Câmara Municipal

Projeto/Atividade: 000001.0103100312.001 – Manutenção das Atividades Administrativas da Câmara Municipal

Fonte de Recursos: 150000000000 – Recursos não vinculados de impostos e transferência de impostos

Elemento de Despesa: 33903900000 – Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica.

## **7 - CLÁUSULA SÉTIMA - DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES**

### **7.1 - Compete ao CONTRATANTE:**

São obrigações da Contratante:

- a) Manter um arquivo completo e atualizado de toda a documentação pertinente aos trabalhos contidos neste Termo de Referência;
- b) Acompanhar e Fiscalizar a execução dos trabalhos por meio de um usuário da Contratante;
- c) Promover a avaliação e fiscalização deste instrumento;
- d) Atestar as notas fiscais, nos termos contratados, para efeito de pagamento;
- e) Após o recebimento da nota fiscal e do Relatório, os usuários da Contratante designados para fiscalização do contrato, atestarão a execução do contrato, certificando o cumprimento dos serviços, à vista das cláusulas contratuais;
- f) Solicitar a substituição de qualquer funcionário da Contratada que embarace a ação da fiscalização;
- g) Esclarecer ou solucionar incoerências, falhas e omissões eventualmente constatadas, bem como nas demais informações e instruções complementares deste Termo de Referência, necessárias ao desenvolvimento dos trabalhos;
- h) Exercer rigoroso controle sobre a execução dos serviços aprovando os eventuais ajustes que ocorrerem durante o desenvolvimento dos trabalhos;
- i) Verificar e atestar os serviços, bem como conferir, visitar e encaminhar para pagamento as faturas emitidas pela Contratada;
- j) Encaminhar à Contratada os comentários efetuados para que sejam providenciados os respectivos atendimentos.

### **7.2 - A CONTRATADA obrigar-se-á:**

São obrigações da Contratada:

- a) Responsabilizar-se integralmente pela execução e entrega dos serviços contratados, em conformidade com os prazos, padrões e normas aplicadas à espécie, responsabilizando-se integralmente pela qualidade deles;
- b) Executar o objeto deste contrato sob sua total e inteira responsabilidade, sendo-lhe vedado ceder, transferir ou terceirizar, no todo ou em parte, os direitos e obrigações assumidos neste instrumento, ou que dele resultem, sem prévia e formal anuência da contratante;
- c) Coordenar e supervisionar os serviços, cumprindo rigorosamente os termos, serviços e prazos estabelecidos neste Termo de Referência;
- d) Comunicar, formal e imediatamente, a contratante sobre eventuais ocorrências anormais verificadas na execução do contrato, no menor espaço de tempo possível, incluindo toda e qualquer irregularidade constatada;
- e) Fornecer um canal de comunicação direta com os usuários da Contratante, visando o atendimento com a maior diligência possível, as determinações da contratante, adotando todas as providências necessárias à regularização de faltas e irregularidades verificadas e sugestões permitindo o acompanhamento;

- A regularização que afete o andamento do sistema deverá ser solucionada imediatamente, as demais, no prazo máximo de 5 (cinco) dias;
- f) Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, as mesmas condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;
- g) Responsabilizar-se pelos encargos fiscais, trabalhistas e da seguridade social resultante da execução do contrato;
- h) Responsabilizar-se pelo pagamento de todas as despesas, diretas ou indiretas, de quaisquer tributos, contribuições, multas ou ônus oriundos da contratação, pelos quais seja responsável, principalmente os de natureza fiscal, trabalhista, previdenciária e comercial.
- i) Apresentar, sempre que solicitado pela contratante, comprovante expedido pelo órgão oficial competente, do cumprimento das obrigações trabalhistas e programas sociais tais como: vale transporte, cesta básica, vale refeição, vale transporte e demais benefícios, previstos em acordo coletivo ou convenção da categoria, e apresentar sempre que solicitado, os comprovantes de pagamentos de benefícios e encargos.
- j) Responsabilizar-se por quaisquer danos ou prejuízos que causar a contratante ou a terceiros, decorrentes de culpa ou dolo, em decorrência do não cumprimento ou cumprimento irregular das obrigações assumidas;
- k) Indicar representante para manter contato com a Contratante para o esclarecimento de dúvidas, fornecendo nome, telefone e endereço eletrônico para contato, informando formalmente caso haja mudança de representante ou de dados;
- l) Responsabilizar-se pela observância das leis, decretos, regulamentos, portarias e normas federais, estaduais e municipais direta e indiretamente aplicáveis ao objeto do contrato;
- m) Acompanhar as publicações das normas no Diário Oficial do Estado para as efetivas inserções e atualizações.
- n) Apresentar os Relatórios referente a execução dos serviços, na forma estipulada no presente Termo de Referência;
- o) Emitir nota fiscal datada com a razão social da empresa, discriminando e descrevendo os serviços, seu valor unitário e global, com período correspondente de sua realização, contendo nome da Contratante e CNPJ.

#### **8 - CLÁUSULA OITAVA - DAS INFRAÇÕES E SANÇÕES ADMINISTRATIVAS (art. 92, XIV)**

8.1. As falhas de execução, a inexecução parcial ou total da presente aquisição está sujeita às sanções administrativas estabelecidas nos arts. 155 a 163, da Lei nº 14.133, de 2021.

8.2. Comete infração administrativa, nos termos da Lei nº 14.133/2021, o contratado que:

- a) der causa à inexecução parcial do instrumento de contratação, na hipótese de o contratado entregar o objeto contratual em desacordo com as especificações, condições e qualidade contratadas e/ou com vício, irregularidade ou defeito oculto que o tornem impróprio para o fim a que se destina;
- b) der causa à inexecução parcial do instrumento de contratação que cause grave dano à Administração ou ao funcionamento dos serviços públicos ou ao interesse coletivo;
- c) der causa à inexecução total do instrumento de contratação;
- d) ensejar o retardamento da execução do objeto da contratação sem motivo justificado;
- e) apresentar documentação falsa ou prestar declaração falsa durante a execução do instrumento de contratação;
- f) praticar ato fraudulento na execução do instrumento de contratação;
- g) comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza;
- h) praticar ato lesivo previsto no art. 5º da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.

8.3. Serão aplicadas ao contratado que incorrer nas infrações acima descritas as seguintes sanções:

- a) Advertência, quando o contratado der causa à inexecução parcial do instrumento de contratação, sempre que não se justificar a imposição de penalidade mais grave (art. 156, §2º, da Lei nº 14.133/2021);
- b) Impedimento de licitar e contratar, quando praticadas as condutas descritas nas alíneas “b”, “c” e “d” do subitem acima deste Instrumento de contratação, sempre que não se justificar a imposição de penalidade mais grave (art. 156, § 4º, da Lei nº 14.133/2021);
- c) Declaração de inidoneidade para licitar e contratar, quando praticadas as condutas descritas nas alíneas “e”, “f”, “g” e “h” do subitem acima deste Instrumento de contratação, bem como nas alíneas “b”, “c” e “d”, que justifiquem a imposição de penalidade mais grave (art. 156, §5º, da Lei nº 14.133/2021);
- d) Multa:
1. Moratória por dia de atraso injustificado sobre o valor da parcela inadimplida, até o limite de 45 (quarenta e cinco) dias, sendo:
    - 1.1 - 0,5% (cinco décimos percentuais) sobre o valor do contrato licitado ou celebrado com contratação direta, pelo 1º (primeiro) dia de atraso;
    - 1.2 - 0,2% (dois décimos percentuais) ao dia, do 2º (segundo) até o 30º (trigésimo) dia de atraso, a ser calculado sobre o valor do contrato executado em desconformidade com o prazo previsto no contrato;
    - 1.3 - 0,3% (três décimos percentuais) ao dia, a partir do 31º (trigésimo primeiro) e até o 45º (quadragésimo quinto) dia de atraso, a ser calculado o valor do contrato executado em desconformidade com o prazo previsto no contrato;
    - 1.4 - Após o 45º (quadragésimo quinto) dia de atraso, a unidade gestora do contrato deve notificar o contratado e, considerando as eventuais justificativas apresentadas, avaliar em manifestação fundamentada se persiste o interesse em manter a contratação ou se é mais vantajoso rescindi-la.
  2. Compensatória, para as infrações descritas nas alíneas “e” a “h” do subitem 8.2, de 20% (vinte por cento) a 30% (trinta por cento) do valor do Instrumento de contratação.
  3. Compensatória, para a inexecução total do instrumento de contratação prevista na alínea “c” do subitem 8.2, de 30% (trinta por cento) do valor do Instrumento de *contratação*.
  4. Para infração descrita na alínea “b” do subitem 8.2, a multa será de 20% (vinte por cento) do valor do Instrumento de contratação.
  5. Para infrações descritas na alínea “d” do subitem 8.2, a multa será de 5 % (cinco por cento) do valor do Instrumento de contratação.
  6. Para a infração descrita na alínea “a” do subitem 8.2, a multa será de 10% (dez por cento) do valor do Instrumento de contratação.
  7. Compensatória de 3% (três por cento) sobre o valor do contrato ou do valor estimado da contratação, quando houver o descumprimento das normas jurídicas atinentes ou das obrigações assumidas, tais como:
    - a) deixar de manter as condições de habilitação durante o prazo do contrato;
    - b) permanecer inadimplente após a aplicação de advertência;
    - c) deixar de regularizar, no prazo definido pela Administração, os documentos exigidos na legislação, para fins de liquidação e pagamento da despesa;
    - d) deixar de complementar o valor da garantia recolhida após solicitação do contratante;
    - e) não devolver os valores pagos indevidamente pelo contratante;
    - f) manter funcionário sem qualificação para a execução do objeto do contrato;
    - g) utilizar as dependências do contratante para fins diversos do objeto do contrato;
    - h) tolerar, no cumprimento do contrato, situação apta a gerar ou causar dano físico, lesão corporal ou consequências letais a qualquer pessoa;
    - i) deixar de fornecer Equipamento de Proteção Individual - EPI, quando exigido, aos seus empregados ou omitir-se em fiscalizar sua utilização, na hipótese de contratação de serviços de mão de obra;



- j) deixar de substituir empregado cujo comportamento for incompatível com o interesse público, em especial quando solicitado pela Administração;
- k) deixar de repor funcionários faltosos;
- l) deixar de controlar a presença de empregados, na hipótese de contratação de serviços de mão de obra;
- m) deixar de observar a legislação pertinente aplicável ao seu ramo de atividade;
- n) deixar de efetuar o pagamento de salários, vales-transportes, vales refeição, seguros, encargos fiscais e sociais, bem como deixar de arcar com quaisquer outras despesas relacionadas à execução do contrato nas datas avençadas;
- o) deixar de apresentar, quando solicitado, documentação fiscal, trabalhista e previdenciária regularizada.
- 8.4. A aplicação das sanções previstas neste Instrumento de contratação não exclui, em hipótese alguma, a obrigação de reparação integral do dano causado ao Contratante (art. 156, §9º, da Lei nº 14.133/2021).
- 8.5. As sanções previstas nas alíneas “a”, “b” e “c” do item 8.3 não são cumulativas entre si, mas poderão ser aplicadas cumulativamente com a multa (art. 156, §7º, da Lei nº 14.133/2021).
- 8.6. Antes da aplicação da multa será facultada a defesa do interessado no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data de sua intimação (art. 157, da Lei nº 14.133/2021).
- 8.7. Se a multa aplicada e as indenizações cabíveis forem superiores ao valor do pagamento eventualmente devido pelo Contratante ao Contratado, além da perda desse valor, a diferença será descontada da garantia prestada ou será cobrada judicialmente (art. 156, §8º, da Lei nº 14.133/2021).
- 8.8. Previamente ao encaminhamento à cobrança judicial, a multa poderá ser recolhida administrativamente no prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela autoridade competente.
- 8.9. A aplicação das sanções realizar-se-á em processo administrativo que assegure o contraditório e a ampla defesa ao Contratado, observando-se o procedimento previsto no caput e parágrafos do art. 158 da Lei nº 14.133/2021 para as penalidades de impedimento de licitar e contratar e de declaração de inidoneidade para licitar ou contratar, assim como as seguintes regras:
- 8.9.1. Antes da aplicação de qualquer sanção administrativa, o órgão promotor do certame deverá notificar o licitante contratado, facultando-lhe a apresentação de defesa prévia;
- 8.9.2. A notificação deverá ocorrer pessoalmente, eletronicamente, com confirmação de recebimento, ou por correspondência com aviso de recebimento, indicando, no mínimo: a conduta do licitante contratado reputada como infratora, a motivação para aplicação da penalidade, a sanção que se pretende aplicar, o prazo e o local de entrega das razões de defesa;
- 8.9.3. O prazo para apresentação de defesa prévia para a penalidade prevista na alínea “a” do subitem 8.2 será de 05 (cinco) dias úteis e 15 (quinze) dias úteis para as demais penalidades, a contar da data da intimação;
- 8.9.4. O licitante contratado comunicará ao órgão promotor do certame as mudanças de endereço ocorridas no curso do processo licitatório e da vigência do instrumento de contratação, considerando-se eficazes as notificações enviadas ao local anteriormente indicado, na ausência da comunicação;
- 8.9.5. Ofertada a defesa prévia ou expirado o prazo sem que ocorra a sua apresentação, o órgão promotor do certame proferirá decisão fundamentada e adotará as medidas legais cabíveis, resguardado o direito de recurso do licitante que deverá ser exercido nos termos da Lei nº 14.133/2021.
- 8.10. Na aplicação das sanções serão considerados (art. 156, §1º, da Lei nº 14.133/2021):
- a) a natureza e a gravidade da infração cometida;
  - b) as peculiaridades do caso concreto;
  - c) as circunstâncias agravantes ou atenuantes;
  - d) os danos que dela provierem para o Contratante;

e) a implantação ou o aperfeiçoamento de programa de integridade, conforme normas e orientações dos órgãos de controle.

8.11. Os atos previstos como infrações administrativas na Lei nº 14.133/2021, ou em outras leis de licitações e instrumento de contratação da Administração Pública que também sejam tipificados como atos lesivos na Lei nº 12.846/2013, serão apurados e julgados conjuntamente, nos mesmos autos, observados o rito procedimental e autoridade competente definidos na referida Lei (art. 159).

8.12. A personalidade jurídica do Contratado poderá ser desconsiderada sempre que utilizada com abuso do direito para facilitar, encobrir ou dissimular a prática dos atos ilícitos previstos neste Instrumento de contratação ou para provocar confusão patrimonial, e, nesse caso, todos os efeitos das sanções aplicadas à pessoa jurídica serão estendidos aos seus administradores e sócios com poderes de administração, à pessoa jurídica sucessora ou à empresa do mesmo ramo com relação de coligação ou controle, de fato ou de direito, com o Contratado, observados, em todos os casos, o contraditório, a ampla defesa e a obrigatoriedade de análise jurídica prévia (art. 160, da Lei nº 14.133/2021).

8.13. O Contratante deverá, no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data de aplicação da sanção, informar e manter atualizados os dados relativos às sanções por ela aplicadas, para fins de publicidade no Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas (Ceis) e no Cadastro Nacional de Empresas Punidas (Cnep), instituídos no âmbito do Poder Executivo Federal. (Art. 161, da Lei nº 14.133, de 2021).

8.14. As sanções de impedimento de licitar e contratar e declaração de inidoneidade para licitar ou contratar são passíveis de reabilitação na forma do art. 163 da Lei nº 14.133/21.

8.15. Os montantes relativos às multas moratória e compensatória aplicadas pela Administração poderão ser cobrados judicialmente ou descontados dos valores devidos ao licitante contratado, relativos às parcelas efetivamente executadas do instrumento de contratação;

8.16. Em qualquer caso, se após o desconto dos valores relativos às multas restar valor residual em desfavor do licitante contratado, é obrigatória a cobrança judicial da diferença.

8.17. Sem prejuízo da aplicação das sanções acima descritas, a prática de quaisquer atos lesivos à administração pública na licitação ou na execução do instrumento de contratação, nos termos da Lei 12.846/2013, será objeto de imediata apuração observando-se o devido processo legal estabelecido no marco regulatório estadual anticorrupção.

## **9 - CLÁUSULA NONA - DO REAJUSTE E DO REEQUILÍBRIO ECONÔMICO E FINANCEIRO**

9.1. Os preços inicialmente contratados são fixos e irrevogáveis no prazo de um ano contado da data do orçamento estimado.

9.2. Após o interregno de um ano, conforme requerimento formulado pelo contratado, os preços iniciais serão reajustados, mediante a aplicação, pelo CONTRATANTE, do índice IPCA/IBGE, exclusivamente para as obrigações iniciadas e concluídas após a ocorrência da anualidade.

9.3. Nos reajustes subsequentes ao primeiro o interregno mínimo de um ano será contado a partir dos efeitos financeiros do último reajuste.

9.4. Caso o(s) índice(s) estabelecido(s) para reajustamento venha(m) a ser extinto(s) ou de qualquer forma não possa(m) mais ser utilizado(s), será(ão) adotado(s), em substituição, o(s) que vier(em) a ser determinado(s) pela legislação então em vigor.

9.5. Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituto, as partes elegerão novo índice oficial, para reajustamento do preço do valor remanescente, por meio de termo aditivo.

9.6. O reajuste será realizado por apostilamento.

9.7. O reequilíbrio econômico e financeiro poderá ocorrer de acordo com o disposto na Lei 14.133/2021, de 1º de abril de 2021.

---

#### **10 - CLÁUSULA DÉCIMA - DAS ALTERAÇÕES/ADITAMENTOS**

10.1. Eventuais alterações contratuais reger-se-ão pela disciplina dos arts. 124 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021.

10.2. O CONTRATADO é obrigada a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

10.3. Registros que não caracterizam alteração do contrato podem ser realizados por simples apostila, dispensada a celebração de termo aditivo, na forma do art. 136 da Lei nº 14.133, de 2021.

10.4. O contrato poderá ser rescindido amigavelmente, por acordo entre as partes, mediante justificativa formal e expressa, nos termos do art. 137 da Lei nº 14.133/2021. A rescisão deverá preservar os direitos das partes e considerar os encargos já cumpridos, mediante termo específico.

#### **11 - CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - GARANTIA DE EXECUÇÃO**

11.1. Não haverá exigência de garantia contratual da execução.

#### **12 - DOS PRAZOS DE INÍCIO E TÉRMINO DOS SERVIÇOS**

12.1 – Os prazos de execução estão estabelecidos no Item 5 do Termo de Referência.

#### **13 - CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DA FISCALIZAÇÃO**

13.1. A execução do Contrato será acompanhada pelo (s) Responsável (is) Solicitante (s), nos termos do Art. 117 da Lei nº 14.133/21 sendo designado o servidor.

13.2. O fiscal poderá ser auxiliado por equipe de apoio, a quem caberá subsidiar tecnicamente suas análises, conforme previsão do §1º do art. 117 da Lei nº 14.133/2021.

13.3. Os registros da fiscalização integrarão o processo administrativo de execução contratual, podendo ser utilizados para fins de aplicação de penalidades, emissão de atestados de capacidade técnica, auditorias e controle interno e externo.

#### **14 - CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DA INEXECUÇÃO E DA EXTINÇÃO DO CONTRATO**

14.1. Ocorrendo as situações previstas nos artigos arts. 155 e 137 da Lei Federal nº 14.133/21 o presente Contrato poderá ser rescindido na forma prescrita em seu art. 138.

Parágrafo Único - A inexecução total ou parcial do Contrato, prevista no art. 155 supramencionado, ensejará sua rescisão, sem prejuízo da aplicação das sanções cabíveis e das consequências previstas no art. 139 da referida Lei.

#### **15 - CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DOS CASOS OMISSOS**

15.1. Os casos omissos serão decididos pelo CONTRATANTE, segundo as disposições contidas na Lei nº 14.133, de 2021 e demais normas federais aplicáveis e, subsidiariamente, segundo as disposições contidas na Lei nº 8.078, de 1990 – Código de Defesa do Consumidor – e normas e princípios gerais dos contratos.

#### **16 - CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - PUBLICIDADE**

16.1. Caberá à contratante providenciar a publicação do extrato do presente contrato, nos termos da Lei 14.133/21.



---

#### 17 - CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DO FORO

17.1. Fica eleito o foro da Comarca de Itarana/ES para dirimir questões oriundas deste contrato, renunciando as partes a qualquer outro que lhes possa ser mais favorável.

E, por estarem acordes, firmam o presente instrumento, juntamente com as testemunhas, em 03 (três) vias de igual teor, para todos os efeitos de direito.

Itarana/ES, XX de XXXXXX de XXXXX.

---

**CÂMARA MUNICIPAL DE ITARANA/ES**  
SABRINA SCÁRDUA FIOROTTI  
Presidente  
CONTRATANTE

---

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX  
CONTRATADA

#### TESTEMUNHAS:

1ª \_\_\_\_\_

2ª \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

**ANEXO I – MINUTA CONTRATO 000/2025**

| ITEM  | DESCRIÇÃO  | UN.              | QTDE | PARCELAS                                 | VALOR UNITÁRIO | VALOR MENSAL | VALOR TOTAL |
|---|--|------------------|------|--|----------------|--------------|-------------|
| <b>1. SERVIÇOS DE ATIVAÇÃO DA SOLUÇÃO</b>   |  |                  |      |  |                |              |             |
| <b>1.1 ATIVAÇÃO DO SITE INSTITUCIONAL</b>   |  |                  |      |  |                |              |             |
| 1.1.1   | Implantação do Site Institucional  | Serviço          | 01   | Parcela Única                            |                |              |             |
| 1.1.2   | Treinamento na Administração do Site Institucional   | Turma            | 01   | Parcela Única                            |                |              |             |
| <b>1.2 ATIVAÇÃO DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO</b>                 |  |                  |      |  |                |              |             |
| 1.2.1   | Implantação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico  | Serviço          | 01   | Parcela Única                            |                |              |             |
| 1.2.2   | Treinamento na Operação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico  | Turma            | 02   | Parcela Única                            |                |              |             |
| <b>2. SERVIÇOS DE SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DA SOLUÇÃO</b>   |  |                  |      |  |                |              |             |
| <b>2.1 SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DO SITE INSTITUCIONAL</b>   |  |                  |      |  |                |              |             |
| 2.1.1   | Locação de Licença Mensal, Suporte e Manutenção do Site Institucional  | Mês              | 12   | 12(doze) parcelas                        |                |              |             |
| 2.1.2   | Hospedagem da Base de dados e do Site Institucional  | Mês              | 12   | 12(doze) parcelas                        |                |              |             |
| 2.1.3   | Hospedagem de 30 Caixas de E-mail de 15GB  | Mês              | 12   | 12(doze) parcelas                        |                |              |             |
| <b>2.2 SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO</b> |  |                  |      |  |                |              |             |
| 2.2.1   | Locação de Licença Mensal, Suporte Técnico Remoto e Manutenção do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico | Mês              | 12   | 12(doze) parcelas                        |                |              |             |
| 2.2.2   | Hospedagem da Base de dados e do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico                                  | Mês              | 12   | 12(doze) parcelas                        |                |              |             |
| <b>3. SERVIÇOS SOB DEMANDA</b>  |  |                  |      |  |                |              |             |
| 3.1   | Consultoria Técnica Especializada  | Tipo de Processo | 05   | Qtde de Parcelas de acordo com a demanda |                |              |             |
| 3.2   | Desenvolvimento de novas funcionalidades   | Horas            | 200  | Qtde de Parcelas de acordo com a demanda |                |              |             |
| 3.3   | Compilação de Atos Normativos  | Atos / Ano       | 100  | Qtde de Parcelas de acordo com a demanda |                |              |             |
| <b>VALOR TOTAL</b>  |  |                  |      |  |                |              |             |
| <b>VALOR TOTAL POR EXTENSO</b>  |  |                  |      |  |                |              |             |



---

### ANEXO III – DECLARAÇÃO UNIFICADA

PROPONENTE: \_\_\_\_\_

ENDEREÇO: \_\_\_\_\_

CNPJ/MF: \_\_\_\_\_ FONE: \_\_\_\_\_

Declaramos para os fins de direito, na qualidade de proponente do procedimento licitatório instaurado pela Câmara Municipal de Itarana-ES, que:

a) **Não fomos declarados inidôneos** para licitar ou contratar com o Poder Público, em qualquer de suas esferas;

b) Estamos cientes e concordamos com as condições contidas no Edital e seus Anexos, bem como de que a proposta apresentada compreende a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infra legais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de sua entrega em definitivo e que cumpre plenamente os requisitos de habilitação definidos no instrumento convocatório; em cumprimento ao disposto no art. 63, inciso I da Lei nº 14.133/2021.

c) Não empregamos menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não empregamos menor de 16 anos, salvo menor, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz, nos termos do artigo 7º, XXXIII da Constituição Federal;

**Ressalva:** (    ) empregamos menor, a partir de quatorze anos, na condição de aprendiz.

**Obs.:** em caso afirmativo, assinalar a ressalva acima

d) Não possuímos empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV do artigo 1º e no inciso II do artigo 5º da Constituição Federal;

e) Cumprimos as exigências de reserva de cargos para pessoa com deficiência e para reabilitado da Previdência Social, previstas em lei e em outras normas específicas.

f) Organizado em cooperativa, se for o caso, declara, ainda, que cumpre os requisitos estabelecidos no artigo 16 da Lei nº 14.133, de 2021. (    ) SIM (    ) NÃO

g) Estamos enquadrados como microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa, e declaramos, que cumprimos os requisitos estabelecidos no artigo 3º da Lei Complementar nº 123, de 2006, estando aptos a usufruir do tratamento favorecido estabelecido em seus arts. 42 a 49, observado o disposto nos §§ 1º ao 3º do art. 4º, da Lei nº 14.133, de 2021. (    ) SIM (    ) NÃO

h) Não possuímos pessoas em nosso quadro societário (contrato social, estatuto social), impedidas de contratar com Câmara Municipal de Itarana-ES, nos termos do artigo 14 da Lei nº 14.133/2021;

i) Declaramos que até a presente data inexistem fatos supervenientes impeditivos para habilitação no presente processo licitatório, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores;



---

j) Declaramos de que recebemos os documentos, tomamos conhecimento de todas as informações e das condições desta licitação.

LOCAL E DATA

NOME E ASSINATURA DO REPRESENTANTE DA EMPRESA



**ANEXO IV - MODELO DE CARTA PROPOSTA (Observar Item V do Edital)**

Pregão Eletrônico Nº 001/2025

Empresa Proponente:

CNPJ:

Endereço:

Telefone:

E-mail:

| ITEM  | DESCRIÇÃO  | UN.     | QTDE | VALOR UNITÁRIO | VALOR MENSAL | VALOR TOTAL |
|---|--|---------|------|----------------|--------------|-------------|
| <b>1. SERVIÇOS DE ATIVAÇÃO DA SOLUÇÃO</b>   |  |         |      |                |              |             |
| <b>1.1 ATIVAÇÃO DO SITE INSTITUCIONAL</b>   |  |         |      |                |              |             |
| 1.1.1   | Implantação do Site Institucional  | Serviço | 01   |                |              |             |
| 1.1.2   | Treinamento na Administração do Site Institucional   | Turma   | 01   |                |              |             |
| <b>1.2 ATIVAÇÃO DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO</b>                 |  |         |      |                |              |             |
| 1.2.1   | Implantação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico  | Serviço | 01   |                |              |             |
| 1.2.2   | Treinamento na Operação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico  | Turma   | 02   |                |              |             |
| <b>2. SERVIÇOS DE SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DA SOLUÇÃO</b>   |  |         |      |                |              |             |
| <b>2.1 SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DO SITE INSTITUCIONAL</b>   |  |         |      |                |              |             |
| 2.1.1   | Locação de Licença Mensal, Suporte e Manutenção do Site Institucional  | Mês     | 12   |                | -            |             |
| 2.1.2   | Hospedagem da Base de dados e do Site Institucional  | Mês     | 12   |                | -            |             |
| 2.1.3   | Hospedagem de 30 Caixas de E-mail de 15GB  | Mês     | 12   |                | -            |             |
| <b>2.2 SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO</b> |  |         |      |                |              |             |
| 2.2.1   | Locação de Licença Mensal, Suporte Técnico Remoto e Manutenção do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico | Mês     | 12   |                | -            |             |



|                                |   |                  |     |  |   |  |
|--------------------------------|---|------------------|-----|--|---|--|
| 2.2.2                          | Hospedagem da Base de dados e do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico | Mês              | 12  |  | - |  |
| <b>3. SERVIÇOS SOB DEMANDA</b> |   |                  |     |  |   |  |
| 3.1                            | Consultoria Técnica Especializada   | Tipo de Processo | 05  |  |   |  |
| 3.2                            | Desenvolvimento de novas funcionalidades  | Horas            | 200 |  |   |  |
| 3.3                            | Compilação de Atos Normativos   | Atos / Ano       | 100 |  |   |  |
| <b>VALOR TOTAL</b>             |   |                  |     |  |   |  |
| <b>VALOR TOTAL POR EXTENSO</b> |   |                  |     |  |   |  |

Declaramos expressamente que aceitamos todas as exigências do Edital e de seus Anexos.

Declaramos atender a todas as especificações constantes do ANEXO I deste edital.

O prazo de validade da proposta não será inferior a **60 (sessenta)** dias, a contar da data de sua apresentação.

Nos valores propostos estarão inclusos todos os custos operacionais, encargos previdenciários, trabalhistas, tributários, comerciais e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente na execução do objeto.

**Local e data**

**Nome e assinatura representante legal da empresa**

**Empresa**

**CNPJ**

### ANEXO V – PREÇO MÁXIMO ACEITÁVEL

| ITEM   | DESCRIÇÃO  | UN.              | QTDE | PREÇO MÉDIO    |             |
|--|--|------------------|------|----------------|-------------|
|  |  |                  |      | VALOR UNITÁRIO | VALOR TOTAL |
| 1. SERVIÇOS DE ATIVAÇÃO DA SOLUÇÃO   |  |                  |      |                |             |
| 1.1 ATIVAÇÃO DO SITE INSTITUCIONAL   |  |                  |      |                |             |
| 1.1.1  | Implantação do Site Institucional  | Serviço          | 01   | 3.541,67       | 3.541,67    |
| 1.1.2  | Treinamento na Administração do Portal Institucional   | Serviço          | 01   | 2.415,16       | 2.415,16    |
| 1.2 ATIVAÇÃO DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO                                 |  |                  |      |                |             |
| 1.2.1  | Implantação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico  | Serviço          | 01   | 4.379,00       | 4.379,00    |
| 1.2.2  | Treinamento na Operação do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico  | Turma            | 02   | 3.748,50       | 7.497,00    |
| 2. SERVIÇOS DE SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DA SOLUÇÃO   |  |                  |      |                |             |
| 2.1 SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DO SITE INSTITUCIONAL   |  |                  |      |                |             |
| 2.1.1  | Locação de Licença Mensal, Suporte e Manutenção do Site Institucional  | Mês              | 12   | 5.954,3333     | 71.452,00   |
| 2.1.2  | Hospedagem da Base de dados e do Site Institucional  | Mês              | 12   | 373,00         | 4.476,00    |
| 2.1.3  | Hospedagem de 30 Caixas de E-mail de 15GB  | Mês              | 12   | 373,00         | 4.476,00    |
| 2.2 SUSTENTAÇÃO E HOSPEDAGEM DO SOFTWARE DE PROCESSO LEGISLATIVO E ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO                 |  |                  |      |                |             |
| 2.2.1  | Locação de Licença Mensal, Suporte Técnico Remoto e Manutenção do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico | Mês              | 12   | 7.124,3333     | 85.492,00   |
| 2.2.2  | Hospedagem da Base de dados e do Software de Processo Legislativo e Administrativo Eletrônico                                  | Mês              | 12   | 568,3333       | 6.820,00    |
| 3. SERVIÇOS SOB DEMANDA  |  |                  |      |                |             |
| 3.1  | Consultoria Técnica Especializada  | Tipo de Processo | 05   | 3.200,00       | 16.000,00   |
| 3.2  | Desenvolvimento de novas funcionalidades   | Horas            | 200  | 333,33333      | 66.666,67   |
| 3.3  | Compilação de Atos Normativos  | Atos / Ano       | 100  | 44,00          | 4.400,00    |
| PREÇO MÁXIMO ACEITÁVEL/PREÇO MÉDIO   |  |                  |      |                | 277.615,50  |
| PREÇO MÉDIO VALOR POR EXTENSO: DUZENTOS E SETENTA E SETE MIL, SEISCENTOS E QUINZE REAIS E CINQUENTA CENTAVOS |  |                  |      |                |             |